Dell™ 5100MP Projector

Owner's Manual

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions

 NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your projector.

 NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Restrictions and Disclaimers

The information contained in this document, including all instructions, cautions, and regulatory approvals and certifications, is based upon statements provided to Dell by the manufacturer and has not been independently verified or tested by Dell. Dell disclaims all liability in connection with any deficiencies in such information.

All statements or claims regarding the properties, capabilities, speeds, or qualifications of the part referenced in this document are made by the manufacturer and not by Dell. Dell specifically disclaims any knowledge of the accuracy, completeness, or substantiation for any such statements.

June 2005 Rev. A00

Contents

1 Your Dell Projector 7

About Your Projector 8

2 Connecting Your Projector 9

Connecting to a Computer 10

Connecting a Computer with an M1 to D-sub/USB Cable 10

Connecting a Computer with a D-sub to D-sub Cable 11

Connecting to a DVD Player 12

Connecting a DVD Player with an M1 to HDTV Cable 12

Connecting a DVD Player with a D-sub to YPbPr Cable 12

Connecting a DVD Player with a RCA to RCA Cable 13

Connecting a DVD Player with an S-video Cable . . 13

Connecting a DVD Player with a Composite Cable . 14

Connecting a DVD Player with a BNC to VGA cable 14

Professional Installation Options: Installation for Driving Automatic Screen 15

Installation for wired RS232 remote control: Connection with PC 16

Connection with Commercial RS232 Control Box: . 17

3 Using Your Projector 19

Turning Your Projector On 19

Turning Your Projector Off 19

Adjusting the Projected Image 20

Raising the Projector Height 20
Lowering the Projector Height 20

Adjusting the Projector Zoom and Focus 21

Adjusting Projection Image Size 22

Using the Control Panel 23

Using the Remote Control 25

Using the On-Screen Display 28

Image Settings 28
Audio Menu 30
Management Menu 31
Language Menu 33
PIP Setting Menu 33
Network Settings Menu 34
Factory Reset Menu 35
Computer Source Menu 35
Video Source Menu 36
RF Learning Connections 36
To Manage the Projector from Web Management 39

4 Troubleshooting Your Projector 45

Self-diagnostic for Video 48

Changing the Lamp 48

5 Specifications 51

6 Contacting Dell 59

7 Appendix: Regulatory Notices 87

FCC Notices (U.S. Only) 87

NOM Information (Mexico Only) 88

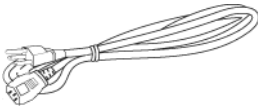
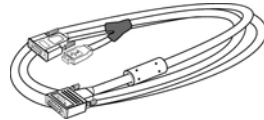
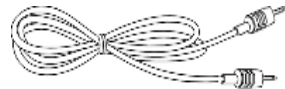
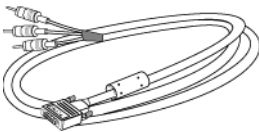
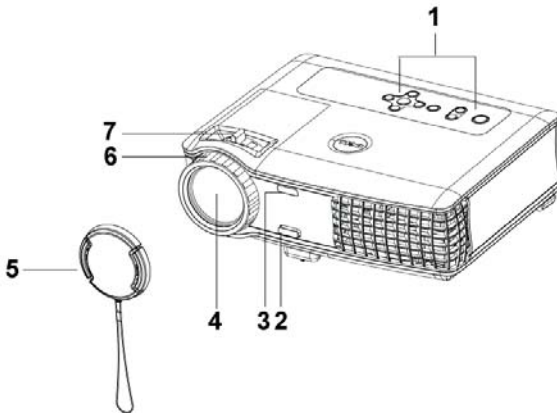
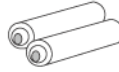
8 Glossary 89

9 Index 99

1

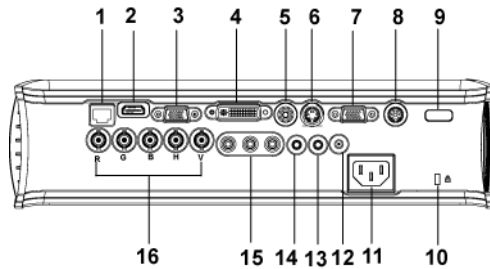
Your Dell Projector

Your projector comes with all the items shown below. Ensure that you have all the items, and contact Dell if anything is missing.

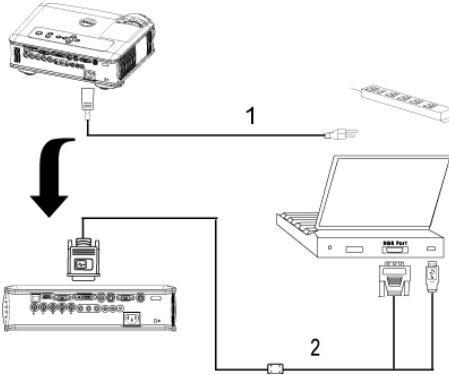
Package Contents	
1.8 m power cord (3.0 m in Americas)	1.8 m M1 to D-sub/USB cable
2.0 m S-video cable	1.8 m Composite Video cable
1.8 m RCA to Audio cable	1.8 m mini pin to mini pin cable
1.8 m M1-A to HDTV cable	Remote control

Package Contents *(continued)*	
Documentation	Batteries (2)

About Your Projector

1	Control panel
2	Elevator button
3	Remote control transceiver
4	Lens
5	Lens Cap
6	Focus ring
7	Zoom tab

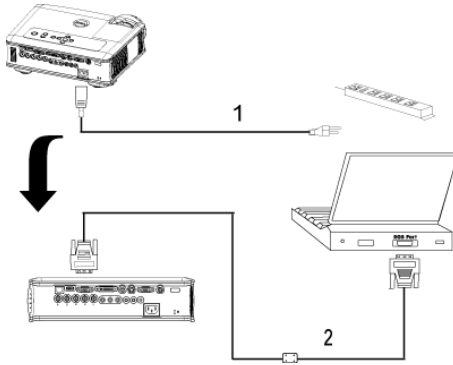
2

Connecting Your Projector

1	RJ45 network connector
2	HDMI connector
3	VGA input connector
4	M1 signal in connector
5	Video input connector
6	S-video input connector
7	VGA output connector
8	RS232 connector
9	IR receiver/ RF transceiver
10	Kensington lock hole
11	Power cord connector
12	12 Volt DC relay output
13	Audio output connector
14	Audio input connector
15	Component video input connector
16	BNC connector

Connecting to a Computer

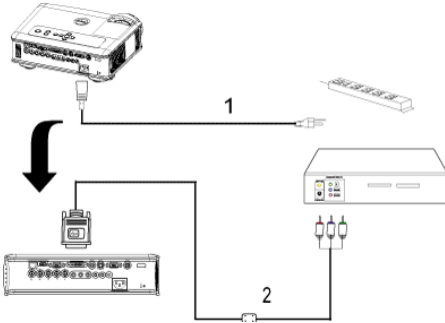
Connecting a Computer with an M1 to D-sub/USB Cable

1	Power cord
2	M1A to D-sub/USB cable

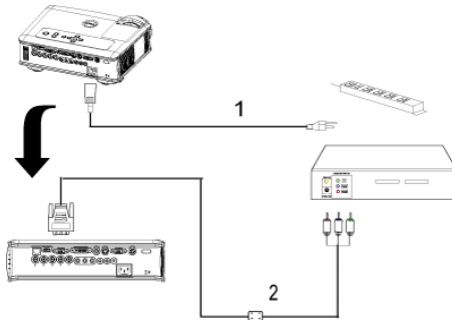
NOTE: The USB cable can not be connected if the USB Dongle is used, for the USB dongle connection refer to page 37.

Connecting a Computer with a D-sub to D-sub Cable

1	Power cord
2	D-sub to D-sub cable

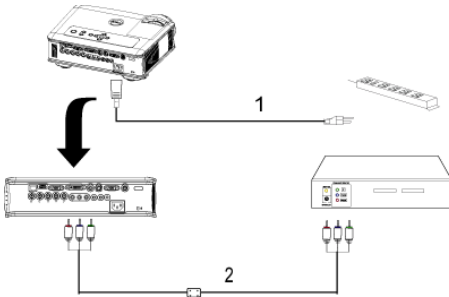
 NOTE: The USB cable can not be connected if the USB Dongle is used, for the USB dongle connection refer to page 37.

Connecting to a DVD Player

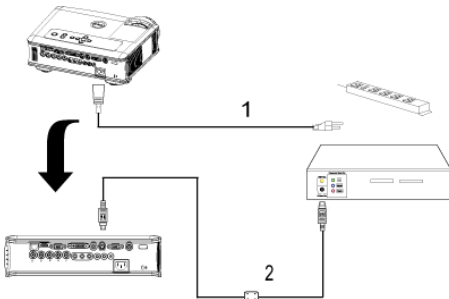
Connecting a DVD Player with an M1 to HDTV Cable

1	Power cord
2	M1 to HDTV cable

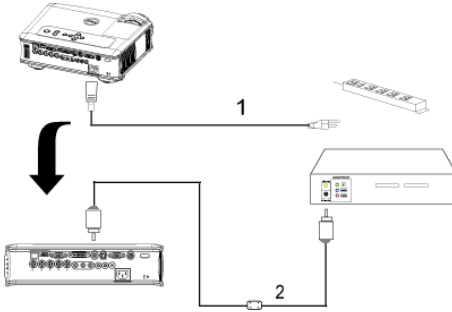
Connecting a DVD Player with a D-sub to YPbPr Cable

1	Power cord
2	D-sub to YPbPr cable

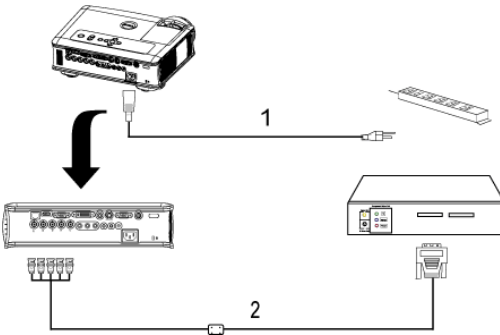
NOTE: The D-sub to YPbPr cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

Connecting a DVD Player with a RCA to RCA Cable

1	Power cord
2	RCA to RCA component cable

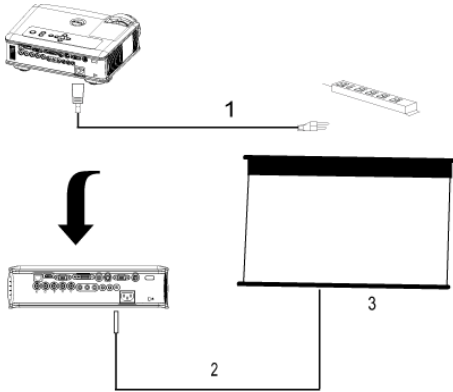
 NOTE: The RCA to RCA cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

Connecting a DVD Player with an S-video Cable

1	Power cord
2	S-video cable

Connecting a DVD Player with a Composite Cable

1	Power cord
2	Composite video cable

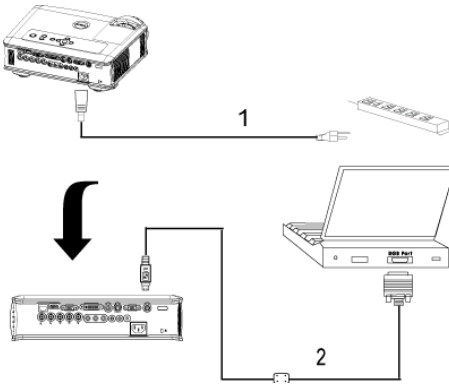
Connecting a DVD Player with a BNC to VGA cable

1	Power cord
2	BNC to VGA cable

 NOTE: The BNC to VGA cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

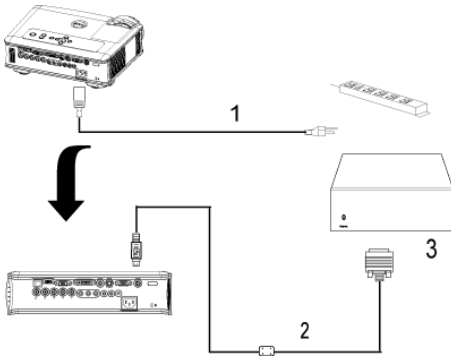
Professional Installation Options: Installation for Driving Automatic Screen

1	Power cord
2	12V DC Plug
3	Automatic screen

 NOTE: Use the dimension of 12V DC plug in 1.7mm(ID) x 4.00mm(OD) x 9.5mm (shaft) to connect the automatic screen with the projector.

12V DC Plug

Installation for wired RS232 remote control: Connection with PC

1	Power cord
2	RS232 cable

NOTE: The RS232 cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

Connection with Commercial RS232 Control Box:

1	Power cord
2	RS232 cable
3	Commercial RS232 control box

 NOTE: The RS232 cable is not provided by Dell. Consult a professional installer for the cable.

3

Using Your Projector

Turning Your Projector On

NOTE: Turn on the projector before you turn on the source. The power button light blinks blue until pressed.

1 Remove the lens cap.
2 Connect the power cord and appropriate signal cables. For information about connecting the projector, see page 9.
3 Press the power button (see page 23 to locate the power button). The Dell logo displays for 30 seconds.
4 Turn on your source (computer, DVD player, etc.). The projector automatically detects your source.

If the "`Searching for signal...`" message appears on the screen, ensure that the appropriate cable(s) are securely connected.

If you have multiple sources connected to the projector, press the **Source** button on the remote control or control panel to select the desired source.

Turning Your Projector Off

NOTICE: Do not unplug the projector before properly shutting down as explained in the following procedure.

1 Press the power button.
2 Press the power button again. The cooling fans continue to operate for 90 seconds and then go to standby mode.
3 Disconnect the power cord from the electrical outlet.

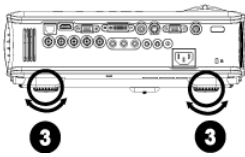
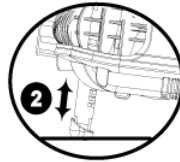
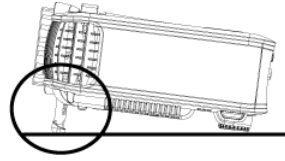
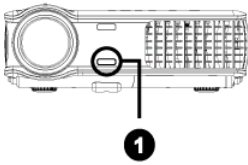
NOTE: If you press the power button while the projector is running, the "Power Off the Lamp?" message appears on the screen. To clear the message, press any button on the control panel or ignore the message; the message disappears after 5 seconds.

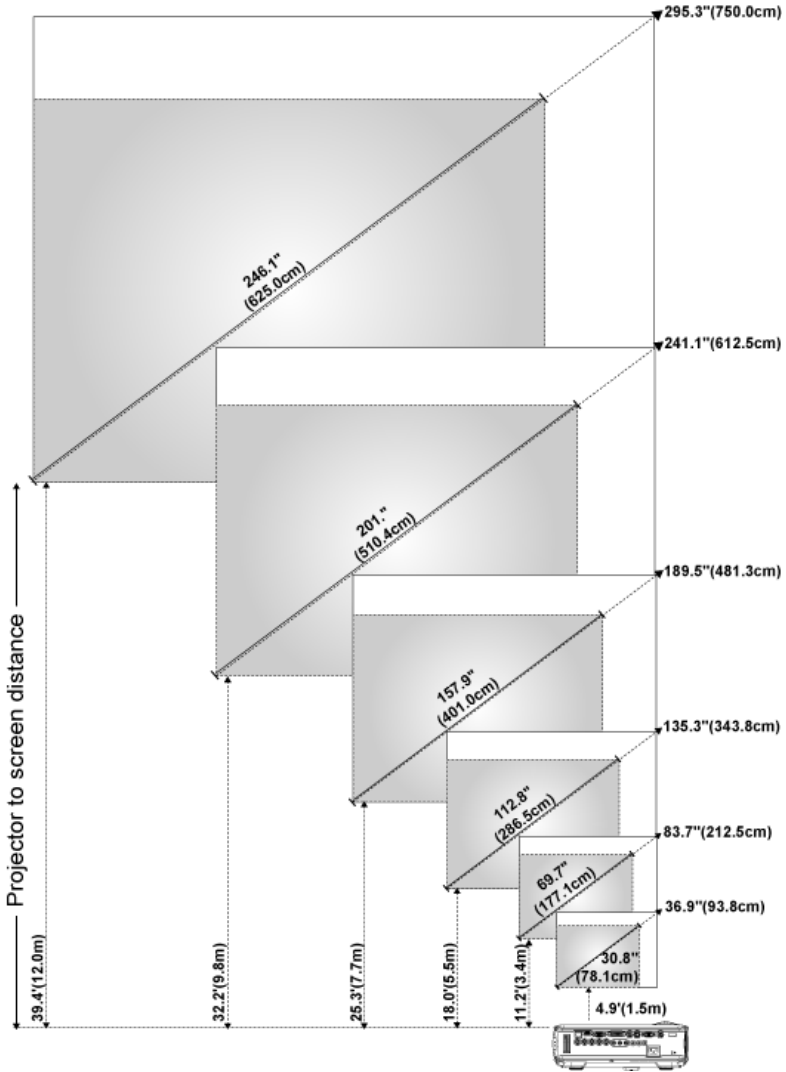
Adjusting the Projected Image

Raising the Projector Height

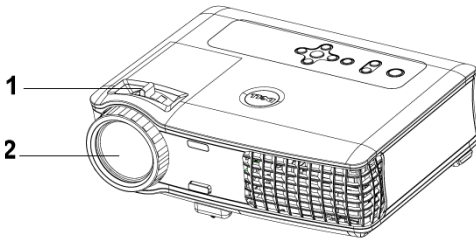
1 Press the elevator button.
2 Raise the projector to the desired display angle, and then release the button to lock the elevator foot into position.
3 Use the tilt adjustment wheel to fine-tune the display angle.

Lowering the Projector Height

1 Press the elevator button.
2 Lower the projector, and then release the button to lock the elevator foot into position.

1	Elevator button
2	Elevator foot
3	Tilt adjustment wheel

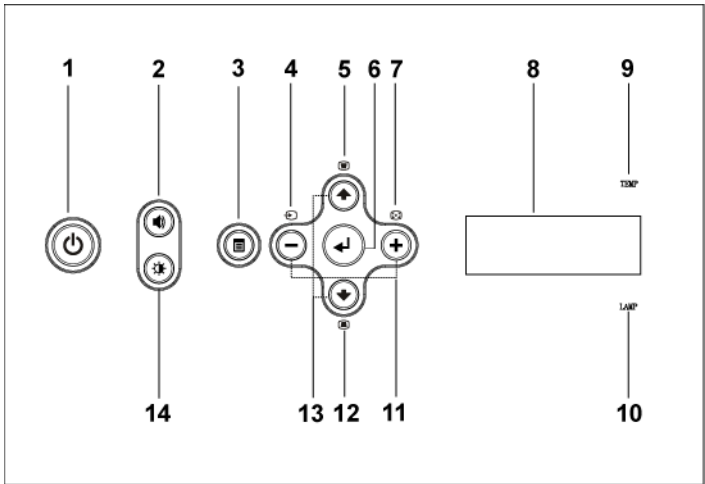
Adjusting the Projector Zoom and Focus

CAUTION: To avoid damaging the projector, ensure that the zoom lens and elevator foot are fully retracted before moving the projector or placing the projector in its carrying case.

1 Rotate the zoom tab to zoom in and out.

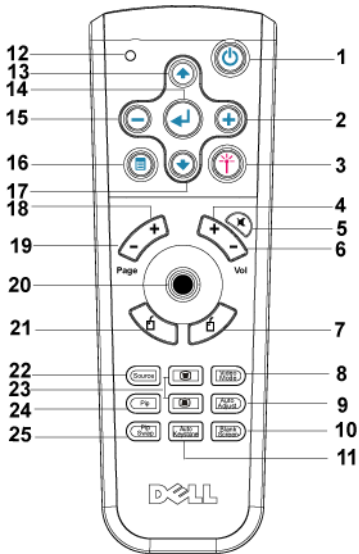
2 Rotate the focus ring until the image is clear. The projector focuses at distances from 4.9 ft to 39.4 ft (1.5 m to 12 m).

1	Zoom tab
2	Focus ring

Adjusting Projection Image Size

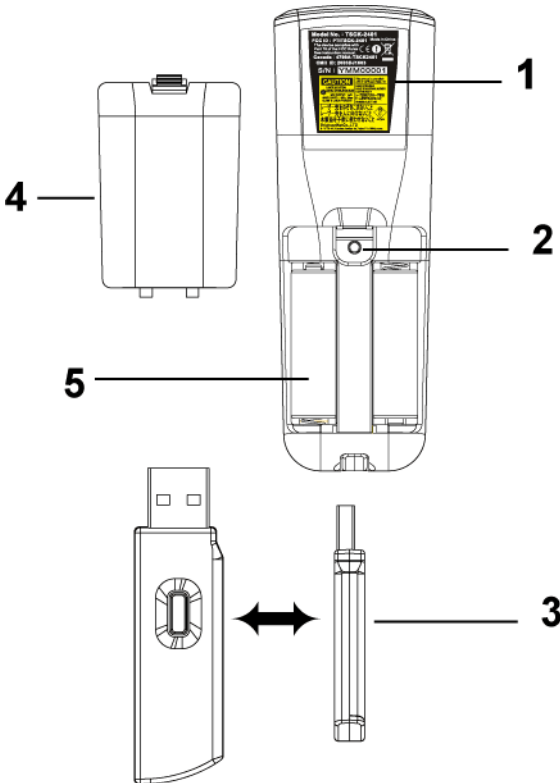
Screen (Diagonal)	Max.	36.9" (93.8cm)	83.7" (212.5cm)	135.3" (343.8cm)	189.5" (481.3cm)	241.1" (612.5cm)	295.3" (750.0cm)
	Min.	30.8" (78.1cm)	69.7" (177.1cm)	112.8" (286.5cm)	157.9" (401.0cm)	201.0" (510.4cm)	246.1" (625.0cm)
Screen Size	Max. (WxH)	29.5" X 22.1"	66.9" X 50.2"	108.3" X 81.2"	151.6" X 113.7"	192.9" X 144.7"	236.2" X 177.2"
		(75.0cm X 56.3cm)	(170.0cm X 127.5cm)	(275.0cm X 206.3cm)	(385.0cm X 288.8cm)	(490.0cm X 367.5cm)	(600.0cm X 450.0cm)
	Min. (WxH)	24.6" X 18.5"	55.8" X 41.8"	90.2" X 67.7"	126.3" X 94.7"	160.8" X 120.6"	196.9" X 147.6"
		(62.5cm X 46.9cm)	(141.7cm X 106.3cm)	(229.2cm X 171.9cm)	(320.8cm X 240.6cm)	(408.3cm X 306.3cm)	(500.0cm X 375.0cm)
Distance		4.9' (1.5m)	11.2' (3.4m)	18.0' (5.5m)	25.3' (7.7m)	32.2' (9.8m)	39.4' (12.0m)
* This graph is for user reference only.							

Using the Control Panel

1	Power	Turn the projector on and off. For more information, see page 19.
2	Volume Control	Press to control the volume, then press − or + buttons to decrease or increase the volume.
3	Menu	Press to activate the OSD. Use the directional keys and **Menu** button to navigate through the OSD.

4	Source	Press to toggle through S-video, Composite Video, M1-D, D-sub, BNC, Component, HDMI and M1 sources when multiple sources are connected to the projector.
5	Keystone adjustment	Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±20 degrees)
6	Enter	Press to confirm the selection item.
7	Auto adjust	Press to synchronize the projector to the input source. **Auto adjust** does not operate if the on-screen display (OSD) is displayed.
8	LCD status display	LCD display is for real time projector status.
9	TEMP warning light	• If the TEMP light is solid orange, the projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell. • If the TEMP light is blinking orange, a projector fan has failed and the projector automatically shuts down. If the problem persists, contact Dell.
10	LAMP warning light	If the LAMP light is solid orange, replace the lamp.
11	⊖ and ⊕ buttons	Press to adjust the OSD setting.
12	Keystone adjustment	Press to adjust image distortion caused by tilting the projector. (±20 degrees)
13	Up and Down	Press to select the OSD items.
14	Brightness and contrast control	Press to control brightness and contrast, press or to adjust brightness or contrast, then press ⊖ and ⊕ buttons to adjust the value.

Using the Remote Control

1	Power	Turn the projector on and off. For more information, see page 19.
2	⊕	Press to adjust the OSD setting.
3	Laser	Aim the remote control at the screen, press and hold the laser button to activate the laser light.
4	Volume ⊕	Press to increase the volume.
5	Mute	Press to mute or un-mute the projector speaker.
6	Volume ⊖	Press to decrease the volume.
7	Right click	Mouse right click.

8	Video mode	The Dell 5100MP Micro-projector has preset configurations that are optimized for displaying data (PC Graphics) or video (movies, games, etc.). Press **Video Mode** button to toggle between **PC mode**, **Movie mode**, **Game Mode**, **sRGB**, or **User mode** (for user to setup and save preferred settings). Pressing the **Video Mode** button once will show the current display mode. Pressing the **Video Mode** button again will switch between modes.
9	Auto Adjust	Press to synchronize the projector to the input source. Auto Adjust does not operate if the OSD (On-Screen Display) is displayed.
10	Blank screen	Press to hide the image, press again to resume display of the image.
11	Auto keystone	Press to enable the auto correction for image distortion due to tilting the projector.
12	LED light	LED indicator.
13	Up button	Press to select OSD items.
14	Enter button	Press to confirm the selection.
15	⊖	Press to adjust the OSD setting.
16	Menu	Press to activate the OSD.
17	Down button	Press to select OSD items.
18	Page ⊕	Press to move to previous page.
19	Page ⊕	Press to move to next page.
20	PC/Mouse control	The PC/Mouse control can be used to control mouse movement. The mouse function is enabled using the M1 cable to connect your computer and the projector.
21	Left click	Mouse left click.
22	Source	Press to switch between Analog RGB, Digital RGB, Composite, Component-i, S-video, and Analog YPbPr sources.
23	Keystone correction	Press to correct the image distortion.
24	PIP	Press the PIP button to turn on/off the PIP screen.

25	PIP Swap	Press the PIP Swap button to swap between the foreground and background.

1	Laser Warning	The remote control is equipped with a Class II laser that emits laser radiation. To reduce the risk of injury, do not look directly into the laser light, and do not point the laser light into anyone's eyes.
2	Program button	Initiate the **Learning Mode** on the remote for switching the RF transmission channel by pressing **Prgm** button.

3	Wireless USB mouse dongle	The wireless USB device for controlling PC or Notebook mouse through the remote control.
4	Remote cover	The back cover of the remote control.
5	Battery chamber	The chamber of the battery.

Using the On-Screen Display

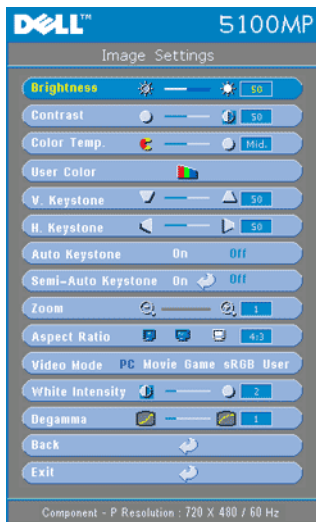
The projector has a multi-language On-Screen Display (OSD) that can be displayed with or without an input source present.

In the Main Menu, press ⊕ or ⊕ to navigate through the tabs. Press Enter button on the control panel or the remote control to select a submenu.

In the submenu, press ⊕ or ⊕ to make a selection. When an item is selected, the color changes to dark blue. Use ⊖ or ⊕ on the control panel or the remote control to make adjustments to a setting.

To back to the previous OSD, go to Back tab and press **Enter** button on the control panel or the remote control.

To exit the OSD, go to Exit tab and press Enter button on the control panel or the remote control.

Image Settings

BRIGHTNESS—Use ⊖ and ⊕ to adjust the brightness of the image.

CONTRAST—Use ⊖ and ⊕ to control the degree of difference between the brightest and darkest parts of the picture. Adjusting the contrast changes the amount of black and white in the image.

COLOR TEMP.—Adjust the color temperature. The higher the temperature, the screen appears more blue; the lower the temperature, the screen appears more red. User mode activates the values in the "color setting" menu.

USER COLOR—This mode allows manual adjustment of red, green, and blue color settings. Modifying these values will automatically change the color temperature to "user". Press the **User Color**, then go into the **Color Setting** Menu.

V. KEYSTONE—Adjust image distortion caused by tilting the projector.

H. KEYSTONE—Adjust image distortion caused by horizontal shifting of the projector orientation.

AUTO KEYSTONE—Select **On** to enable the auto correction for vertical image distortion due to tilting the projector. Select **Off** to disable the auto correction.

SEMI-AUTO KEYSTONE—Select On and press Enter to activate the Semi-Auto keystone correction for image distortion. A specific image pattern will be present on the screen once it's been activated and then complete the settings by following below instructions.

- Adjust the projected image display to appropriate location on the screen.
- Use up, down, left or right button to choose one corner and press **Enter** key to enter keystone correction mode.
- Use up, down, left or right button to move the angle and press **Enter** to confirm.

ZOOM—Press ⊕ to ⊖ digitally magnify an image to 10 times on the projection screen and press ⊖ to reduce the zoomed image.

ASPECT RATIO—Select an aspect ratio to adjust how the image appears.

- **1:1** — The input source displays without scaling.

  Use 1:1 aspect ratio if you are using one of the following:

  – VGA cable and the computer has a resolution less than SXGA+ (1400 x 1050)

– Component cable (720p, 576i/p, 480i/p)

– S-Video cable

– Composite cable

- **16:9** — The input source scales to fit the width of the screen.
- **4:3** — The input source scales to fit the screen.

Use 16:9 or 4:3 if you are using one of the following:

– Computer resolution greater than SXGA+

– Component cable (1080i/p)

VIDEO MODE—Select a mode to optimize the display image based on how the projector is being used: **Movie**, **Game**, **PC**, **sRGB** (provides more accurate color representation), and **User** (set your preferred settings). If you adjust the settings for **White Intensity** or **Degamma**, the projector automatically switches to **User**.

WHITE INTENSITY—Setting 0 to maximize the color reproduction and 10 to maximize the brightness.

DEGAMMA—Adjust between 1 and 4 to change the color performance of the display. The default setting is 3.

Audio Menu

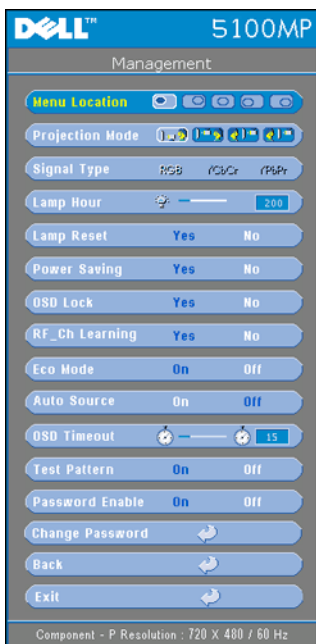
VOLUME—Press ⊖ to decrease the volume and ⊕ to increase the volume.

TREBLE—Control the higher frequencies of your audio source. Press ⊖ to decrease the treble and press ⊕ to increase the treble.

BASS—Control the lower frequencies of your audio source. Press ⊖ to decrease the bass and press ⊕ to increase the bass.

MUTE—Allow to mute the volume.

AUDIO SOURCE—Select **HDMI** to have the HDMI output source, and select Audio to have the audio output source.

Management Menu

Menu Location—Select the location of the OSD on the screen.

Projection Mode—Select how the image appears:

- Front Projection-Desktop (the default).
- Rear Projection-Desktop-- The projector reverses the image so you can project from behind a translucent screen.
- Front Projection-Ceiling Mount-- The projector turns the image upside down for ceiling-mounted projection.
- Rear Projection-Ceiling Mount-- The projector reverses and turns the image upside down. You can project from behind a translucent screen with a ceiling-mounted projection.

Signal Type—Show signal type RGB, YCbCr, YPbPr.

Lamp Hour—Display the operating hours since the lamp timer reset.

Lamp Reset—After you install a new lamp, select **Yes** to reset the lamp timer.

Power Saving—Select **Yes** to set the power saving delay period. The delay period is the amount of time you want the projector to wait without signal input. After that set time, the projector enters power saving mode and turns off the lamp. The projector turns back on when it detects an input signal or you press the power button. After two hours, the projector turns off and you need to press the power button to turn the projector on.

OSD Lock—Select **Yes** to enable **OSD Lock** for hiding the OSD menu. (Or pressing the Menu button on control for 15 seconds), and select **No** to disable the **OSD Lock** for hiding the OSD menu. (Or pressing the Menu button on control for 15 seconds again).

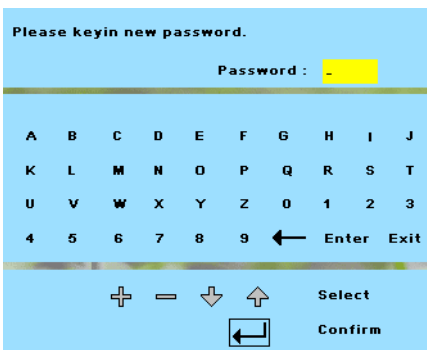
RF_Ch Learning—Refer to page 36.

Eco Mode—Select **On** to use the projector at a lower power level (250 Watts), which may provide longer lamp life, quieter operating and dimmer luminance output on the screen. Select **Off** to operate at normal power level (300 Watts).

AUTO SOURCE—Select **On** (the default) to autodetect the available input signals. When the projector is on and you press **SOURCE**, it automatically finds the next available input signal. Select **Off** to lock the current input signal. When **Off** is selected and you press **SOURCE**, you select which input signal you want to use.

SOURCE SELECT—Select Auto Source Off to select input signal manually. Press and hold ⊖ button at control panel for 3 seconds or press ⊖ button of remote control, a SOURCE SELECT submenu will be popped up. Press ⊕ or ⊕ to select input source.

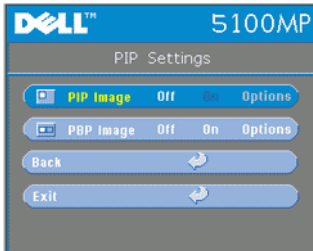
OSD TIMEOUT—Adjust the time delay of the **OSD Timeout**. The Default setting is 30 seconds.

TEST PATTERN—Select **On** to come up the built-in **Test Pattern** for self-testing on focus and resolution.

PASSWORD ENABLE—Select **On** to set one password for individual. Select **Off** to disable the password function.

CHANGE PASSWORD—Press to change the password to your preference.

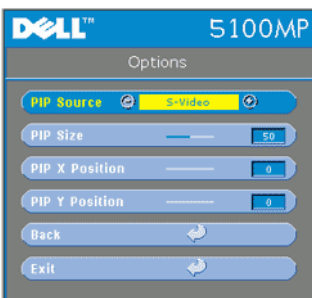
Language Menu

Press ⊕ or ⊕ to select the preferred language for the OSD.

PIP Setting Menu

NOTE 1: PIP Image is enabled only when both the following types of signals are connected to the projector.

Type 1: S-Video, Composite Video, M1-D, and

Type 2: D-sub, BNC, Component, HDMI, M1 signals.

NOTE 2: When swapping the foreground and background displays, the smallest screen size of foreground display will vary depending on different combinations of signal sources for PIP.

PIP IMAGE —Select **On** to enter **Options** to select following settings. Select **Off** to disable the picture-in-picture display function.

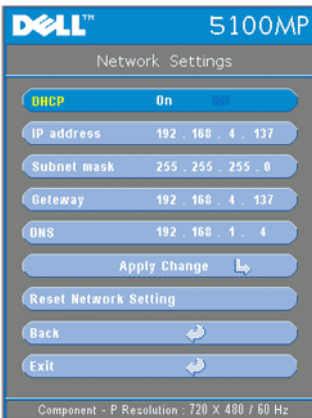
PIP SOURCE —Use **PIP** Source to step through the display source one by one for the foreground display. The possible PIP source is available in the OSD selection depending on the current primary input source. The possible combination of the sources refer to page 56.

PIP SIZE —Adjust the image size of the foreground display.

PIP X POSITION —Horizontally adjust the image position of the PIP display.

PIP Y POSITION —Vertically adjust the image position of the PIP display.

PBP IMAGE —Select **On** to enable the picture-by-picture display. Select **Off** to disable the picture-by-picture function.

Network Settings Menu

DHCP —Select **On** to assign an IP address to the projector from a **DHCP** server automatically. Select **Off** to assign an IP address manually.

IP ADDRESS—Press **Enter** to set up an IP address. Press left or right button to select the number position, up or down button to change the number.

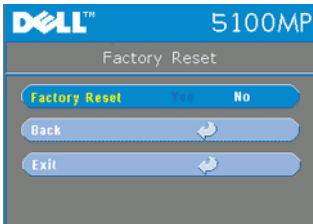
SUBNET MASK—Press **Enter** to set up an subnet mask number. Press left or right button to select the number position, up or down button to change the number.

GATEWAY—Select to set the default gateway of the network connected to the projector. Press left or right button to select the number position, up or down button to change the number.

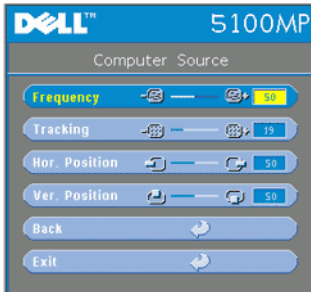
DNS—Type in the IP address of DNS server on the network connected to the projector. 12 numeric characters are used.

APPLY CHANGE—Press to confirm the settings.

RESET NETWORK SETTING—Press to the default setting.

Factory Reset Menu

FACTORY RESET—Select **Yes** to reset the projector to its factory default settings. Reset items include both computer image and video image settings.

Computer Source Menu

NOTE: This menu is only available connected to a computer.

FREQUENCY—Change the display data clock frequency to match the frequency of your computer graphics card. If you see a vertical flickering bar, use **Frequency** control to minimize the bars. This is a coarse adjustment.

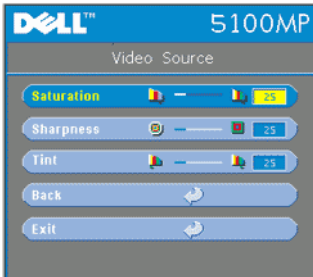
TRACKING—Synchronize the phase of the display signal with the graphic card. If you experience an unstable or flickering image, use the **Tracking** to correct it. This is a fine adjustment.

NOTE: Adjust the **Frequency** first and then the **Tracking**.

HOR. POSITION—Press ⊖ to adjust the horizontal position of the image to the left and ⊕ to adjust the horizontal position of the image to the right.

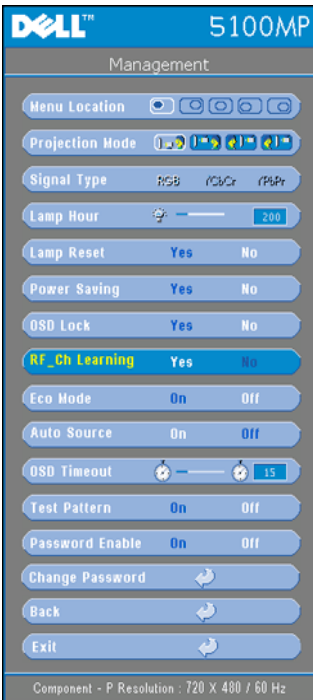
VER. POSITION—Press ⊖ to adjust the vertical position of the image down and ⊕ to adjust the vertical position of the image up.

Video Source Menu

NOTE: This menu is only available with S-video, Video (composite) signal connected.

SATURATION—Adjust a video source from black and white to fully saturated color. Press (−) to decrease the amount of color in the image and (+) to increase the amount of color in the image.

SHARPNESS—Press (−) to decrease the sharpness and (+) to increase the sharpness.

TINT—Press (−) to increase the amount of green in the image and (+) to increase the amount of red in the image.

RF Learning Connections

Auto Learning to Change RF Channel Between Remote Controller and Projector

- Power on the projector.
- Press the "Menu" button on control panel, then enter to "**Management-->RF_Ch Learning** " menu.
- Select **Yes** with the control buttons to enter the **Learning Standby** mode. The projector will switch to standby mode for **RF Learning** and display the **RF Learning** menu.
- Open the battery cover on the remote control and press the **Prgm** button to initiate the **RF Learning** process for the remote control and projector.

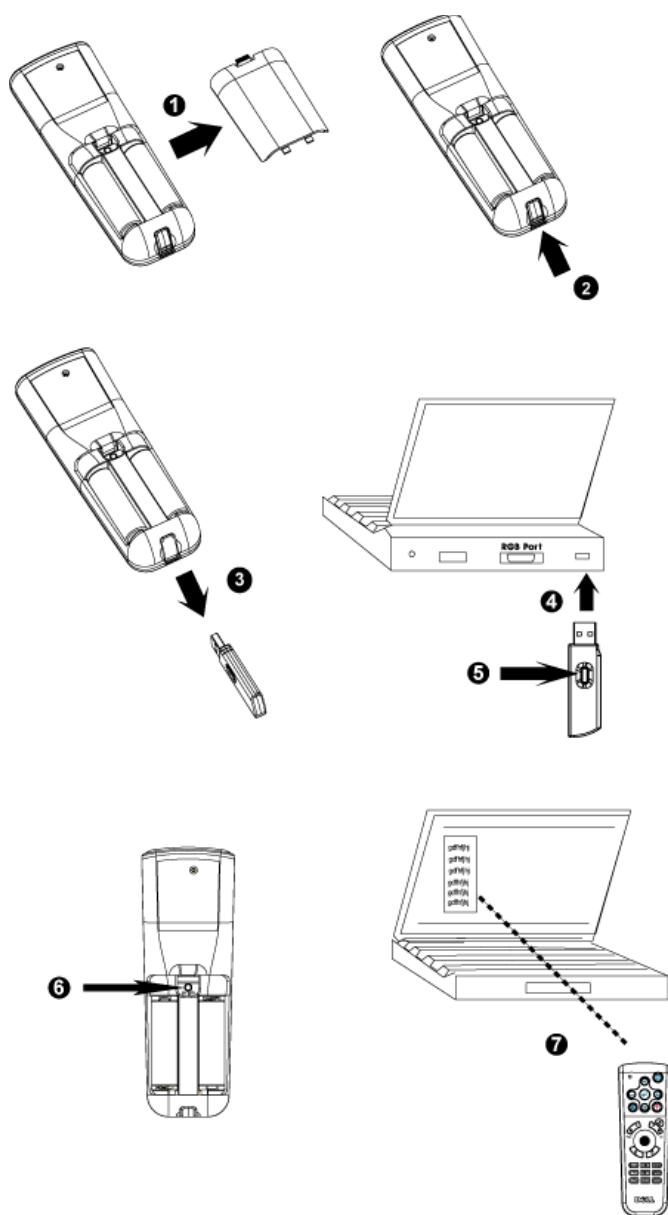
Back to Factory Default for the RF Channel

- Select **Yes** on **RF Learning Setting** menu and then enter the **RF Reset to Default** menu. Select **Reset to Default Channel**, the projector will back to the factory default channel.

- Press the **Prgm** button on the remote control for 5 seconds to reset the transmitter to the factory default channel.
- The successful reset back to the default channel on both ends can be confirmed when the remote control transmitter controls the projector.

Auto Learning to Change RF Channel Between Remote Controller and USB Wireless Dongle

<table>
<tr><td>Step 1</td><td>Open the cover of the remote control.</td></tr>
<tr><td>Step 2</td><td>Push the dongle.</td></tr>
<tr><td>Step 3</td><td>Take out the dongle from the remote control.</td></tr>
<tr><td>Step 4</td><td>Plug the dongle in the USB port on your desktop or notebook computer, the dongle will show red .</td></tr>
<tr><td>Step 5</td><td>Press the LED button on the dongle and it will flash "red" for 13 seconds.</td></tr>
<tr><td>Step 6</td><td>Press the Prgm button in the rear of the remote control, within 13 seconds to initate the RF Learning process.
• If the processes are successful, the dongle LED will remain "red" and stop flashing.
• Checking the mouse function are enable by using the remote control, if it has done, the dongle LED will show a "green" signal.</td></tr>
<tr><td>Step 7</td><td>Using the remote control to manage your desktop or notebook computer.</td></tr>
</table>

RGB Port

To Manage the Projector from Web Management

Configuring the Network Setting

If the projector is connected to a network, you can access the projector using a web browser by configuring the network setting (TCP/IP). When using the network function, the IP address should be unique. For configuring the network setting, refer to Network Setting Menu in page 34.

Accessing Web Management

Use Internet Explorer 5.0 and above or Netscape Navigator 7.0 and above and enter the IP address. You can now access **Web Management** and manage the projector from a remote location.

Managing Properties

Home

Displays Group name, Projector name, Location, Contact, Lamp hours, Firmware version, IP address, MAC address and Admin password information.

Network Setting

See OSD section on page 34.

- Set up the Group Name, Projector Name, Location and Contact information in this tab, press **Submit** to confirm the settings.
- Choose **DHCP** to assign an IP address to the projector from a **DHCP** server automatically, or **Manual** to assign an IP address manually.

Projector Status and Control

The function is same as On Screen Display.

Manage the projector status, image control and audio control using Projector Status and Control.

E-mail Alert

Set E-mail address, Owner, Subject and **Alert Condition** to send automatic e-mail alerts to the preset administrator.

Password Setting

Use Password Setting to set up an administrator password to access the **Web Management** . When enabling password for the first time, set the password before enabling it. When the password function is enabled, the administrator password will be required for accessing the **Web Management**.

4

Troubleshooting Your Projector

If you experience problems with your projector, see the following troubleshooting tips. If the problem persists, contact Dell.

Problem	Possible Solution
No image appears on the screen	• Ensure that the lens cap is removed and the projector turned on. • Ensure the external graphics port is enabled. If you are using a Dell portable computer, press Fn F8 CRT/LCD. For other computers, see your documentation. • Ensure that all the cables are securely connected. See "Connecting Your Projector" on page 9." • Ensure that the pins of the connectors are not bent or broken. • Ensure that the lamp is securely installed (see "Changing the Lamp" on page 48"). • Run Self-diagnostic test. See "Self-diagnostic for Video" on page 48. Ensure that the colors of the test pattern are correct.

Problem *(continued)*	**Possible Solution *(continued)***
Partial, scrolling, or incorrectly displayed image	• Press the **Resync** button on the remote control or the control panel. • If you are using a Dell portable computer, set the resolution of the computer to XGA (1024 x 768): **a** Right-lick the unused portion of your Windows desktop, click **Properties** and then select **Settings** tab. **b** Verify the setting is 1024 x 768 pixels for the external monitor port. **c** Press [Fn] [F8 CRT/LCD]. If you experience difficulty in changing resolutions or your monitor freezes, restart all the equipment and the projector. If you are not using a Dell portable computer, see your documentation.
The screen does not display your presentation	If you are using a portable computer, press [Fn] [F8 CRT/LCD].
Image is unstable or flickering	Adjust the tracking in the OSD **Computer Source** tab.
Image has vertical flickering bar	Adjust the frequency in the OSD **Computer Source** tab.
Image color is not correct	• If your graphic card output signal is sync on Green, and you would like to display VGA at 60Hz signal, please go into OSD select Management, select Signal Type and then select **RGB**. • Run the Self-diagnostic test (see " Self-diagnostic for video ") for preliminary diagnostic on image color problem. Ensure that the colors of the test pattern are correct.
Image is out of focus	**1** Adjust the focus ring on the projector lens. **2** Ensure that the projection screen is within the required distance from the projector (4.9 ft [1.5 m] to 39.4 ft [12 m]).

Problem ***(continued)***	**Possible Solution** ***(continued)***
The image is stretched when displaying a 16:9 DVD	The projector automatically detects a 16:9 DVD and adjusts the aspect ratio to full screen with a 4:3 (letter-box) default setting. If the image is still stretched, adjust the aspect ratio as follows: • If you are playing a 16:9 DVD, select 4:3 aspect ratio type on your DVD player (if capable). • If you cannot select 4:3 aspect ratio type on your DVD player, select 4:3 aspect ratio in the **Image Settings** menu in the OSD.
Image is reversed	Select Management from the OSD and adjust the projection mode.
Lamp is burned out or makes a popping sound	When the lamp reaches its end of life, it may burn out and may make a loud popping sound. If this occurs, the projector does not turn back on, and displays **Lamp Defective** in the LCD display until the lamp is replaced. To replace the lamp, see "Changing the Lamp" on page 48.
LAMP light is solid orange	If LAMP light is solid orange, replace the lamp.
Interlock failed	If the LAMP light is blinking orange, the lamp cover is not closed properly. Close the lamp cover properly. If the problem persists, contact Dell.
TEMP light is solid orange	The projector has overheated. The display automatically shuts down. Turn the display on again after the projector cools down. If the problem persists, contact Dell.
TEMP light is blinking orange	A projector fan has failed and the projector will automatically shut down. If the problem persists, contact Dell.
The remote control is not operating smoothly or in very limited range	The battery may be low. Check if the laser beam transmitted from the remote is too dim. If so, replace with 2 new AA batteries.

Self-diagnostic for Video

Dell 5100MP Projector provides self-diagnostic test of the projector video display (for Video, S-video, Component-i). Use this advanced feature for preliminary self-diagnostic on your projector when encountering a display problem for video.

1 After turning on the projector, press "+" and "-" buttons on the control panel simultaneously for 3 seconds and release the buttons when screen goes blank.
2 Press "+" and "-" buttons again to exit the diagnostic mode.
3 While in Self-diagnostic mode, the screen will run a seven-color-cycle test as following:
   Red--> Green--> Blue--> White--> Watchet Blue--> Dark Green--> Yellow. Ensure that the colors of the test pattern are correct. Contact Dell if the colors are not displayed correctly.

Changing the Lamp

Replace the lamp when you see "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested! www.dell.com/lamps" appears on the screen. If this problem persists after replacing the lamp, contact Dell.

CAUTION: The lamp becomes very hot when in use. Do not attempt to replace the lamp until the projector has been allowed to cool down for at least 30 minutes.

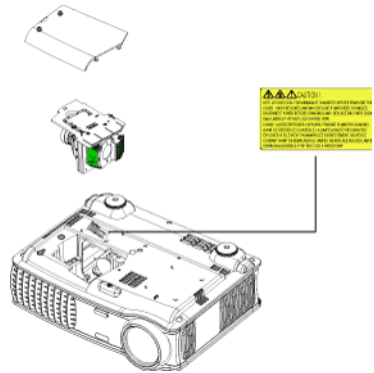
CAUTION: Do not touch the bulb or the lamp glass at any time. The bulb may explode due to improper handling, including the touching of the bulb or the lamp glass.

1 Turn off the projector and disconnect the power cord.
2 Let the projector cool for at least 30 minutes.
3 Loosen the 2 screws that secure the lamp cover, and remove the cover.
4 Loosen the 2 screws that secure the lamp.

5 Pull up the lamp by its metal handle.

6 Reverse steps 1 through 5 to install the new lamp.

7 Reset the lamp by usage time selecting the left **Lamp Reset** icon in the OSD **Management** tab.

 NOTE: Dell may require that lamps replaced under warranty be returned to Dell. Otherwise, contact your local waste disposal agency for the address of the nearest deposit site.

 CAUTION: Lamp Disposal (for the US only)
LAMP(S) INSIDE THIS PRODUCT CONTAIN MERCURY AND MUST BE RECYCLED OR DISPOSED OF ACCORDING TO LOCAL, STATE OR FEDERAL LAWS. FOR MORE INFORMATION, GO TO WWW.DELL.COM/HG OR CONTACT THE ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE AT WWW.EIAE.ORG. FOR LAMP SPECIFIC DISPOSAL INFORMATION CHECK WWW.LAMPRECYCLE.ORG.

5

Specifications

Light Valve	Single-chip 0.95" SXGA+ DLP™ LVDS (low-voltage differential signaling) technology
Brightness	3300 ANSI Lumens (Max.)
Contrast Ratio	2500:1 Typical (Full On/Full Off)
Uniformity	80% Typical (Japan Standard - JBMA)
Lamp	300-watt user-replaceable 1700-hour lamp (up to 2200 hours in eco mode)
Number of Pixels	1400 x 1050 (SXGA+)
Displayable Color	16.7M colors
Color Wheel Speed	100~127.5Hz (2X)
Projection Lens	F/2.6~2.87, f=39.1~46.92 mm with 1.2x manual zoom lens
Projection Screen Size	30.8-295.3 inches (diagonal)
Projection Distance	4.9~39.4 ft (1.5 m~12 m)
Video Compatibility	NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, and HDTV (1080i/p, 720p, 576i/p, 480i/p) compatibility
	Composite video, Component video and S-video capability
H. Frequency	15 kHz- 100 kHz (Analog)
	30 kHz- 64 kHz (Digital)
V. Frequency	43 Hz- 120 Hz (Analog)
	43 Hz- 85 Hz (Digital)
Power Supply	Universal 90-240V AC 50-60Hz with PFC input

Power Consumption	400 watts typical, 335 watts in eco mode
Audio	2 speakers, 2 watts RMS
Noise Level	37dB(A) Full-on mode, 31dB(A) Eco-mode
Weight	8.2 lbs (3.73 kgs)
Dimensions (W x H x D)	External 13 x 10.3 x 4.5 ± 0.04 inches (329.8 x 261.4 x 115.2 ± 1 mm)
Environmental	Operating temperature: 5°C - 35°C (41°F- 95°F) Humidity: 80% maximum Storage temperature: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) Humidity: 80% maximum
Regulatory	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, C-Tick, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, NOM, S-TuV/Argentina
Networking Protocol	10/100 Base-T TCP/IP ICMP ARP SNMP V1.0 SMTP DHCP HTTP
I/O Connectors	Power: AC power input socket Computer input: one M1-DA for analog/digital/component, HDTV input signals, one 15-pin D-sub for analog input/ component, HDTV input signals, one BNC R/G/B/H/V for analog RGB input signals. Computer output: one 15-pin D-sub

Video input: 3 RCA connectors for component video/ HDTV input, one mini-DIN 4-pin S-video input, one RCA jack for composite video input

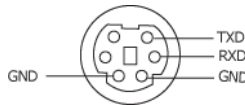
Audio input: one phone jack (diameter 3.5mm)

DC jack 12 volt @ 200mA output, relay control for automatic projection screen control

One RJ45 connector for networking

One HDMI input

One mini-DIN RS232 for wired remote projector control from PC

RS232 Pin Assignment

RS232 Protocol

- Communication Settings

Connection settings	Value
Baud Rate:	19200
Data Bits:	8
Parity	None
Stop Bits	1

- **Command types**

  To pop up the OSD menu and adjust the settings.

- **Control command Syntax (From PC to Projector)**

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- **Example**: Power ON Command (Send low byte firstly)

  --> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01

  Header "BE EF"

Address Code "10" ==> pt_OEM

Payload Size "05 00"==> From wMsgID to end

CRC "C6 FF" ==> If CRC value is "C6 (Low Byte) FF (High Byte)"

MsgID "11 11"

MsgSize "01 00"==> From command to end.

Command "01"==> "Power ON" command.

- **Projector Response Message Table:**

  0x00: Success

  0x01: Invalid command (on the control command list but not valid. e.g. card reader command while no card reader plug-in)

  0x02: Error command (includes CRC error and unknown commands).

  0x03: System Status - Projector ON (Normal Mode).

  NACK: System Status - Projector OFF (Standby Mode).

  Note: When the projector is in the standby mode, no acknowledgement (NACK) response is sent by the projector.

- **Projector Response Lamp Hour:**

  Byte0, Byte1, Byte2, Byte3

  Byte0: 0x00 (Success)

  Byte1: 0x2F (the header of lamp hour)

  Byte2: LSB (Hex)

  Byte3: MSB (Hex)

  Ex: 800 (3x256+2x16=800) hours --> 0x00, 0x2F, 0x20, 0x03

- **Firmware version Response:**

  Firmware version: 4 Bytes ASCII Code: "V*.*"

  V: Version

  *: 0-9

- **Example**: Version 1.5 --> "V1.5" --> 0x00, 0x30, 0x56, 0x31, 0x2E, 0x35 (Success, header of firmware version, 4 Bytes ASCII Code: "V*.*")

Control Commands List

Header (WORD)	Address Code (BYTE)	Size of the payload (WORD)	CRC16 for the entire packet (WORD)	MsG ID (WORD)	MsG size (WORD)	Command code (BYTE)	Command Description
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	R-sync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume +
			0xbe01			0x0A	Volume -
			0x7fc1			0x0B	Zoom in
			0x3e03			0x0C	Zoom out
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0xfe0a			0x11	H. Keystone Up
			0xbe0b			0x12	H. Keystone Down
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0xffc9			0x15	PIP ON/OFF
			0xbfc8			0x16	PIP Swap
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Power OFF
			0xffcc			0x19	Source-VGA Analog
			0xbfcd			0x1A	Source-VGA YPbPr
			0x7e0d			0x1B	Source-VGA YCbCr
			0x3fcf			0x1C	Source-M1 Analog
			0xfe0f			0x1D	Source-M1 Digital
			0xbe0e			0x1E	Source-M1 YPbPr
			0x7fce			0x1F	Source-M1 YCbCr
			0x3fde			0x20	Source-RCA YPbPr
			0xfe1e			0x21	Source-RCA YCbCr
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2A	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2B	ECO Mode OFF
			0x3fdb			0x2C	Auto Source ON
			0xfe1b			0x2D	Auto Source OFF
			0xbe1a			0x2E	Factory Reset
			0x7fda			0x2F	Lamp Hour
			0x3e12			0x30	Firmware Version
			0x3ff6			0x40	Enter key
			0x3e3a			0x50	HDMI
			0xfffa			0x51	BNC Analog
			0xbffb			0x52	BNC YpbPr
			0x7e3b			0x53	BNC YcbCr
			0x7e46			0xFF	System Status

PIP combination sources

Source	M1 RGB	M1 Component	VGA Computer	VGA Component	BNC RGB	BNC Component	RCA Component	HDMI
S-Video	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
Composite	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
M1 Digital	X	X	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP

NOTE: If two sources combination overpass the bandwidth of the scaler, the projector will show the black image.

Compatibility Modes

Mode	Resolution	(ANALOG)		(DIGITAL)	
		V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)	V. Frequency (Hz)	H. Frequency (KHz)
VGA	640X350	70	31.5	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7	85	53.7
XGA	1024X768	43.4	35.5	-	-
XGA	1024X768	60	48.4	60	48.4
XGA	1024X768	70	56.5	70	56.5
XGA	1024X768	75	60	75	60
XGA	1024X768	85	68.7	-	-
SXGA	1280X1024	60	63.98	60	63.98
SXGA	1280X1024	75	79.98	-	-
SXGA	1280x1024	85	91.1	-	-
SXGA+	1400x1050	60	63.98	60	63.98
*UXGA	1600x1200	60	75	-	-
MAC LC13	640X480	66.66	34.98	-	-
MAC II 13	640X480	66.68	35	-	-
MAC 16	832X624	74.55	49.725	-	-
MAC 19	1024X768	75	60.24	-	-
MAC	1152X870	75.06	68.68	-	-
MAC G4	640X480	60	31.35	-	-

MAC G4	640X480	120	68.03	-	-
MAC G4	640X480	120	97.09	-	-
IMAC DV	640X480	117	60	-	-
IMAC DV	800X600	95	60	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-
IMAC DV	1152X870	75	68.49	-	-
IMAC DV	1280X960	75	75	-	-
IMAC DV	1280X1024	85	91.1	-	-

* Compressed computer image.

NOTE: UXGA is not supported in the DVI (M1-to-DVI).

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (technical support)
- **premiersupport.dell.com** (technical support for educational, government, healthcare, and medium/large business customers, including Premier, Platinum, and Gold customers)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.

NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.

NOTE: In certain countries, technical support specific to Dell Inspiron™ XPS computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for Inspiron XPS computers, you may contact Dell through the technical support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Anguilla	General Support	toll-free: 800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support	1-800-805-5924

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Argentina (Buenos Aires) International Access Code: 00 Country Code: 54 City Code: 11	Website: **www.dell.com.ar**	
	E-mail: us_latin_services@dell.com	
	E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com	
	E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com	
	Customer Care	toll-free: 0-800-444-0730
	Tech Support	toll-free: 0-800-444-0733
	Tech Support Services	toll-free: 0-800-444-0724
	Sales	0-810-444-3355
Aruba	General Support	toll-free: 800-1578

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
International Access Code: **0011**	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
Country Code: **61**	Home and Small Business	1-300-655-533
City Code: **2**	Government and Business	toll-free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)	toll-free: 1-800-060-889
	Customer Care	toll-free: 1-800-819-339
	Technical Support (portables and desktops)	toll-free: 1-300-655-533
	Technical Support (servers and workstations)	toll-free: 1-800-733-314
	Corporate Sales	toll-free: 1-800-808-385
	Transaction Sales	toll-free: 1-800-808-312
	Fax	toll-free: 1-800-818-341

Country (City) **International Access Code** **Country Code** **City Code**	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Austria (Vienna)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **900**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **43**		
City Code: **1**	Home/Small Business Sales	0820 240 530 00
	Home/Small Business Fax	0820 240 530 49
	Home/Small Business Customer Care	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care	0820 240 530 16
	Home/Small Business Technical Support	0820 240 530 14
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	General Support	toll-free: 1-866-278-6818
Barbados	General Support	1-800-534-3066

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Belgium (Brussels)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail for French-speaking Customers: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
Country Code: **32**		
City Code: **2**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	02 481 92 96
	Technical Support for all other Dell computers	02 481 92 88
	Technical Support Fax	02 481 92 95
	Customer Care	02 713 15 65
	Corporate Sales	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	General Support	1-800-342-0671
Bolivia	General Support	toll-free: 800-10-0238
Brazil	Website: **www.dell.com/br**	
International Access Code: **00**	Customer Support, Technical Support	0800 90 3355
Country Code: **55**	Technical Support Fax	51 481 5470
City Code: **51**	Customer Care Fax	51 481 5480
	Sales	0800 90 3390
British Virgin Islands	General Support	toll-free: 1-866-278-6820

Country (City) International Access Code Country Code City Code	**Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address**	**Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers**
Brunei	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Country Code: **673**	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Online Order Status: **www.dell.ca/ostatus**	
International Access Code: **011**	AutoTech (automated technical support)	toll-free: 1-800-247-9362
	Customer Care (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Customer Care (med./large business, government)	toll-free: 1-800-326-9463
	Technical Support (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-847-4096
	Technical Support (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5757
	Technical Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless)	1-877-335-5767
	Sales (Home Sales/Small Business)	toll-free: 1-800-387-5752
	Sales (med./large bus., government)	toll-free: 1-800-387-5755
	Spare Parts Sales & Extended Service Sales	1 866 440 3355
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code: **56** City Code: **2**	Sales, Customer Support, and Technical Support	toll-free: 1230-020-4823

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
China (Xiamen) Country Code: 86 City Code: 592	Technical Support website: **support.dell.com.cn**	
	Technical Support E-mail: cn_support@dell.com	
	Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	Technical Support Fax	592 818 1350
	Technical Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron)	toll-free: 800 858 2969
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)	toll-free: 800 858 0950
	Technical Support (servers and storage)	toll-free: 800 858 0960
	Technical Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	toll-free: 800 858 2920
	Technical Support (printers)	toll-free: 800 858 2311
	Customer Care	toll-free: 800 858 2060
	Customer Care Fax	592 818 1308
	Home and Small Business	toll-free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll-free: 800 858 2557
	Large Corporate Accounts GCP	toll-free: 800 858 2055
	Large Corporate Accounts Key Accounts	toll-free: 800 858 2628
	Large Corporate Accounts North	toll-free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll-free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll-free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll-free: 800 858 2669

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll-free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll-free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll-free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts Spare Parts	toll-free: 800 858 2621
Colombia	General Support	980-9-15-3978
Costa Rica	General Support	0800-012-0435
Czech Republic (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **420**	Technical Support	22537 2727
	Customer Care	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Tech Fax	22537 2728
	Switchboard	22537 2711

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Denmark (Copenhagen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/**	
Country Code: **45**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	7010 0074
	Technical Support for all other Dell computers	7023 0182
	Customer Care (Relational)	7023 0184
	Home/Small Business Customer Care	3287 5505
	Switchboard (Relational)	3287 1200
	Switchboard Fax (Relational)	3287 1201
	Switchboard (Home/Small Business)	3287 5000
	Switchboard Fax (Home/Small Business)	3287 5001
Dominica	General Support	toll-free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support	1-800-148-0530
Ecuador	General Support	toll-free: 999-119
El Salvador	General Support	01-899-753-0777

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Finland (Helsinki)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **990**	E-mail: **support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/**	
Country Code: **358**	Technical Support	09 253 313 60
City Code: **9**	Customer Care	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
France (Paris) (Montpellier)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Country Code: **33**	**Home and Small Business**	
City Codes: **(1) (4)**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	0825 387 129
	Technical Support for all other Dell computers	0825 387 270
	Customer Care	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (calls from outside of France)	04 99 75 40 00
	Sales	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (calls from outside of France)	04 99 75 40 01
	Corporate	
	Technical Support	0825 004 719
	Customer Care	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Sales	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Germany (Langen)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Country Code: **49**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	06103 766-7222
City Code: **6103**	Technical Support for all other Dell computers	06103 766-7200
	Home/Small Business Customer Care	0180-5-224400
	Global Segment Customer Care	06103 766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103 766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103 766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Greece	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Country Code: **30**	Technical Support	00800-44 14 95 18
	Gold Service Technical Support	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Gold Service Switchboard	2108129811
	Sales	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	General Support	toll-free: 1-866-540-3355
Guatemala	General Support	1-800-999-0136
Guyana	General Support	toll-free: 1-877-270-4609

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Hong Kong	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support E-mail: apsupport@dell.com	
Country Code: **852**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	2969 3188
	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	2969 3191
	Technical Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Customer Care	3416 0910
	Large Corporate Accounts	3416 0907
	Global Customer Programs	3416 0908
	Medium Business Division	3416 0912
	Home and Small Business Division	2969 3105
India	Technical Support	1600 33 8045
	Sales (Large Corporate Accounts)	1600 33 8044
	Sales (Home and Small Business)	1600 33 8046

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Ireland (Cherrywood)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **16**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
Country Code: **353**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	1850 200 722
City Code: **1**	Technical Support for all other Dell computers	1850 543 543
	U.K. Technical Support (dial within U.K. only)	0870 908 0800
	Home User Customer Care	01 204 4014
	Small Business Customer Care	01 204 4014
	U.K. Customer Care (dial within U.K. only)	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	1850 200 982
	Corporate Customer Care (dial within U.K. only)	0870 907 4499
	Ireland Sales	01 204 4444
	U.K. Sales (dial within U.K. only)	0870 907 4000
	Fax/Sales Fax	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Italy (Milan)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Country Code: **39**		
City Code: **02**	**Home and Small Business**	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporate	
	Technical Support	02 577 826 90
	Customer Care	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki)	Website: **support.jp.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support (servers)	toll-free: 0120-198-498
Country Code: **81**	Technical Support outside of Japan (servers)	81-44-556-4162
City Code: **44**	Technical Support (Dimension and Inspiron)	toll-free: 0120-198-226
	Technical Support outside of Japan (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free:0120-198-433
	Technical Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Technical Support (PDAs, projectors, printers, routers)	toll-free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	24-Hour Automated Order Service	044-556-3801
	Customer Care	044-556-4240
	Business Sales Division (up to 400 employees)	044-556-1465
	Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees)	044-556-3433
	Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees)	044-556-3430
	Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions)	044-556-1469
	Global Segment Japan	044-556-3469
	Individual User	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300
Korea (Seoul)	Technical Support	toll-free: 080-200-3800
International Access Code: **001**	Sales	toll-free: 080-200-3600
Country Code: **82**	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
City Code: **2**	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
	Technical Support (Electronics and Accessories)	toll-free: 080-200-3801

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		or 512 728-3772
Luxembourg	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: tech_be@dell.com	
Country Code: **352**	Technical Support (Brussels, Belgium)	3420808075
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)	toll-free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02 481 91 19
	Fax (Brussels, Belgium)	02 481 92 99
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02 481 91 00
Macao	Technical Support	toll-free: 0800 105
Country Code: **853**	Customer Service (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaction Sales (Xiamen, China)	29 693 115

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Malaysia (Penang)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **00**	Technical Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	toll-free: 1 800 88 0193
Country Code: **60**	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1 800 88 1306
City Code: **4**	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 88 1386
	Customer Service (Penang, Malaysia)	04 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 888 202
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 888 213
Mexico	Customer Technical Support	001-877-384-8979
International Access Code: **00**		or 001-877-269-3383
Country Code: **52**	Sales	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
	Customer Service	001-877-384-8979
		or 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800
		or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support	toll-free: 1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support	001-800-882-1519

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Netherlands (Amsterdam)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Technical Support for Inspiron XPS computers only	020 674 45 94
Country Code: **31**	Technical Support for all other Dell computers	020 674 45 00
City Code: **20**	Technical Support Fax	020 674 47 66
	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com	
International Access Code: **00**	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Country Code: **64**	Technical Support (for desktop and portable computers)	toll-free: 0800 446 255
	Technical Support (for servers and workstations)	toll-free: 0800 443 563
	Home and Small Business	0800 446 255
	Government and Business	0800 444 617
	Sales	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	General Support	001-800-220-1006

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Norway (Lysaker)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/no/no/emaildell/**	
Country Code: **47**	Technical Support	671 16882
	Relational Customer Care	671 17575
	Home/Small Business Customer Care	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax Switchboard	671 16865
Panama	General Support	001-800-507-0962
Peru	General Support	0800-50-669
Poland (Warsaw)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **011**	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Country Code: **48**	Customer Service Phone	57 95 700
City Code: **22**	Customer Care	57 95 999
	Sales	57 95 999
	Customer Service Fax	57 95 806
	Reception Desk Fax	57 95 998
	Switchboard	57 95 999

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Portugal	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Country Code: **351**	Technical Support	707200149
	Customer Care	800 300 413
	Sales	800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	General Support	1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support	toll-free: 1-877-441-4731
St. Lucia	General Support	1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support	toll-free: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore)	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **005**	Technical Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories)	toll-free: 1800 394 7430
Country Code: **65**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 394 7488
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 394 7478
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Transaction Sales	toll-free: 1 800 394 7412
	Corporate Sales	toll-free: 1 800 394 7419

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Slovakia (Prague)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: czech_dell@dell.com	
Country Code: **421**	Technical Support	02 5441 5727
	Customer Care	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Switchboard (Sales)	02 5441 7585
South Africa (Johannesburg)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code:	E-mail: dell_za_support@dell.com	
09/091	Gold Queue	011 709 7713
Country Code: **27**	Technical Support	011 709 7710
City Code: **11**	Customer Care	011 709 7707
	Sales	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Southeast Asian and Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Spain (Madrid)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Country Code: **34**		
City Code: **91**	**Home and Small Business**	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 118 540
	Sales	902 118 541
	Switchboard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporate	
	Technical Support	902 100 130
	Customer Care	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sweden (Upplands Vasby)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: **support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/**	
Country Code: **46**	Technical Support	08 590 05 199
City Code: **8**	Relational Customer Care	08 590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08 587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support	20 140 14 44
	Technical Support Fax	08 590 05 594
	Sales	08 590 05 185

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Switzerland (Geneva)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Country Code: **41**	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
City Code: **22**	Technical Support (Home and Small Business)	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	0848 802 202
	Customer Care (Corporate)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01
Taiwan	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **002**	E-mail: ap_support@dell.com	
Country Code: **886**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories)	toll-free: 00801 86 1011
	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 00801 60 1256
	Transaction Sales	toll-free: 00801 65 1228
	Corporate Sales	toll-free: 00801 651 227

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
Thailand	Website: **support.ap.dell.com**	
International Access Code: **001**	Technical Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	toll-free: 1800 0060 07
Country Code: **66**	Technical Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	toll-free: 1800 0600 09
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Corporate Sales	toll-free: 1800 006 009
	Transaction Sales	toll-free: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	General Support	1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support	toll-free: 1-866-540-3355

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.K. (Bracknell)	Website: **support.euro.dell.com**	
International Access Code: **00**	Customer Care website: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Country Code: **44**		
City Code: **1344**	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870 908 0500
	Technical Support (direct and general)	0870 908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344 373 186
	Home and Small Business Customer Care	0870 906 0010
	Corporate Customer Care	01344 373 185
	Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care	0870 906 0010
	Central Government Customer Care	01344 373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344 373 199
	Health Customer Care	01344 373 194
	Home and Small Business Sales	0870 907 4000
	Corporate/Public Sector Sales	01344 860 456
	Home and Small Business Fax	0870 907 4006
Uruguay	General Support	toll-free: 000-413-598-2521

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status Service	toll-free: 1-800-433-9014
International Access Code: **011**	AutoTech (portable and desktop computers)	toll-free: 1-800-247-9362
Country Code: **1**	**Consumer** (Home and Home Office)	
	Technical Support	toll-free: 1-800-624-9896
	Customer Service	toll-free: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service and Support	toll-free: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Financial Services website: **www.dellfinancialservices.com**	
	Financial Services (lease/loans)	toll-free: 1-877-577-3355
	Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA])	toll-free: 1-800-283-2210
	Business	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-822-8965
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-695-8133
	Printers and Projectors Technical Support	toll-free: 1-877-459-7298
	Public (government, education, and healthcare)	
	Customer Service and Technical Support	toll-free: 1-800-456-3355
	Employee Purchase Program (EPP) Customers	toll-free: 1-800-234-1490

Country (City) International Access Code Country Code City Code	Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address	Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers
	Dell Sales	toll-free: 1-800-289-3355
		or toll-free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll-free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales	toll-free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales	toll-free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll-free: 1-800-247-4618
	Fax	toll-free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll-free: 1-877-DELLTTY
		(1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Appendix: Regulatory Notices

FCC Notices (U.S. Only)

Most Dell computer systems are classified by the Federal Communications Commission (FCC) as Class B digital devices. To determine which classification applies to your computer system, examine all FCC registration labels located on the bottom, side, or back panel of your computer, on card-mounting brackets, and on the cards themselves. If any one of the labels carries a Class A rating, your entire system is considered to be a Class A digital device. If *all* labels carry an FCC Class B rating as distinguished by either an FCC ID number or the FCC logo, (FC), your system is considered to be a Class B digital device.

Once you have determined your system's FCC classification, read the appropriate FCC notice. Note that FCC regulations provide that changes or modifications not expressly approved by Dell could void your authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Class A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

Class B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause interference with radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

FCC Identification Information

The following information is provided on the device or devices covered in this document in compliance with FCC regulations:

- Product name: DLP Projector
- Model number: 5100MP/DELL
- Company name:
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM):

Exporter:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Ship to:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

Model	Supply Voltage	Frequency	Current Consumption
5100MP	AC 90-240 V	50-60 Hz	4.7 A

Glossary

ANSI Lumens— A standard for measuring light output, used for comparing projectors.

Aspect Ratio—The most popular aspect ratio is 4:3 (4 by 3). Early television and computer video formats are in a 4:3 aspect ratio, which means that the width of the image is 4/3 times the height.

Backlit (Backlight)—Refers to a remote control, or a projector control panel, that has buttons and controls that are illuminated.

Bandwidth— The number of cycles per second (Hertz) expressing the difference between the lower and upper limiting frequencies of a frequency band; also, the width of a band of frequencies.

Brightness— The amount of light emitting from a display or projection display or projection device. The brightness of projector is measured by ANSI lumens.

Color Temperature— A method of measuring the whiteness of a light source. Metal halide lamps have a higher temperature compared to halogen or incandescent lights.

Component Video—A method of delivering quality video in a format that contains all the components of the original image. These components are referred to as luma and chroma and are defined as Y'Pb'Pr' for analog component and Y'Cb'Cr' for digital component. Component video is available on DVD players and projectors.

Composite Video — The combined picture signal, including vertical and horizontal blanking and synchronizing signals.

Compression— A function that deletes resolution lines from the image to fit in the display area.

Compressed SVGA— To project an 800x600 image to a VGA projector, the original 800x600 signal must be compressed down. The data displays all the information with only two thirds of the pixels (307,000 vs 480,000). The resulting image is SVGA page size but sacrifices some of the image quality. If you are using an SVGA computers, connecting VGA to a VGA projector. provide better results.

Compressed SXGA— Found on XGA projectors, compressed SXGA handling allows these projectors to handle up to 1280x1024 SXGA resolution.

Compressed XGA— Found on SVGA projectors, compressed XGA handling allows these projectors to handle 1024x768 XGA resolution.

Contrast Ratio— Range of light and dark values in a picture, or the ratio between their maximum and minimum values. There are two methods used by the projection industry to measure the ratio:

1. *Full On/Off* — measures the ratio of the light output of an all white image (full on) and the light output of an all black (full off) image.
2. *ANSI* — measures a pattern of 16 alternating black and white rectangles. The average light output from the white rectangles is divided by the average light output of the black rectangles to determine the *ANSI* contrast ratio.

Full On/Off contrast is always a larger number than *ANSI* contrast for the same projector.

dB— decibel—A unit used to express relative difference in power or intensity, usually between two acoustic or electric signals, equal to ten times the common logarithm of the ratio of the two levels.

Diagonal Screen— A method of measuring the size of a screen or a projected image. It measures from one corner to the opposite corner. A 9FT high, 12FT wide, screen has a diagonal of 15FT. This document assumes that the diagonal dimensions are for the traditional 4:3 ratio of a computer image as per the example above.

DLP— Digital Light Processing—Reflective display technology developed by Texas Instruments, using small manipulated mirrors. Light passes through a color filter is sent to the DLP mirrors which arrange the RGB colors into a picture projected onto screen, also known as DMD.

DMD— digital Micro- Mirror Device— Each DMD consists of thousands of tilting, microscopic aluminum alloy mirrors mounted on a hidden yoke.

DVI— Digital Visual Interface— Defines the digital interface between digital devices such as projectors and personal computers. For devices that support DVI, a digital to digital connection can be made that eliminates the conversion to analog and thereby delivers an unblemished image.

Focal Length— The distance from the surface of a lens to its focal point.

Frequency— It is the rate of repetition in cycles per seconds of electrical signals. Measured in Hz.

Hz — Frequency of an alternating signal. See Frequency.

Keystone Correction— Device that will correct an image of the distortion (usually a wide-top narrow-bottom effect) of a projected image caused by improper projector to screen angle.

Laser Pointer— A small pen or cigar sized pointer that contains a small battery powered laser, which can project a small, red (typically), high intensity beam of light that is immediately very visible on the screen.

Maximum Distance— The distance from a screen the projector can be to cast an image that is useable (bright enough) in a fully darkened room.

Maximum Image Size— The largest image a projector can throw in a darkened room. This is usually limited by focal range of the optics.

Metal Halide Lamp— The type of lamp used in many medium and all high end portable projectors. These lamps typically have a "half-life" of 1000-2000 hours. That is they slowly lose intensity (brightness) as they are used, and at the "half-life" point, they are half as bright as when new. These lamps output a very "hot" temperature light, similar to mercury vapor lamps used in streetlights.. Their whites are "extremely" white (with slight bluish cast.) and make Halogen lamp's whites look very yellowish by comparison.

Minimum Distance— The closest position that a projector can focus an image onto a screen.

NTSC— The United States broadcast standard for video and broadcasting.

PAL— A European and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

Power Zoom— A zoom lens with the zoom in and out controlled by a motor, usually adjusted from the projector's control panel and also the remote control.

Reverse Image— Feature that allows you to flip the image horizontally. When used in a normal forward projection environment text, graphics, etc, are backwards. Reverse image is used for rear projection.

RGB— Red, Green, Blue— typically used to describe a monitor that requires separate signals for each of the three colors.

S-Video—A video transmission standard that uses a 4-pin mini-DIN connector to send video information on two signal wires called luminance (brightness, Y) and chrominance (color, C). S-Video is also referred to as Y/C.

SECAM— A French and international broadcast standard for video and broadcasting. Higher resolution than NTSC.

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 pixels count.

SXGA— Super Ultra Graphics Array,—1280 x 1024 pixels count.

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—1600 x 1200 pixels count.

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 pixels count.

XGA— Extra Video Graphics Array— 1024 x 768 pixels count.

Zoom Lens— Lens with a variable focal length that allows operator to move the view in or out making the image smaller or larger.

Zoom Lens Ratio— Is the ratio between the smallest and largest image a lens can projector from a fixed distance. For example, a 1.4:1 zoom lens ratio means that a 10 foot image without zoom would be a 14 foot image with full zoom.

Index

A

Adjusting the Projected Image 20
- Adjusting the Projector Height 20
- lower the projector
  - Elevator button 20
  - Elevator foot 20
  - Tilt adjustment wheel 20
- Lowering the Projector Height 20

Adjusting the Projector Zoom and Focus 21
- Focus ring 21
- Zoom tab 21

C

Changing the Lamp 48

Connecting the Projector
- 12V DC Plug 15
- Automatic screen 15
- BNC to VGA cable 14
- Commercial RS232 control box 17
- Composite video cable 14
- Connecting a Computer with a D-sub to D-sub Cable 11
- Connecting a Computer with an M1 to D-sub/USB Cable 10
- Connecting a DVD Player with a D-sub to YPbPr Cable 12
- Connecting a DVD Player with an M1 to HDTV Cable 12
- Connecting to a DVD Player 12
- Connection with Commercial RS232 Control Box 17
- Connection with PC 16
- D-sub to D-sub cable 11
- D-sub to YPbPr cable 12
- Installation for Driving Automatic Screen 15
- M1 to HDTV cable 12
- M1A to D-sub/USB cable 10
- Power cord 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
- RCA to RCA component cable 13
- RS232 cable 16, 17
- To Computer 10

Connection Ports
- 12 Volt DC relay output 9
- Audio input connector 9
- Audio output connector 9
- BNC connector 9
- Component video input connector 9
- HDMI connector 9
- IR receiver/ RF transceiver 9

Kensington lock hole 9
M1 signal in connector 9
Power cord connector 9
RJ45 network connector 9
RS232 connector 9
S-video input connector 9
VGA input connector 9
VGA output connector 9
Video input connector 9
Control Panel 23

D

Dell
contacting 59

M

Main Unit 8
Control panel 8
Elevator button 8
Focus ring 8
Lens 8
Lens Cap 8
Remote control transceiver 8
Zoom tab 8

O

On-Screen Display
Audio Menu 30
Computer Source Menu 35
Factory Reset Menu 35
Image Settings Menu 28
Language Menu 33
Management Menu 31
Network Settings Menu 34
PIP Setting Menu 33
Video Source Menu 36

P

Powering On/Off the Projector
Powering Off the Projector 19
Powering On the Projector 19

R

Remote Control 25

S

Specifications
Audio 52
Brightness 51
Color Wheel Speed 51
Compatibility Modes 57
Contrast Ratio 51
Dimensions 52
Displayable Color 51
Environmental 52
H. Frequency 51
I/O Connectors 52
Lamp 51
Light Valve 51
Networking Protocol 52
Noise Level 52
Number of Pixels 51
PIP combination sources 56
Power Consumption 52
Power Supply 51
Projection Distance 51
Projection Lens 51
Projection Screen Size 51
Regulatory 52
RS232 Protocol 53

Uniformity 51
V. Frequency 51
Video Compatibility 51
Weight 52
support
contacting Dell 59

T

Troubleshooting 45
contact Dell 45
Self-diagnostic 48

Dell™ 5100MP プロジェクタ

オーナーズ マニュアル

メモ、注意、警告

メモ :「メモ」は、プロジェクタの使用に際して役立つ重要な情報を意味します。

注意 :「注意」はハードウェアの破損やデータ損失の可能性があるため、このようなトラブルを防ぐための方法について記載しています。

警告 :「警告」は物的損害、人的傷害、もしくは死傷につながる可能性のある事項を意味しています。

本書に記載された内容は予告なく変更されることがあります。

本書で使用されている商標 :*Dell*、*DELL* のロゴ、*Dimension*、*OptiPlex*、*Dell Precision*、*Latitude*、*Inspiron*、*DellNet*、*PowerApp*、*PowerEdge*、*PowerConnect*、*PowerVault* は Dell 社の登録商標です。*DLP* および *Texas Instruments* は Texas Instruments 社の登録商標です。*Microsoft* および *Windows* は Microsoft 社の登録商標です。*Macintosh* は Apple Computer 社の登録商標です。

本書で使用されているその他の商標および製品名称はそれぞれの所有者に帰属するものです。Dell 社は他社の所有する商標や製品名に対し一切の主張を放棄します。

規制と免責事項

本書に含まれる情報は、その指示、注意事項、規制、認証などを含み、すべてメーカーから Dell に対し提供されたものに基づいており、Dell により単独で認証またはテストされたものではありません。Dell はこれらの情報に関連する一切の責任を放棄します。

本書に記載されているプロパティ、性能、速度、品質などはメーカーが提供したものであり、Dell が提供したものではありません。Dell はこれらの情報の正確性、完全性、確実性についてなんら保証はいたしかねます。

June 2005 Rev. A00

目次

1 プロジェクタについて 7

プロジェクタについて 8

2 プロジェクタの接続 9

コンピュータへの接続 10

M1 - D-sub/USB ケーブルを使ったコンピュータへの接続 10

D-sub - D-sub ケーブルを使ったコンピュータへの接続 11

DVD プレーヤへの接続 12

M1 - HDTV ケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続 12

D-sub - YPbPr ケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続 12

RCA - RCA ケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続 13

S-Video ケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続 13

コンポジットケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続 14

BNC - VGA ケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続 14

プロフェッショナル向け取り付けオプション：自動スクリーンの取り付け 15

有線 **RS232** リモートコントロールの取り付け：**PC** との接続 16

市販の **RS232** コントロールボックスとの接続： 17

3 プロジェクタの使用方法 19

プロジェクタの電源オン **19**

プロジェクタの電源オフ **19**

投影されたイメージの調整 **20**

プロジェクタの高さを上げる 20

プロジェクタの高さを下げる 20

プロジェクタのズームとフォーカスの調整 . . . **21**

投射画像サイズの調整 **22**

コントロールパネルの使用方法 **23**

リモコンの使用方法 **25**

オンスクリーンディスプレイの使用方法 **28**

画像設定 28

オーディオ メニュー 30

プロジェクション設定 メニュー 31

言語 メニュー 33

PIP 設定 メニュー 33

ネットワーク設定 メニュー 34

初期値に戻す メニュー 35

コンピュータソース メニュー 35

ビデオソース メニュー 36

RF 学習 36

Web Management からプロジェクタを管理するには 39

4 プロジェクタのトラブルシューティング 45

ビデオの自己診断 **48**

ランプの交換 **49**

5 仕様 51

6 デルへのお問い合わせ. 61

7 付録：規定 91

FCC からのお知らせ（米国のみ） 91

NOM 情報（メキシコのみ） 92

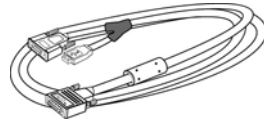
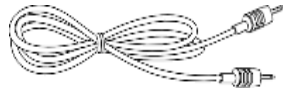
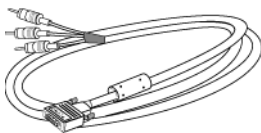
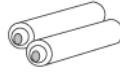
8 用語集 93

9 索引 97

1

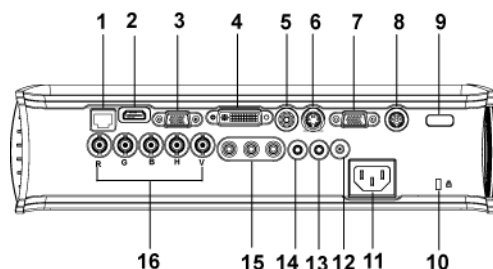
プロジェクタについて

このプロジェクタには下記のアイテムが含まれています。すべてのアイテムが揃っていることをご確認ください。万一、不足品がある場合は、デルまでお問い合わせください。

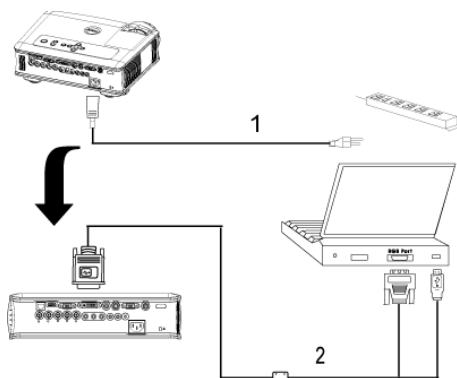
同梱品	
1.8 m 電源コード（アメリカ 3.0 m）	1.8 m M1 － D-sub/USB ケーブル
2.0 m S-Video ケーブル	1.8 m コンポジットビデオケーブル
1.8 m RCA － オーディオケーブル	1.8 m ミニピン - ミニピンケーブル
1.8 m M1-A － HDTV ケーブル	リモコン

同梱品 *(続き)*	
取扱説明書	電池（2）

プロジェクタについて

1	コントロールパネル
2	エレベータボタン
3	リモコントランシーバー
4	レンズ
5	レンズキャップ
6	フォーカスリング
7	ズームタブ

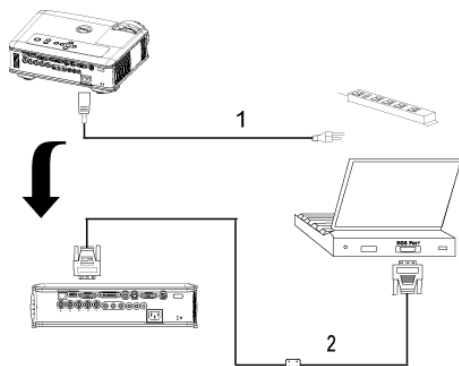
2

プロジェクタの接続

1	RJ45 ネットワークコネクタ
2	HDMI コネクタ
3	VGA 入力コネクタ
4	M1 信号入力コネクタ
5	ビデオ入力コネクタ
6	S-Video 入力コネクタ
7	VGA 出力コネクタ
8	RS232 コネクタ
9	IR 受信部 /RF トランシーバー
10	Kensington ロック穴
11	電源コードコネクタ
12	12 V DC リレー出力
13	オーディオ出力コネクタ
14	オーディオ入力コネクタ
15	コンポーネントビデオ入力コネクタ
16	BNC コネクタ

コンピュータへの接続

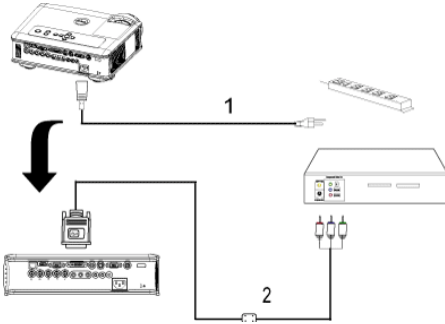
M1 - D-sub/USB ケーブルを使ったコンピュータへの接続

1	電源コード
2	M1A - D-sub/USB ケーブル

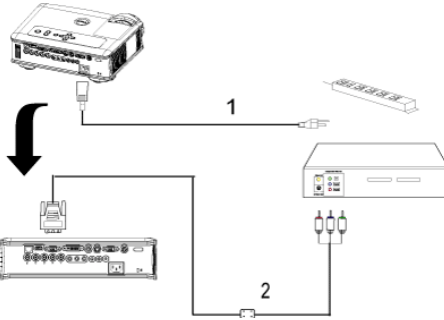
メモ：USB ケーブルは、USB ドングルを使用しないと接続できません。USB ドングルの接続については、ページ 37 を参照してください。

D-sub - D-sub ケーブルを使ったコンピュータへの接続

1	電源コード
2	D-sub - D-sub ケーブル

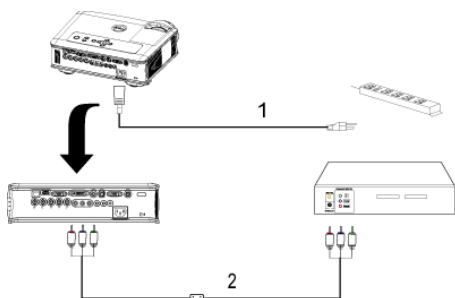
メモ：USB ケーブルは、USB ドングルを使用しないと接続できません。USB ドングルの接続については、ページ 37 を参照してください。

DVD プレーヤへの接続

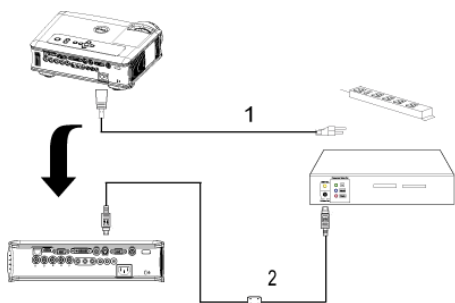
M1 - HDTV ケーブルを使った DVD プレーヤへの接続

1	電源コード
2	M1 - HDTV ケーブル

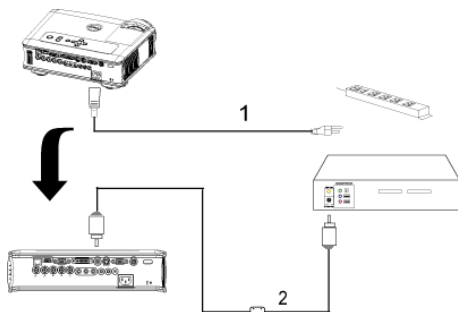
D-sub - YPbPr ケーブルを使った DVD プレーヤへの接続

1	電源コード
2	D-sub - YPbPr ケーブル

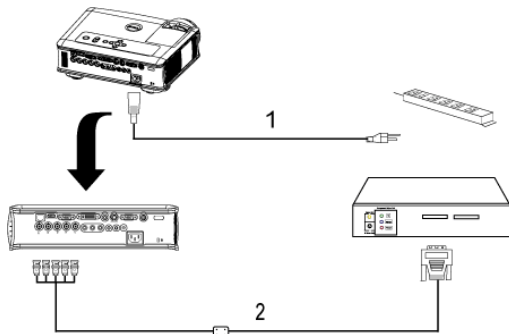
メモ：D-sub - YPbPr ケーブルはデルからは提供されていません。ケーブルについてはインストール専門業者にお問い合わせください。

RCA - RCA ケーブルを使った DVD プレーヤへの接続

1	電源コード
2	RCA - RCA コンポーネントケーブル

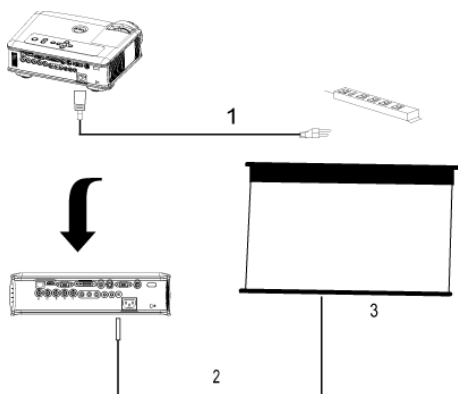
メモ：RCA – RCA ケーブルはデルからは提供されていません。ケーブルについてはインストール専門業者にお問い合わせください。

S-Video ケーブルを使った DVD プレーヤへの接続

1	電源コード
2	S-Video ケーブル

コンポジットケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続

1	電源コード
2	コンポジットビデオケーブル

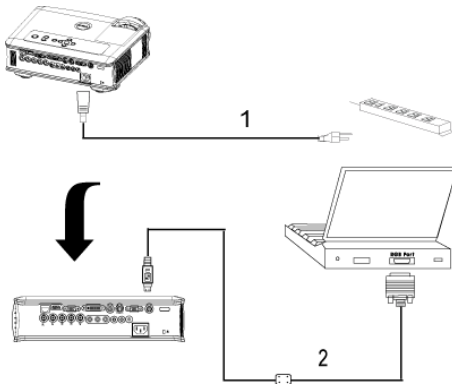
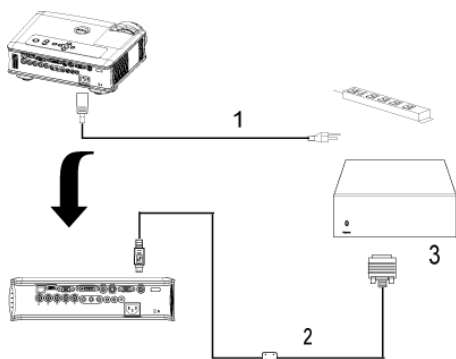
BNC - VGA ケーブルを使った **DVD** プレーヤへの接続

1	電源コード
2	BNC - VGA ケーブル

メモ：BNC － VGA ケーブルはデルからは提供されていません。ケーブルについてはインストール専門業者にお問い合わせください。

プロフェッショナル向け取り付けオプション：自動スクリーンの取り付け

1	電源コード
2	12V DC プラグ
3	自動スクリーン

メモ：12V DC プラグイン 1.7mm(ID) x 4.00mm(OD) x 9.5mm サイズ (シャフト) を使い、自動画面をプロジェクターに接続します。

12V DC プラグ

有線 **RS232** リモートコントロールの取り付け：**PC** との接続

1	電源コード
2	RS232 ケーブル

メモ：**RS232** ケーブルはデルからは提供されていません。ケーブルについてはインストール専門業者にお問い合わせください。

市販の **RS232** コントロールボックスとの接続：

1	電源コード
2	RS232 ケーブル
3	市販の RS232 コントロールボックス

メモ：RS232 ケーブルはデルからは提供されていません。ケーブルについてはインストール専門業者にお問い合わせください。

3

プロジェクタの使用方法

プロジェクタの電源オン

メモ：ソースの電源を入れる前に、プロジェクタの電源を入れてください。電源ボタンを押すまで、ボタンは青色で点滅しています。

1 レンズキャップを外します。
2 電源コードと適切な信号ケーブルを接続します。プロジェクタの接続については、ページ 9 を参照してください。
3 電源ボタンを押します（電源ボタンの場所については、ページ 23 を参照してください)。30 秒間デルのロゴが表示されます。
4 ソース（コンピュータ、DVD プレーヤなど）の電源を入れます。プロジェクタが自動的にソースを検出します。

" 信号検出中 ..." というメッセージが画面に表示された場合は、適切なケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認してください。

プロジェクタに複数のソースが接続されている場合は、リモコンまたはコントロールパネルの **Source**（ソース）ボタンを押して、希望のソースを選択してください。

プロジェクタの電源オフ

注意：以下で説明するように正しいシャットダウン手順を踏むまでは、プロジェクタの電源を切らないでください。

1 電源ボタンを押します。
2 もう一度電源ボタンを押します。冷却ファンが 90 秒ほど回り続け、スタンバイモードになります。
3 コンセントから電源ケーブルを取り外します。

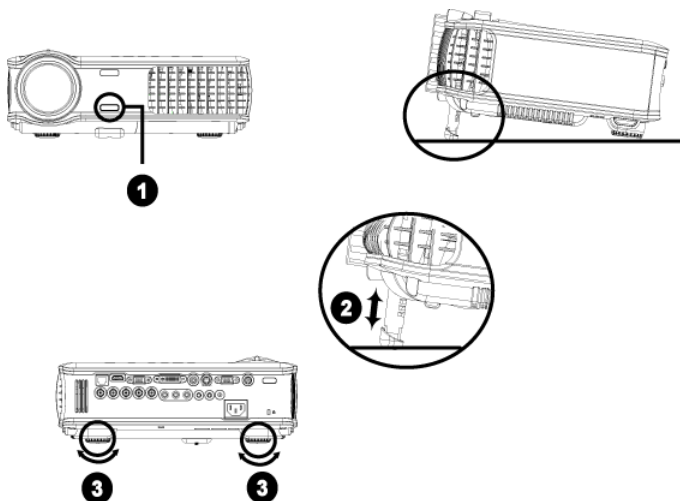
メモ：プロジェクタ作動中に電源ボタンを押すと、" ランプを消しますか ?" というメッセージが画面に表示されます。このメッセージを消すには、コントロールパネル上のいずれかのボタンを押すか、メッセージを無視します。メッセージは 5 秒間表示されて消えます。

投影されたイメージの調整

プロジェクタの高さを上げる

1 エレベータボタンを押します。
2 プロジェクタを任意の高さまで上げ、ボタンを放し、エレベータフットを固定します。
3 傾斜調整ホイールを使用してディスプレイの角度を微調整します。

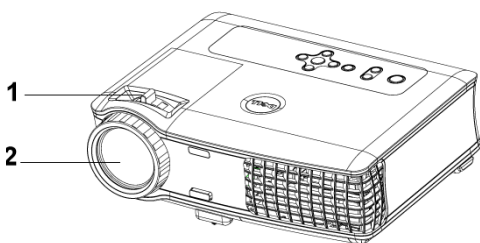
プロジェクタの高さを下げる

1 エレベータボタンを押します。
2 プロジェクタを下げ、ボタンを放し、エレベータフットを固定します。

1	エレベータボタン
2	エレベータフット
3	傾斜調整ホイール

プロジェクタのズームとフォーカスの調整

警告：プロジェクタを破損する恐れがありますので、ズームレンズとエレベータフットが完全に引っ込んでいることを確認してから、プロジェクタを移動したりキャリーケースに収納したりしてください。

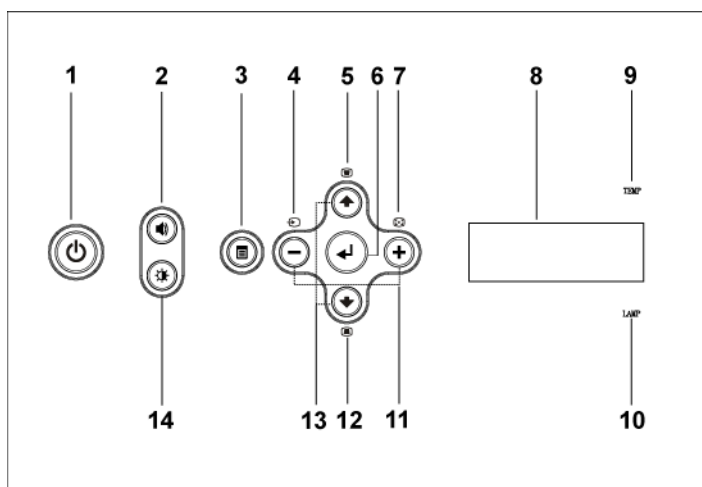
1 ズームタブを回転させて拡大または縮小します。

2 イメージが鮮明になるまでフォーカスリングを回転させます。このプロジェクタで焦点が合う距離は 1.5 ～ 12 m（4.9 ft ～ 39.4 ft）です。

1	ズームタブ
2	フォーカスリング

投射画像サイズの調整

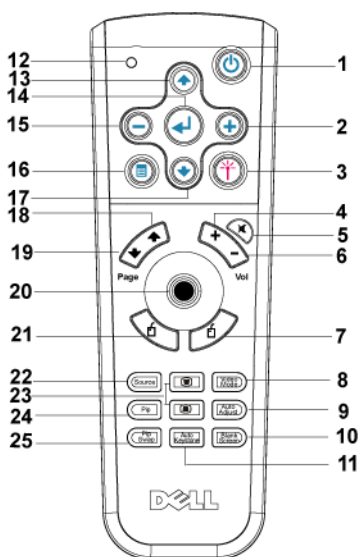
295.3"(750.0cm)
246.1"
(625.0cm)
241.1"(612.5cm)
201."
(510.4cm)
189.5"(481.3cm)
157.9"
(401.0cm)
135.3"(343.8cm)
112.8"
(286.5cm)
83.7"(212.5cm)
69.7"
(177.1cm)
36.9"(93.8cm)
30.8"
(78.1cm)
4.9'(1.5m)
11.2'(3.4m)
18.0'(5.5m)
25.3'(7.7m)
32.2'(9.8m)
39.4'(12.0m)
Projector to screen distance

画面（対角）	最大	36.9"（93.8 cm）	83.7"（212.5 cm）	135.3"（343.8 cm）	189.5"（481.3 cm）	241.1"（612.5 cm）	295.3"（750.0 cm）
	最小	30.8"（78.1 cm）	69.7"（177.1 cm）	112.8"（286.5 cm）	157.9"（401.0 cm）	201.0"（510.4 cm）	246.1"（625.0 cm）
画面サイズ	最大（幅x高）	29.5" X 22.1"	66.9" X 50.2"	108.3" X 81.2"	151.6" X 113.7"	192.9" X 144.7"	236.2" X 177.2"
		（75.0 cm X 56.3 cm）	（170.0 cm X 127.5 cm）	（275.0 cm X 206.3 cm）	（385.0 cm X 288.8 cm）	（490.0 cm X 367.5 cm）	（600.0 cm X 450.0 cm）
	最小（幅x高）	24.6" X 18.5"	55.8" X 41.8"	90.2" X 67.7"	126.3" X 94.7"	160.8" X 120.6"	196.9" X 147.6"
		（62.5 cm X 46.9 cm）	（141.7 cm X 106.3 cm）	（229.2 cm X 171.9 cm）	（320.8 cm X 240.6 cm）	（408.3 cm X 306.3 cm）	（500.0 cm X 375.0 cm）
投射距離		4.9'（1.5 m）	11.2'（3.4 m）	18.0'（5.5 m）	25.3'（7.7 m）	32.2'（9.8 m）	39.4'（12.0 m）
* このグラフはあくまでも参照用に提供されたものです。							

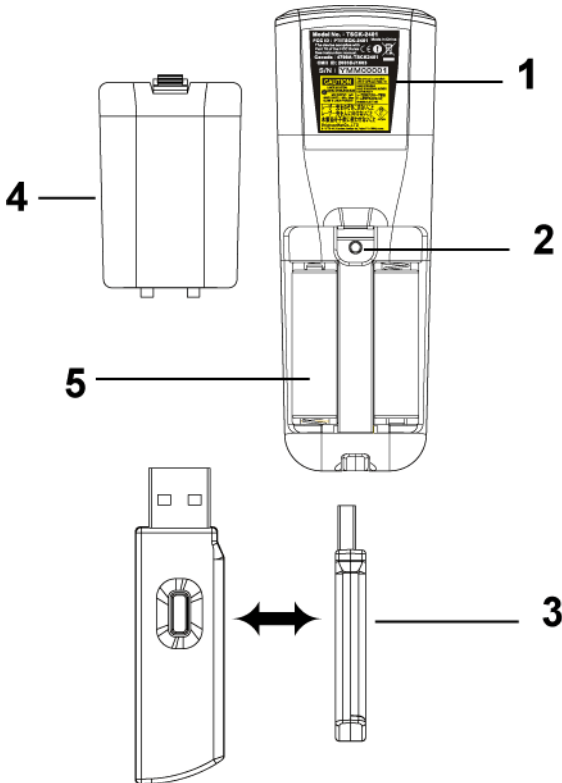
コントロールパネルの使用方法

1	電源	プロジェクタの電源のオンとオフを切り替えます。詳細については、とページ 19 を参照してください。
2	音量コントロール	音量を制御します。⊖ または ⊕ ボタンを押して、音量を上下させます。

3	メニュー	OSD が表示されます。方向キーと **Menu**（メニュー）ボタンで OSD を操作します。
4	ソース	プロジェクタに複数のソースが接続されている場合に、ボタンを押して、S-Video、コンポジットビデオ、M1-D、D-sub、BNC、コンポーネント、HDMI、M1 の各ソースを切り替えます。
5	台形補正	ボタンを押して、プロジェクタの傾きによって起こるゆがみを調整します (±20°)。
6	確認	このボタンを押して選択を確定します。
7	自動調整	プロジェクタと入力ソースを同期させます。 **自動調整**は、オンスクリーンディスプレイ（OSD）が表示されている場合は操作できません。
8	LCD ステータス表示	プロジェクタのリアルタイムのステータスを示す LCD 表示です。
9	TEMP 警告ライト	• TEMP ライトがオレンジ色に点灯している場合、プロジェクタの過熱を意味します。ディスプレイは自動的にシャットダウンします。プロジェクタが冷却してからディスプレイの電源を入れてください。それでも問題が継続する場合は、デルにお問い合わせください。 • TEMP ライトがオレンジ色に点滅している場合、プロジェクタのファンにエラーが生じたことを意味します。プロジェクタは自動的にシャットダウンします。それでも問題が継続する場合は、デルにお問い合わせください。
10	LAMP 警告ライト	LAMP ライトがオレンジ色に点灯している場合、ランプを交換してください。
11	⊖ と ⊕ ボタン	OSD 設定を調整します。
12	台形補正	ボタンを押して、プロジェクタの傾きによって起こるゆがみを調整します (±20°)。
13	上 ⊕ と ⊕ 下	OSD 選択を確定します。

14	明るさとコントラスト制御	明るさとコントラストを制御します。⊕ または ⊕ を押して明るさまたはコントラストを調整し、⊖ および ⊕ ボタンで値を調整します。

リモコンの使用方法

1	電源	プロジェクタの電源のオンとオフを切り替えます。詳細については、ページ 19 を参照してください。
2	⊕	OSD 設定を調整します。
3	レーザー	リモコンを画面に向けて、レーザーボタンをしばらく押すと、レーザー光が発せられます。
4	音量 ⊕	音量を上げます。
5	ミュート	プロジェクタのスピーカをミュートにするかまたはミュートを解除します。
6	音量 ⊖	音量を下げます。
7	右クリック	マウスの右クリック

8	ビデオモード	Dell 5100MP マイクロプロジェクタにはデータ（PC グラフィック）やビデオ（ムービー、ゲームなど）の表示を最適化するためのプリセットがあります。**ビデオモード**ボタンを押して、**PC** モード、**Movie** モード、**Game** モード、**sRGB**、**User** モード（設定を保存してあるユーザーの場合）を切り替えます。**ビデオモード**ボタンを 1 回押すと、現在のディスプレイモードが表示されます。もう一度**ビデオモード**ボタンを押すと、モードが切り替わります。
9	自動調整	プロジェクタと入力ソースを同期させます。OSD（オンスクリーンディスプレイ）が表示されている場合、自動調整は作動しません。
10	白紙画面	画像を非表示にし、もう一度押すと画像を表示します。
11	自動台形	プロジェクタの傾斜による画像のゆがみを自動的に修正します。
12	LED ライト	LED インジケータ。
13	上ボタン	OSD 選択を確定します。
14	Enter ボタン	このボタンを押して選択を確定します。
15	⊖	OSD 設定を調整します。
16	メニュー	OSD が表示されます。
17	下ボタン	OSD 選択を確定します。
18	ページ ⊕	前のページへ移動します。
19	ページ ⊕	次のページへ移動します。
20	PC/ マウス制御	PC/ マウス制御を使用すると、マウスの動きを制御することができます。マウス機能は M1 ケーブルを使用してコンピュータとプロジェクタを接続すると有効になります。
21	左クリック	マウスの左クリック。
22	ソース	アナログ RGB、デジタル RGB、コンポジット、コンポーネント -i、S-Video、アナログ YPbPr ソースを切り替えます。
23	台形修正	画像のゆがみを修正します。
24	PIP	PIP ボタンを押して、PIP 画面のオン / オフを切り替えます。

25	PIP Swap（PIP 切り替え）	PIP Swap（PIP 切り替え）ボタンを押して、前景と背景を交換します。

1	レーザーに関する警告	本リモコンには、発光レーザーに Class II のレーザーを使用しております。人体損傷の危険性を低くするために、レーザー光を直視しないでください。また、レーザー光を他人の目に向けないでください。
2	プログラムボタン	**Prgm** ボタンを押して、RF 伝送チャネルを切り替えるための**学習モード**をリモートで開始します。

3	ワイヤレス USB マウスドングル	リモコンを通じて PC やノートブックのマウスを制御するためのワイヤレス USB デバイス。
4	リモコンカバー	リモコンの背面のカバー。
5	電池ホルダー	電池をセットする場所。

オンスクリーンディスプレイの使用方法

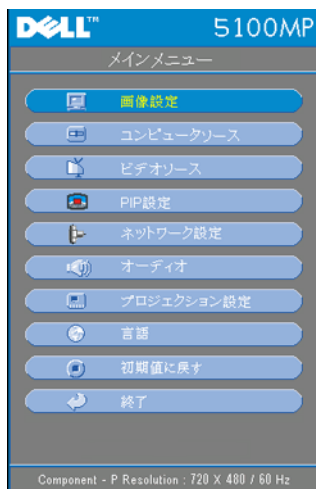
プロジェクタには多言語のオンスクリーンディスプレイ（OSD）があり、入力ソースの有無に関わらず表示されます。

メインメニューで または を押してタブを移動します。コントロールパネルまたはリモコンの Enter ボタンを押してサブメニューを選択します。

サブメニューで または を押して選択します。アイテムが選択されている場合、アイテムの色が濃い青色に変わります。コントロールパネルまたはリモコンの または を使って設定を調整します。

前の OSD に戻るには、戻る タブに進み、コントロールパネルまたはリモコンの **Enter** ボタンを押します。

OSD を終了するには、終了 タブに進み、コントロールパネルまたはリモコンの Enter ボタンを押します。

画像設定

明るさ —⊖ と ⊕ を使って画像の明るさを調整します。

コントラスト —⊖ と ⊕ を使って画像の明るい部分と暗い部分の差異を調整します。コントラストを調整すると、イメージの白黒要素が増減します。

色温度 —色温度設定を調整します。温度が高いほど画面は青くなり、温度が低いほど画面は赤くなります。ユーザーモードでは、" カラー設定 " メニューの値が有効になります。

ユーザー定義の色 —このモードでは、赤、緑、青の色設定を手動で調整できます。3 つの値を変更すると、色温度が自動的に " ユーザー " に変更されます。**ユーザー定義の色** を押してから、**カラー設定** メニューに進みます。

垂直台形 —プロジェクタの傾きによって起こるゆがみを調整します。

水平台形 —プロジェクタの位置を水平方向に移動したことによって起こるゆがみを調整します。

自動台形 —オン を選択すると、プロジェクタの傾斜による縦のゆがみの自動修正が有効になります。**オフ** を選択すると、自動修正は無効になります。

半自動台形 —オン を選択して Enter を押すと、画像のゆがみの半自動台形修正が有効になります。有効になると、一定の画像パターンが表示されます。その後、次の手順に従って設定を行います。

- 投射画像の表示を画面の適切な場所に調整します。
- 上、下、左、右のボタンを使用して 1 つのコーナーを選択し、**Enter** キーを押して台形修正モードに入ります。
- 上、下、左、右のボタンを使用して角度を動かし、**Enter** を押して確定します。

ズーム —⊕ を押すと、投射画面の画像がデジタルで 10 倍まで拡大されます。⊖ を押すと、拡大された画像が縮小します。

アスペクト比 —アスペクト比を選択し、画像の表示方法を調整します。

- 1:1— 入力ソースを調整なしでそのまま表示します。

  以下のいずれかの場合、1:1 アスペクト比を使用します。

  – VGA ケーブルとコンピュータの解像度が SXGA+（1400 x 1050）以下の場合

– コンポーネントケーブル (720p, 576i/p, 480i/p)

– S-Video ケーブル

– コンポジットケーブル

- **16:9** - 入力ソースを画面の幅に合わせて調整します。
- **4:3** - 入力ソースを画面に合わせて調整します。

以下のいずれかの場合、16:9 または 4:3 を使用します。

– コンピュータの解像度が SXGA+ 以上の場合

– コンポーネントケーブル（1080i/p）

ビデオモード —モードを選択し、プロジェクタの用途に基づいて表示画像を最適化します。モードには、**Movie**、**Game**、**PC**、**sRGB**（より正確な色を表示）、**User**（好みの設定）があります。**白の強度** または **ガンマ低下** を調整する場合、プロジェクタは自動的に **User** に切り替わります。

白の強度 —0 に設定すると色の再現を最大化し、10 に設定すると明るさを最大化します。

ガンマ低下 —1 〜 4 の間で設定し、画面の色の性能を変更します。既定の設定は 3 です。

オーディオ メニュー

音量 —⊖ を押して音量を下げ、⊕ を押して音量を上げます。

高音 —オーディオソースの高周波数を調整します。⊖ を押して高音を弱くし、⊕ を押して高音を強くします。

低音 —オーディオソースの低周波数を調整します。⊖ を押して低音を弱くし、⊕ を押して低音を強くします。

ミュート —音を消します。

オーディオソース —出力ソースを HDMI にする場合は **HDMI** を選択し、出力ソースをオーディオにする場合は Audio を選択します。

プロジェクション設定 メニュー

メニュー位置 —OSD の画面上の位置を選択します。

投影モード —画像が表示される方法を選択します。

- デスクトップ前面投射（既定値）。
- デスクトップ背面投射 -- 画像を反転表示します。透過画面の裏面から投射する場合に選択します。
- 天井取り付け前面投射 -- 画像の上下を逆に表示します。天井取り付けで投射する場合に選択します。
- 天井取り付け背面投射 -- 画像を反転し、上下を逆に表示します。天井取り付けで透過画面の裏面から投射する場合に選択します。

シグナルタイプ —RGB、YCbCr、YPbPr のシグナルタイプを示します。

ランプ使用時間 —ランプタイマーがリセットされてからの経過時間が表示されます。

ランプリセット —新しいランプを取り付けた後、**はい** を選択してランプタイマーをリセットします。

省電力モード —はい を選択して省電力遅延時間を設定します。遅延時間は、信号がない状態でプロジェクタが待機する時間を指します。この設定時間の後、プロジェクタは省電力モードに入り、ランプが消えます。信号入力が検出されたり、電源ボタンが押されると、プロジェクタは再度オンになります。2 時間が経過するとプロジェクタの電源が切れるため、もう一度電源ボタンを押してプロジェクタをオンにする必要があります。

OSD ロック —はい を選択して、OSD メニューを非表示にするための **OSD ロック** を有効にします（または、コントロールの Menu（メニュー）ボタンを 15 秒間押します）。または、**いいえ** を選択して、OSD メニューを非表示にするための **OSD ロック** を無効にします（または、コントロールの Menu（メニュー）ボタンをもう一度 15 秒間押します）。

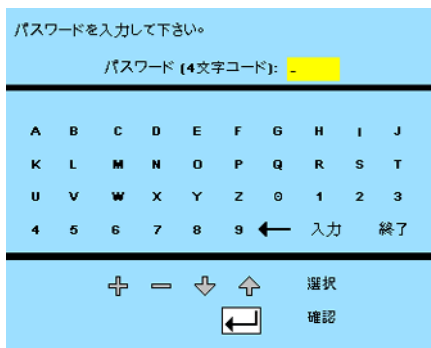
RF_CH 学習 —ページ 36 を参照してください。

エコモード —オン を選択すると低電源レベル（250 W）でプロジェクタを作動させます。ランプの寿命が長くなり、動作が静かになりますが、画面投射の明るさはやや暗くなります。**オフ** を選択すると通常の電源（300 W）レベルで動作します。

自動ソース —オン（既定値）を選択すると、使用可能な入力信号を自動検出します。プロジェクタの電源が入った状態で **SOURCE（ソース）**ボタンを押すと、自動的に次の入力信号を検出します。**オフ** を選択すると、現在の入力信号をロックします。**オフ** が選択された状態で **SOURCE（ソース）**を押すと、使用したい入力信号を自分で選択することができます。

ソース選択 —[自動ソースオフ] を選択し、入力シグナルを主導で選択します。コントロールパネルの ⊖ ボタンを 3 秒間押すか、またはリモコンの ⊖ ボタンを押すと、[ソース選択] のサブメニューが表示されます。⊕ または ⊕ ボタンを押し、入力ソースを選択してください。

OSD 時間切れ —OSD 時間切れ の遅延時間を調整します。既定の設定値は 30 秒です。

テストパターン —オン を選択すると、フォーカスと解像度を自己テストする組み込みの**テストパターン**が表示されます。

パスワード有効 —オン を選択すると、個人用パスワードを 1 つ設定することができます。**オフ** を選択するとパスワード機能が無効になります。

パスワードの変更 —パスワードを変更することができます。

言語メニュー

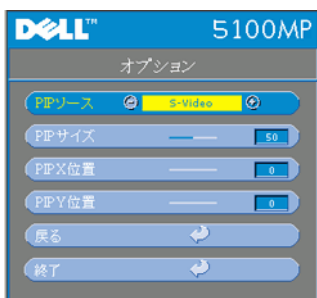
または を押して OSD の言語を選択します。

PIP 設定メニュー

注 1 : PIP 画像は、次の両方のタイプの信号がプロジェクタに接続されている場合にのみ有効となります。

タイプ 1 : S-Video、コンポジットビデオ、M1-D

タイプ 2 : D-sub、BNC、コンポーネント、HDMI、M1 の各信号

注 2 : 前景と背景の画面を交換するときには、前景画面の最小サイズは、PIP のさまざまな信号ソースの組み合わせによって異なります。

PIP 画像 —オン を選択して **オプション** に入り、次の設定を選択します。**オフ** を選択して、PIP 表示機能を無効にします。

PIP ソース —PIP ソース を使用して、前景表示用の表示ソースを 1 つずつ切り替えます。使用可能な PIP ソースは、現在の基本入力ソースに応じて OSD で選択できます。ソースの可能な組み合わせについては、ページ 57 を参照してください。

PIP サイズ —前景表示の画像サイズを調整します。

PIP X 位置 —PIP 表示の水平方向の画像位置を調整します。

PIP Y 位置 —PIP 表示の垂直方向の画像位置を調整します。

PBP 画像 —オン を選択すると、PBP 表示が有効になります。**オフ** を選択すると、PBP 機能が無効になります。

ネットワーク設定 メニュー

DHCP —オン を選択して、DHCP サーバーからプロジェクタに IP アドレスを自動的に割り当てます。**オフ** を選択して、IP アドレスを手動で割り当てます。

IP アドレス —Enter を押して IP アドレスを設定します。左または右ボタンを押して数字の位置を選択し、上または下ボタンで数値を変更します。

サブネットマスク —Enter を押してサブネットマスク番号を設定します。左または右ボタンを押して数字の位置を選択し、上または下ボタンで数値を変更します。

ゲートウェイ —プロジェクタに接続されたネットワークのデフォルトゲートウェイを設定します。左または右ボタンを押して数字の位置を選択し、上または下ボタンで数値を変更します。

DNS—プロジェクタに接続されたネットワークの DNS サーバーの IP アドレスを入力します。12 個の数字が使用されます。

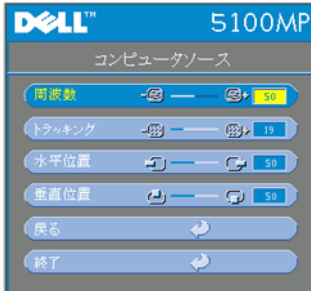
変更の適用 —このボタンを押して設定を確定します。

ネットワーク設定のリセット —既定の設定に戻します。

初期値に戻す メニュー

初期値に戻す —はい を選択すると、プロジェクタが工場出荷時の初期設定にリセットされます。コンピュータ画像やビデオ画像の設定もリセットされます。

コンピュータソース メニュー

メモ：このメニューは、コンピュータに接続されている場合のみ有効です。

周波数 —画面のデータクロック周波数を変更し、コンピュータのグラフィックカードの周波数と合わせます。縦線がちらつく場合は、**周波数** 制御を使用して縦線を最小限に抑えます。ここでは粗調整が行われます。

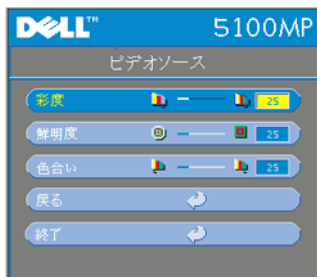
トラッキング —画面信号の位相をグラフィックカードと同期化します。画像が不安定、またはちらつく場合は、**トラッキング** を使用して修正します。ここでは微調整が行われます。

メモ：まず **周波数** を調整してから **トラッキング** を調整してください。

水平位置 —⊖ を押して画像の水平位置を左へ、⊕ を押して水平位置を右へ移動します。

垂直位置 —⊖ を押して画像の垂直位置を下へ、⊕ を押して垂直位置を上へ移動します。

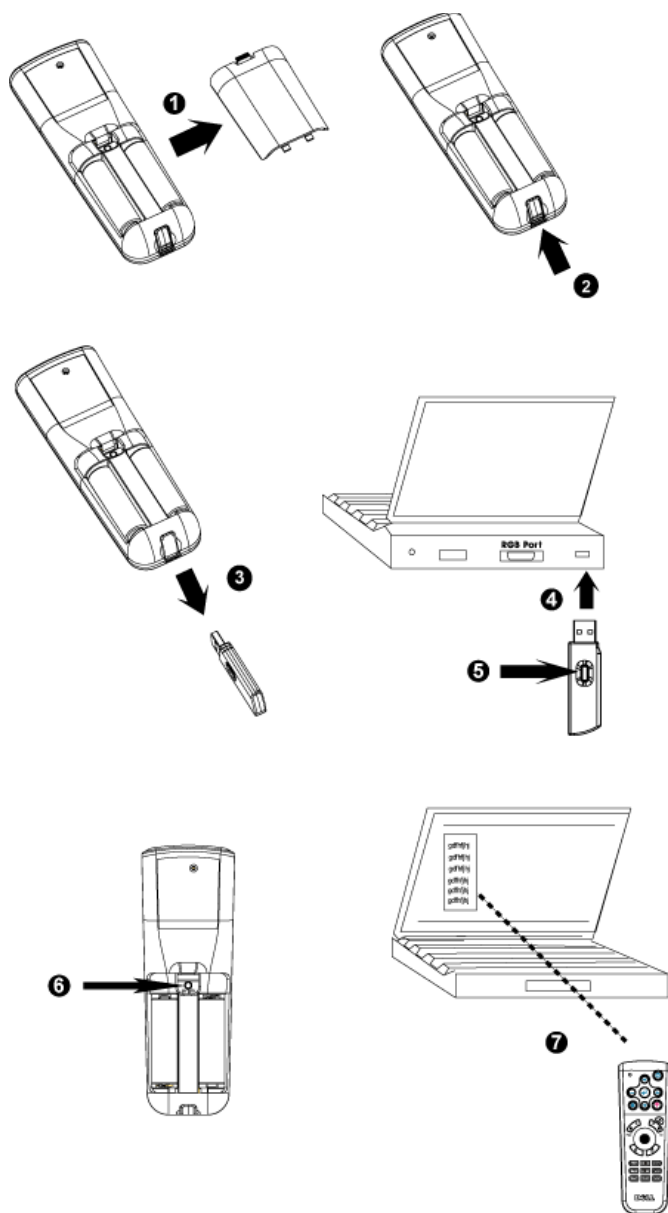
ビデオソース メニュー

メモ：このメニューは S-Video、ビデオ（コンポジット）信号がある場合のみ有効です。

彩度 —ビデオソースを白黒から彩度のあるフルカラーに調整します。⊖ を押して画像のカラー量を減少させ、⊕ を押してカラー量を増加させます。

鮮明度 —⊖ を押して鮮明度を下げ、⊕ を押して鮮明度を上げます。

色合い —⊖ を押して画像の緑色の量を増加させ、⊕ を押して赤色の量を増加させます。

RF 学習

リモコンとプロジェクタ間の **RF** チャネルを変更するための自動学習

- プロジェクタの電源を入れます。
- コントロールパネルの "Menu （メニュー）" ボタンを押して、"**プロジェクション設定-->RF_Ch 学習**" メニューに入ります。
- コントロールボタンで **はい** を選択して、**Learning Standby** （**学習スタンバイ**）モードに入ります。プロジェクタが **RF Learning** （**RF 学習**）のスタンバイモードに切り替わり、**RF Learning** （**RF 学習**）メニューが表示されます。
- リモコンの電池カバーを開けて **Prgm** ボタンを押し、リモコンとプロジェクタの **RF Learning** （**RF 学習**）プロセスを開始します。

RF チャネルの初期値リセット

- **RF Learning Setting** （**RF 学習設定**）メニューで **Yes** （**はい**）を選択し、**RF Reset to Default** （**RF 初期値リセット**）メニューに入ります。**Reset to Default Channel** （**初期値のチャネルにリセット**）を選択すると、プロジェクタのチャネルが初期値に戻ります。
- リモコンの **Prgm** ボタンを 5 秒間押して、トランスミッタを初期値のチャネルに戻します。
- リモコンのトランスミッタでプロジェクタを制御できれば、リモコンとプロジェクタの両方が正常に初期値のチャネルにリセットされたことを確認できます。

リモコンと **USB** ワイヤレスドングル間の **RF** チャネルを変更するための自動学習

ステップ 1	リモコンのカバーを開けます。
ステップ 2	ドングルを押します。
ステップ 3	リモコンからドングルを取り外します。
ステップ 4	デスクトップまたはノートブックコンピュータの USB ポートにドングルを差し込むと、ドングルが赤くなります。
ステップ 5	ドングルの LED ボタンを押すと、ドングルが 13 秒間 " 赤く " 点滅します。
ステップ 6	13 秒以内にリモコン背面の Prgm ボタンを押して、**RF Learning** （**RF 学習**）プロセスを開始します。 • プロセスが正常であれば、ドングルの LED は " 赤 " のまま点滅が止まります。 • プロセスが終了すると、リモコンを使用したマウス機能のチェックが可能になり、ドングルの LED が " 緑 " になります。
ステップ 7	リモコンを使用してデスクトップまたはノートブックコンピュータを制御します。

RGB Port

Web Management からプロジェクタを管理するには

ネットワーク設定の構成

プロジェクタがネットワークに接続されている場合は、ネットワーク設定（TCP/IP）を構成することにより、Web ブラウザを使用してプロジェクタにアクセスできます。ネットワーク機能を使用する場合は、固有の IP アドレスを使用する必要があります。ネットワーク設定の構成については、ページ 34 のネットワーク設定メニューを参照してください。

Web Management へのアクセス

Internet Explorer 5.0 以上または Netscape Navigator 7.0 以上を使用して、IP アドレスを入力します。これで、**Web Management** にアクセスしてリモートの場所からプロジェクタを管理できます。

プロパティの管理

ホーム

グループ名、プロジェクタ名、場所、連絡先、ランプ時間、ファームウェアバージョン、IP アドレス、MAC アドレス、管理パスワードの情報が表示されます。

ネットワーク設定

ページ 34 の OSD の説明を参照してください。

- このタブに、グループ名、プロジェクタ名、場所、連絡先の情報を入力し、**Submit（送信）** を押して設定を確定します。
- **DHCP** を選択して、DHCP サーバーからプロジェクタに自動的に IP アドレスを割り当てるか、**手動** を選択して、手動で IP アドレスを割り当てます。

プロジェクタステータスと制御

この機能は、OSD の機能と同じです。

DELL 5100MP Web Management

ホーム
ネットワーク設定
プロジェクタステータスと制御
電子メール警報
パスワード設定

プロジェクタステータスと制御

プロジェクタステータス
プロジェクタステータス　スタンバイ　電源オン　電源オフ
省電力　選択　送信
ランプ時間　0 時
エラーステータス

画像制御
操作モード　全出力　エコモード　送信
投映モード　選択　送信
ソース選択　選択　送信
ビデオモード　選択　送信
ブランク画面　オン　オフ　送信
アスペクト比　1:1　16:9　4:3　送信
明るさ　0　(0~100)　送信
コントラスト　0　(0~100)　送信
自動調整　初期値に戻す　設定の適用

音声制御
音量　0　(0~30)　送信

プロジェクタステータスと制御を使用して、プロジェクタステータス、画像制御、およびオーディオ制御を管理します。

電子メール警報

DELL 5100MP Web Management

ホーム
ネットワーク設定
プロジェクタステータスと制御
電子メール警報
パスワード設定

電子メール警報

メール警報　有効にする　無効にする
送信先 @
CC @
発信元 @
サブジェクト 5100MP-D12020 アラート

SMTP設定
送信SMTPサーバー
ユーザー名
パスワード

警報条件
ランプ警告
短いランプ寿命
温度警告
電子メール警報テスト　送信

電子メールアドレス、所有者、件名、**警告条件** を設定して、事前に設定された管理者に自動電子メール警告を送信します。

パスワード設定

パスワード設定を使用して管理者のパスワードを設定し、**Web Management** にアクセスします。初めてパスワードを有効にする場合は、まずパスワードを設定しておいてください。パスワード機能が有効になると、**Web Management** にアクセスするときに管理者のパスワードが要求されます。

4

プロジェクタのトラブルシューティング

プロジェクタに問題が生じた場合は、下記のトラブルシューティングをご覧ください。それでも問題が継続する場合は、デルにお問い合わせください。

問題	解決方法
画面に画像が表示されません。	• レンズキャップは外れていますか。プロジェクタの電源は入っていますか。 • 外部グラフィックポートが有効であることを確認してください。デルノートパソコンをご使用の場合は、[Fn] [F8 CRT/LCD] を押してください。その他のコンピュータについては、取扱説明書をお読みください。 • すべてのケーブルがしっかりと接続されていることを確かめてください。" プロジェクタの接続 " ページ 9 を参照してください。 • コネクタのピンが曲がったり、折れたりしていないかどうか確認してください。 • ランプがしっかりと取り付けられているかどうか確認してください（" ランプの交換 " ページ 49 を参照）。 • 自己診断テストを実行してください。" ビデオの自己診断 " ページ 48 を参照してください。テストパターンの色が正しいことを確認してください。

問題 *(続き)*	解決方法 *(続き)*
画像が一部しか表示されない、スクロールする、または正しく表示されません。	• リモコンまたはコントロールパネルの **Resync（再同期化）**ボタンを押してください。 • デルノートパソコンをご利用の場合は、コンピュータの解像度を XGA（1024 x 768）に設定してください。 **a** これには、Windows デスクトップを右クリックし、**プロパティ** をクリックして **設定** タブを開きます。 **b** ここで外部モニタポートの設定が 1024 x 768 ピクセルになっているかどうか確認してください。 **c** [Fn] [F8 CRT/LCD] を押してください。 解像度を変更できない場合や、モニタがフリーズしてしまう場合は、すべての装置とプロジェクタを再起動してください。 デルノートパソコンをご使用でない場合は、取扱説明書をご覧ください。
画面にプレゼンテーションが表示されません。	ノートパソコンをご使用の場合は、[Fn] [F8 CRT/LCD] を押してください。
画像が不安定、またはちらつきます。	OSD の **コンピュータソース** タブでトラッキングを調整します。
画像に縦線が入ります。	OSD の **コンピュータソース** タブで周波数を調整します。
画像の色が正しくありません。	• グラフィックカードの出力信号が緑に同期化しており、VGA を 60 Hz 信号で表示したい場合は、OSD で プロジェクション設定 を選択し、シグナルタイプ を **RGB** に設定してください。 • 画像の色の問題についての予備的なテストを行うには、自己診断を実行してください（「ビデオの自己診断」を参照)。テストパターンの色が正しいことを確認してください。

問題 *（続き）*	解決方法 *（続き）*
画像の焦点が合いません。	• プロジェクタレンズのフォーカスリングを調整してください。 • 投射画面が規定の距離範囲内にあることを確かめてください（4.9 ft [1.5 m] 〜 39.4 ft [12 m]）。
16:9 DVD を表示すると画像が伸びてしまいます。	プロジェクタは 16:9 DVD を自動的に検出し、アスペクト比を 4:3 （レターボックス）既定値で全画面に調整します。 画像が伸びますので、下記のようにアスペクト比を調整します。 • 16:9 DVD を再生している場合、DVD プレーヤで 4:3 アスペクト比を選択してください（可能であれば）。 • DVD プレーヤで 4:3 のアスペクト比を選択できない場合、OSD の **画像設定** メニューで 4:3 アスペクト比を選択してください。
画像が反転してしまいます。	OSD の プロジェクション設定 を選択し、投影モードを調整してください。
ランプが消耗しました、または音を立てます。	ランプに寿命が来ると、消耗して燃え尽きたり、音を立てることがあります。このようなことが起こると、プロジェクタの電源が入らなくなり、ランプが交換されるまで LCD に **Lamp Defective （ランプの不良）** と表示されます。ランプを交換するには、" ランプの交換 " ページ 49 を参照してください。
LAMP ライトがオレンジ色に点灯します。	LAMP ライトがオレンジ色に点灯すると、ランプの交換時期です。
結合がうまくいきません。	LAMP ライトがオレンジ色に点滅すると、ランプカバーが正しく閉じていないことを意味します。ランプカバーをしっかりと閉じてください。それでも問題が継続する場合は、デルにお問い合わせください。

問題 *(続き)*	解決方法 *(続き)*
TEMP ライトがオレンジ色に点灯します。	プロジェクタが過熱しています。ディスプレイは自動的にシャットダウンします。プロジェクタが冷却してからディスプレイの電源を入れてください。それでも問題が継続する場合は、デルにお問い合わせください。
TEMP ライトがオレンジ色に点滅します。	プロジェクタのファンに不具合が発生しているため、プロジェクタが自動的にシャットダウンします。それでも問題が継続する場合は、デルにお問い合わせください。
リモコンが正しく作動しない、または動作範囲が非常に狭くなっています。	電池がない可能性があります。リモコンからのレーザー光線がぼやけていないかどうか確認してください。ぼやけている場合は、2 つの単三電池と交換してください。

ビデオの自己診断

Dell 5100MP プロジェクタはプロジェクタのビデオディスプレイ自己診断を提供しています（ビデオ、S-Video、コンポーネント -i)。ビデオのディスプレイ問題が生じた場合は、この高度機能を使い、自己診断を行ってください。

- プロジェクタの電源を切った後、コントロールパネルの "+" と "-" ボタンを同時に 3 秒間押し、画面が黒くなったら放します。
- もう一度 "+" と "-" ボタンを押すと、診断モードを終了します。
- 自己診断モード中、画面には次の順で 7 色の色が表示されます。

  赤 --> 緑 --> 青 --> 白 --> 水色 --> 深緑 --> 黄色。テストパターンの色が正しいことを確認してください。色が正しく表示されない場合は、デルにお問い合わせください。

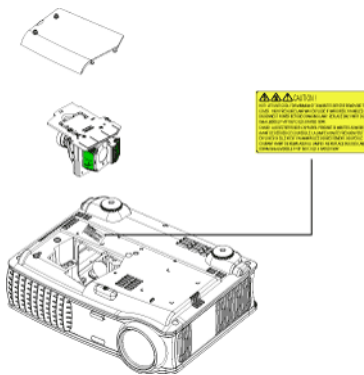
ランプの交換

" フル電源で稼動した場合、ランプの寿命が近づいています。交換をお勧めします。www.dell.com/lamps" というメッセージが画面に表示されたら、ランプを交換しましょう。ランプを交換してもこのメッセージが表示される場合は、デルにお問い合わせください。

警告：ランプは使用中、非常に高温になります。プロジェクタが冷却するまで、少なくとも **30** 分はランプの交換をしないでください。

警告：ランプのガラスには絶対に触れないでください。ランプに触れるならど、誤った扱いをすると爆発する恐れがあります。

1. プロジェクタの電源を切り、電源コードを取り外します。
2. プロジェクタを少なくとも 30 分間放置して冷却します。
3. ランプカバーを固定している 2 つのネジを緩め、カバーを外します。
4. ランプを固定している 2 つのネジを緩めます。
5. 金属部分を持ってランプを取り出します。
6. 新しいランプを取り付ける際は、ステップ 1 ～ 5 を逆に行ってください。
7. OSD の**プロジェクション設定**タブで左側の**ランプリセット** アイコンを選択し、ランプ使用時間をリセットしてください。

メモ：デルは、保証中に交換されたランプをデルに返却するよう求める場合があります。その他の場合は、お住まいの地域の担当機関にご連絡の上、ランプを正しく廃棄してください。

警告：ランプの廃棄（米国のみ）
Hg当製品内部のランプには水銀が含まれているため、お住まいの地域の規定に従い廃棄する必要があります。詳細については、**WWW.DELL.COM/HG** をご覧になるか、または《米》エレクトロニクス産業協議会のウェブサイト **WWW.EIAE.ORG** をご覧ください。ランプの廃棄方法に関する情報は、**WWW.LAMPRECYCLE.ORG** をご覧ください。

5

仕様

電球	シングルチップ 0.95" SXGA+ DLP™ LVDS （Low-Voltage Differential Signaling）技術
明るさ	3300 ANSI ルーメン（最大）
コントラスト比	2500:1 典型（フルオン / フルオフ）
不変性	80 % 典型（日本標準 - JBMA）
ランプ	300 W ユーザ交換可能 1700 時間ランプ（エコモードで最高 2200 時間）
画素数	1400 x 1050（SXGA+）
表示可能色	16.7 M 色
カラーホイール速度	100 ～ 127.5 Hz （2X）
投射レンズ	F/2.6 ～ 2.87、f=39.1 ～ 46.92 mm、1.2x マニュアルズームレンズ
投射画面サイズ	30.8-295.3 インチ（対角）
投射距離	4.9 ～ 39.4 ft （1.5 m ～ 12 m）
ビデオ互換性	NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM、HDTV (1080i/p、720p、576i/p、480i/p）互換性
	コンポジットビデオ、コンポーネントビデオ、S-Video 互換性
水平周波数	15 kHz ～ 100 kHz（アナログ）
	30 kHz ～ 64 kHz（デジタル）
垂直周波数	43 Hz ～ 120 Hz（アナログ）
	43 Hz ～ 85 Hz（デジタル）
電源	ユニバーサル 90-240V AC 50-60Hz、PFC 入力

消耗電力	400 W （典型）、335 W （エコモード）
オーディオ	スピーカー x 2、2 W RMS
ノイズレベル	37 dB(A) フルオンモード、31 dB(A) エコモード
重量	8.2 lbs（3.73 kg）
サイズ（幅 x 高 x 奥行）	外部 13 x 10.3 x 4.5 ± 0.04 インチ（329.8 x 261.4 x 115.2 ± 1 mm）
環境	動作温度：5ºC ～ 35ºC （41ºF ～ 95ºF） 湿度：80 %（最大） 保管温度：-20ºC ～ 60ºC (-4ºF ～ 140ºF) 湿度：80 %（最大）
規定	FCC、CE、VCCI、UL、cUL、TüV-GS、ICES-003、C-Tick、GOST、PCBC、CCC、PSB、EZU、NOM、S-TuV/Argentina
ネットワークプロトコル	10/100 Base-T TCP/IP ICMP ARP SNMP V1.0 SMTP DHCP HTTP
I/O コネクタ	電源：AC 電源入力ソケット コンピュータ入力：アナログ / デジタル / コンポーネント用 M1-DA x 1、HDTV 入力信号、アナログ入力 / コンポーネント用 15 ピン D-sub x 1、HDTV 入力信号、アナログ RGB 入力信号用 BNC R/G/B/H/V x 1

コンピュータ出力：15 ピン D-sub x 1

ビデオ入力：コンポーネントビデオ/HDTV 入力用 RCA コネクタ x 3、ミニ DIN 4 ピン S-Video 入力 x 1、コンポジットビデオ入力用 RCA ジャック x 1

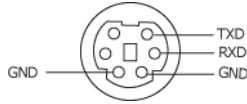
オーディオ入力：電話ジャック x 1（直径 3.5 mm）

12 V @ 200 mA 出力 DC ジャック、自動投射画面制御用リレーコントロール

ネットワーク用 RJ45 コネクタ x 1

HDMI 入力 x 1

PC からのワイヤリモートプロジェクタ制御用ミニ DIN RS232 x 1

RS232 ピン割り当て

RS232 プロトコル

- 通信設定

接続設定	値
ボーレート：	19200
データビット：	8
パリティ	なし
ストップビット	1

- コマンドタイプ

  OSD メニューを表示し、設定を調整します。

- 制御コマンド構文（PC からプロジェクタ）

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- 例：電源オンコマンド (まずローバイト送信)

  --> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01

  ヘッダ "BE EF"

  アドレスコード "10" ==> pt_OEM

  ペイロードサイズ "05 00"==> wMsgID から最後へ

  CRC "C6 FF" ==> CRC 値が "C6 (ローバイト) FF (ハイバイト)" の場合

  MsgID "11 11"

  MsgSize "01 00"==> コマンドから最後へ

  コマンド "01"==> " 電源オン " コマンド

- プロジェクタ応答メッセージテーブル :

  0x00: 成功

  0x01: 無効なコマンド (コントロールコマンドリストにあるが、無効。カードリーダーが接続されていないが、カードリーダーコマンドが出されるなど。

  0x02: エラーコマンド (CRC エラーや不明なコマンドを含む)。

  0x03: システムステータス - プロジェクタオン (標準モード)

  NACK: システムステータス - プロジェクタオフ (スタンドバイモード)

メモ : プロジェクタがスタンドバイモードにある場合、プロジェクタからは肯定 (NACK) 応答が送信されません。

- **プロジェクタ応答ランプ時間 :**

  バイト 0、バイト 1、バイト 2、バイト 3

  バイト 0: 0x00 (成功)

  バイト 1: 0x2F (ランプ時間のヘッダ)

  バイト 2: LSB (Hex)

  バイト 3: MSB (Hex)

  例 : 800 (3x256+2x16=800) 時間 --> 0x00, 0x2F, 0x20, 0x03

- **ファームウェアバージョン応答 :**

  ファームウェアバージョン :4 バイト ASCII コード : "V*.*"

  V: バージョン

  *: 0-9

- **例 : バージョン 1.5 --> "V1.5" --> 0x00, 0x30, 0x56, 0x31, 0x2E, 0x35 (成功、ファームウェアバージョンのヘッダ、4 バイト ASCII コード : "V*.*")**

制御コマンドのリスト

ヘッダ (WORD)	アドレスコード (BYTE)	ペイロードサイズ (WORD)	パケット全体の CRC16 (WORD)	MsG ID (WORD)	MsG サイズ (WORD)	コマンドコード (BYTE)	コマンド説明
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	R-sync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume +
			0xbe01			0x0A	Volume -
			0x7fc1			0x0B	Zoom in
			0x3e03			0x0C	Zoom out
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0xfe0a			0x11	H. Keystone Up
			0xbe0b			0x12	H. Keystone Down
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0xffc9			0x15	PIP ON/OFF
			0xbfc8			0x16	PIP Swap
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Power OFF
			0xffcc			0x19	Source-VGA Analog
			0xbfcd			0x1A	Source-VGA YPbPr
			0x7e0d			0x1B	Source-VGA YCbCr
			0x3fcf			0x1C	Source-M1 Analog
			0xfe0f			0x1D	Source-M1 Digital
			0xbe0e			0x1E	Source-M1 YPbPr
			0x7fce			0x1F	Source-M1 YCbCr
			0x3fde			0x20	Source-RCA YPbPr
			0xfe1e			0x21	Source-RCA YCbCr
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2A	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2B	ECO Mode OFF
			0x3fdb			0x2C	Auto Source ON
			0xfe1b			0x2D	Auto Source OFF
			0xbe1a			0x2E	Factory Reset
			0x7fda			0x2F	Lamp Hour
			0x3e12			0x30	Firmware Version
			0x3ff6			0x40	Enter key
			0x3e3a			0x50	HDMI
			0xfffa			0x51	BNC Analog
			0xbffb			0x52	BNC YpbPr
			0x7e3b			0x53	BNC YcbCr
			0x7e46			0xFF	System Status

PIP のソースの組み合わせ

ソース	M1 RGB	M1 コンポーネント	VGA コンピュータ	VGA コンポーネント	BNC RGB	BNC コンポーネント	RCA コンポーネント	HDMI
S-Video	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
コンポジット	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
M1 デジタル	X	X	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP

メモ：2 つのソースの組み合わせがスケーラの帯域幅を超える場合は、プロジェクタに黒い画像が表示されます。

互換モード

モード	解像度	(アナログ)		(デジタル)	
		垂直周波数 (Hz)	水平周波数 (KHz)	垂直周波数 (Hz)	水平周波数 (KHz)
VGA	640 X 350	70	31.5	70	31.5
VGA	640 X 350	85	37.9	85	37.9
VGA	640 X 400	85	37.9	85	37.9
VGA	640 X 480	60	31.5	60	31.5
VGA	640 X 480	72	37.9	72	37.9
VGA	640 X 480	75	37.5	75	37.5
VGA	640 X 480	85	43.3	85	43.3
VGA	720 X 400	70	31.5	70	31.5
VGA	720 X 400	85	37.9	85	37.9
SVGA	800 X 600	56	35.2	56	35.2
SVGA	800 X 600	60	37.9	60	37.9
SVGA	800 X 600	72	48.1	72	48.1
SVGA	800 X 600	75	46.9	75	46.9
SVGA	800 X 600	85	53.7	85	53.7
XGA	1024 X 768	43.4	35.5	-	-
XGA	1024 X 768	60	48.4	60	48.4
XGA	1024 X 768	70	56.5	70	56.5
XGA	1024 X 768	75	60	75	60
XGA	1024 X 768	85	68.7	-	-
SXGA	1280 X 1024	60	63.98	60	63.98
SXGA	1280 X 1024	75	79.98	-	-
SXGA	1280 x 1024	85	91.1	-	-
SXGA+	1400 x 1050	60	63.98	60	63.98
*UXGA	1600 x 1200	60	75	-	-
MAC LC13	640 X 480	66.66	34.98	-	-
MAC II 13	640 X 480	66.68	35	-	-
MAC 16	832 X 624	74.55	49.725	-	-
MAC 19	1024 X 768	75	60.24	-	-
MAC	1152 X 870	75.06	68.68	-	-
MAC G4	640 X 480	60	31.35	-	-

MAC G4	640 X 480	120	68.03	-	-
MAC G4	640 X 480	120	97.09	-	-
IMAC DV	640 X 480	117	60	-	-
IMAC DV	800 X 600	95	60	-	-
IMAC DV	1024 X 768	75	60	-	-
IMAC DV	1152 X 870	75	68.49	-	-
IMAC DV	1280 X 960	75	75	-	-
IMAC DV	1280 X 1024	85	91.1	-	-
* 圧縮コンピュータ画像					

 メモ：DVI （M1 - DVI）では、UXGA はサポートされていません。

デルへのお問い合わせ

インターネットから デルへお問い合わせになる際は、下記のウェブサイトをご利用ください。

- **www.dell.com**
- **support.dell.com (テクニカルサポート)**
- **premiersupport.dell.com (教育・政府・医療・プレミア・プラチナ、ゴールド顧客を含む中・大手企業)**

お住まいの地域のウェブアドレスについては、下表から希望の国を選択してください。

メモ : 記載の国からはフリーダイヤルをご利用になれます。

メモ : 一部の国では、Dell Inspiron™ XPS コンピュータ限定のテクニカルサポートが別の電話番号からご利用になれるところがございます。Inspiron XPS コンピュータ限定の電話番号が見つからない場合は、記載のテクニカルサポート番号からデルにお問い合わせになると、お電話を転送いたします。

デルにご連絡の際は、E メールアドレス、電話番号、および下表のコードをご利用ください。どのコードを使用してよいか分からない場合は、お住まいの地域または国際オペレータにお問い合わせください。

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
アングィラ	一般サポート	フリーダイヤル : 800-335-0031
アングィラとバービュダ	一般サポート	1-800-805-5924

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと **E** メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
アルゼンチン (ブエノスアイレス)	ウェブサイト : www.dell.com.ar	
国際アクセスコード : 00	E メール : us_latin_services@dell.com	
国番号 : 54	デスクトップおよびノートパソコンに関する E メール : la-techsupport@dell.com	
都市番号 : 11	サーバおよび EMC® ストレージ製品に関する E メール : la_enterprise@dell.com	
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 0-800-444-0730
	テクニカルサポート	フリーダイヤル : 0-800-444-0733
	テクニカルサポートサービス	フリーダイヤル : 0-800-444-0724
	販売	0-810-444-3355
アルーバ	一般サポート	フリーダイヤル : 800-1578

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
オーストラリア (シドニー)	E メール (オーストラリア): au_tech_support@dell.com	
国際アクセスコード : 0011	E メール (ニュージーランド): nz_tech_support@dell.com	
国番号 : 61	家庭および小企業	1-300-655-533
都市番号 : 2	政府および企業	フリーダイヤル : 1-800-633-559
	PAD	フリーダイヤル : 1-800-060-889
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 1-800-819-339
	テクニカルサポート (ノートおよびデスクトップパソコン)	フリーダイヤル : 1-300-655-533
	テクニカルサポート (サーバおよびワークステーション)	フリーダイヤル : 1-800-733-314
	企業販売	フリーダイヤル : 1-800-808-385
	取引、販売	フリーダイヤル : 1-800-808-312
	Fax	フリーダイヤル : 1-800-818-341

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと **E** メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
オーストリア (ウィーン) **国際アクセスコード : 900** **国番号 : 43** **都市番号 : 1**	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
	E メール : tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭および小企業販売	0820 240 530 00
	家庭および小企業 Fax	0820 240 530 49
	家庭および小企業カスタマーケア	0820 240 530 14
	PAD および企業カスタマーケア	0820 240 530 16
	家庭および小企業テクニカルサポート	0820 240 530 14
	PAD および企業テクニカルサポート	0660 8779
	スイッチボード	0820 240 530 00
バハマ	一般サポート	フリーダイヤル : 1-866-278-6818
バルバドス	一般サポート	1-800-534-3066

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
ベルギー (ブリュッセル)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	フランス語 E メール : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
国番号 : 32		
都市番号 : 2	Inspiron XPS コンピュータ限定テクニカルサポート	02 481 92 96
	その他の Dell コンピュータのテクニカルサポート	02 481 92 88
	テクニカルサポート Fax	02 481 92 95
	カスタマーケア	02 713 15 .65
	企業販売	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	スイッチボード	02 481 91 00
バミューダ	一般サポート	1-800-342-0671
ボリビア	一般サポート	フリーダイヤル : 800-10-0238
ブラジル	ウェブサイト : www.dell.com/ar	
国際アクセスコード : 00	カスタマーサポート、テクニカルサポート	0800 90 3355
国番号 : 55	テクニカルサポート Fax	51 481 5470
都市番号 : 51	カスタマーケア Fax	51 481 5480
	販売	0800 90 3390
英バージニア諸島	一般サポート	フリーダイヤル : 1-866-278-6820

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
ブルネイ **国番号 : 673**	カスタマーテクニカルサポート (ペナン、マレーシア)	604 633 4966
	カスタマーサービス (ペナン、マレーシア)	604 633 4949
	取引 § 販売 (ペナン、マレーシア)	604 633 4955
カナダ (ノースヨーク、オンタリオ) **国際アクセスコード : 011**	オンライン注文状況 : www.dell.ca/ostatus	
	オートテク (オートテクニカルサポート)	フリーダイヤル : 1-800-247-9362
	カスタマーケア (家庭販売 / 小企業)	フリーダイヤル : 1-800-847-4096
	カスタマーケア (中 • 大企業、政府)	フリーダイヤル : 1-800-326-9463
	テクニカルサポート (家庭販売 / 小企業)	フリーダイヤル : 1-800-847-4096
	テクニカルサポート (中 • 大企業、政府)	フリーダイヤル : 1-800-387-5757
	テクニカルサポート (プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボックス、ワイヤレス)	1-877-335-5767
	販売 (家庭販売 / 小企業)	フリーダイヤル : 1-800-387-5752
	販売 (中 • 大企業、政府)	フリーダイヤル : 1-800-387-5755
	スペアパーツ販売およびその他のサービス販売	1 866 440 3355
英ケイマン諸島	一般サポート	1-800-805-7541

国 (都市) 国際アクセス コード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
チリ (サンティアゴ) **国番号 : 56** **都市番号 : 2**	販売、カスタマーサポート、テクニカルサポート	フリーダイヤル : 1230-020-4823
中国 (アモイ) **国番号 : 86** **都市番号 : 592**	テクニカルサポートウェブサイト : support.dell.com.cn	
	テクニカルサポート E メール : cn_support@dell.com	
	カスタマーケア E メール : customer_cn@dell.com	
	テクニカルサポート Fax	592 818 1350
	テクニカルサポート (Dell™ Dimension? and Inspiron)	フリーダイヤル : 800 858 2969
	テクニカルサポート (OptiPlex™、Latitude™、Dell Precision™)	フリーダイヤル : 800 858 0950
	テクニカルサポート (サーバおよびストレージ)	フリーダイヤル : 800 858 0960
	テクニカルサポート (プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど)	フリーダイヤル : 800 858 2920
	テクニカルサポート (プリンタ)	フリーダイヤル : 800 858 2311
	カスタマーケア	フリーダイヤル : 800 858 2060
	カスタマーケア Fax	592 818 1308
	家庭および小企業	フリーダイヤル : 800 858 2222
	PAD	フリーダイヤル : 800 858 2557

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
	大企業 GCP	フリーダイヤル : 800 858 2055
	大企業上得意先	フリーダイヤル : 800 858 2628
	大企業北部	フリーダイヤル : 800 858 2999
	大企業北部、政府および教育機関	フリーダイヤル : 800 858 2955
	大企業東部	フリーダイヤル : 800 858 2020
	大企業東部、政府および教育機関	フリーダイヤル : 800 858 2669
	大企業キューチーム	フリーダイヤル : 800 858 2572
	大企業南部	フリーダイヤル : 800 858 2355
	大企業西部	フリーダイヤル : 800 858 2811
	大企業スペアパーツ	フリーダイヤル : 800 858 2621
コロンビア	一般サポート	980-9-15-3978
コスタリカ	一般サポート	0800-012-0435
チェコ共和国 (プラハ)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : czech_dell@dell.com	
	テクニカルサポート	22537 2727
国番号 : 420	カスタマーケア	22537 2707
	Fax	22537 2714
	テクニカルサポート Fax	22537 2728
	スイッチボード	22537 2711

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
デンマーク (コペンハーゲン)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
国番号 : 45	Inspiron XPS コンピュータ限定テクニカルサポート	7010 0074
	その他の Dell コンピュータのテクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーケア (関連)	7023 0184
	家庭および小企業カスタマーケア	3287 5505
	スイッチボード (関連)	3287 1200
	スイッチボード Fax (関連)	3287 1201
	スイッチボード (家庭および小企業)	3287 5000
	スイッチボード Fax (家庭および小企業)	3287 5001
ドミニカ	一般サポート	フリーダイヤル : 1-866-278-6821
ドミニカ共和国	一般サポート	1-800-148-0530
エクアドル	一般サポート	フリーダイヤル : 999-119
エルサルバドル	一般サポート	01-899-753-0777

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
フィンランド (ヘルシンキ)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 990	E メール : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
国番号 : 358	テクニカルサポート	09 253 313 60
都市番号 : 9	カスタマーケア	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	スイッチボード	09 253 313 00

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリアウェブサイトと **E** メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
フランス (パリ) (モンペリエ) **国際アクセスコード : 00** **国番号 : 33** **都市番号 : (1) (4)**	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
	E メール : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	家庭および小企業	
	Inspiron XPS コンピュータ限定テクニカルサポート	0825 387 129
	その他の Dell コンピュータのテクニカルサポート	0825 387 270
	カスタマーケア	0825 823 833
	スイッチボード	0825 004 700
	スイッチボード (フランス国外からの電話)	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (フランス国外からの電話)	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカルサポート	0825 004 719
	カスタマーケア	0825 338 339
	スイッチボード	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
ドイツ (ランゲン)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : tech_support_central_europe@dell.com	
国番号 : 49		
都市番号 : 6103	Inspiron XPS コンピュータ限定テクニカルサポート	06103 766-7222
	その他の Dell コンピュータのテクニカルサポート	06103 766-7200
	家庭および小企業カスタマーケア	0180-5-224400
	グローバルセグメントカスタマーケア	06103 766-9570
	PAD カスタマーケア	06103 766-9420
	大企業カスタマーケア	06103 766-9560
	公共機関カスタマーケア	06103 766-9555
	スイッチボード	06103 766-7000
ギリシャ	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
国番号 : 30		
	テクニカルサポート	00800-44 14 95 18
	グローバルサービステクニカルサポート	00800-44 14 00 83
	スイッチボード	2108129810
	ゴールドサービススイッチボード	2108129811
	販売	2108129800
	Fax	2108129812

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリアウェブサイトと **E** メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
グレナダ	一般サポート	フリーダイヤル : 1-866-540-3355
グアテマラ	一般サポート	1-800-999-0136
ガイアナ	一般サポート	フリーダイヤル : 1-877-270-4609
香港 **国際アクセスコード : 001** **国番号 : 852**	ウェブサイト : support.ap.dell.com	
	テクニカルサポート E メール : apsupport@dell.com	
	テクニカルサポート (Dimension と Inspiron)	2969 3188
	テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	2969 3191
	テクニカルサポート (PowerApp™、PowerEdge™、PowerConnect™、PowerVault™)	2969 3196
	カスタマーケア	3416 0910
	大企業	3416 0907
	グローバルカスタマープログラム	3416 0908
	中小企業部門	3416 0912
	家庭および小企業部門	2969 3105
インド	テクニカルサポート	1600 33 8045
	販売 (大企業)	1600 33 8044
	販売 (家庭 / 小企業)	1600 33 8046

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
アイルランド (チェリーウッド)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 16	E メール : dell_direct_support@dell.com	
国番号 : 353	Inspiron XPS コンピュータ限定テクニカルサポート	1850 200 722
都市番号 : 1	その他の Dell コンピュータのテクニカルサポート	1850 543 543
	イギリス テクニカルサポート (イギリス国内からの通話のみ)	0870 908 0800
	家庭ユーザカスタマーケア	01 204 4014
	小企業カスタマーケア	01 204 4014
	イギリス カスタマーケア (イギリス国内からの通話 のみ)	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	1850 200 982
	企業カスタマーケア (イギリス国内からの通話 のみ)	0870 907 4499
	アイルランド販売	01 204 4444
	イギリス 販売 (イギリス国内からの通話 のみ)	0870 907 4000
	Fax/ 販売 Fax	01 204 0103
	スイッチボード	01 204 4444

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
イタリア (ミラノ)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
国番号 : 39		
都市番号 : 02	家庭および小企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	スイッチボード	02 696 821 12
	企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーケア	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	スイッチボード	02 577 821
ジャマイカ	一般サポート (ジャマイカ国内からの通話のみ)	1-800-682-3639

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
日本 (川崎) **国際アクセスコード : 001** **国番号 : 81** **都市番号 : 44**	ウェブサイト : support.jp.dell.com	
	テクニカルサポート (サーバ)	フリーダイヤル : 0120-198-498
	日本国外からのテクニカルサポート (サーバ)	81-44-556-4162
	テクニカルサポート (Dimension と Inspiron)	フリーダイヤル : 0120-198-226
	日本国外からのテクニカルサポート (Dimension と Inspiron)	81-44-520-1435
	テクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、Latitude)	フリーダイヤル :0120-198-433
	日本国外からのテクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、Latitude)	81-44-556-3894

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
	テクニカルサポート (PDA、プロジェクタクタ、プリンタ、ルータ)	フリーダイヤル : 0120-981-690
	日本国外からのテクニカルサポート (PDAs、プロジェクタ、プリンタ、ルータ)	81-44-556-3468
	ファックスボックスサービス	044-556-3490
	24 時間時自動納期回答サービス	044-556-3801
	カスタマーケア	044-556-4240
	ビジネスセールス本部 (従業員数 400 人までの企業の方)	0120-912-037
	PAD 販売 (従業員数 400 名)	044-556-3433
	法人営業本部 (従業員数 400 人以上規模の企業の方)	044-556-1628
	公共営業本部 (官公庁・医療機関・教育機関の方)	0120-912-099
	公共営業本部 (大学・研究機関の方)	0120-912-165
	Global Segment-Japan グローバル営業本部 (グローバルコーポレートプログラム :GCP 契約、インターナショナルコーポレートアカウント :ICA 契約のお客様)	044-556-3469
	個人ユーザ	044-556-1760
	代表	044-556-4300

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
韓国 (ソウル) **国際アクセスコード : 001** **国番号 : 82** **都市番号 : 2**	テクニカルサポート	フリーダイヤル : 080-200-3800
	販売	フリーダイヤル : 080-200-3600
	カスタマーサービス (ペナン、マレーシア)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	スイッチボード	2194-6000
	テクニカルサポート (電子およびアクセサリ)	フリーダイヤル : 080-200-3801
南アメリカ	カスタマーテクニカルサポート (米テキサス州オースティン)	512 728-4093
	カスタマーサービス (米テキサス州オースティン)	512 728-3619
	Fax (テクニカルサポートとカスタマーサービス) (米テキサス州オースティン)	512 728-3883
	販売 (米テキサス州オースティン)	512 728-4397
	販売 Fax (米テキサス州オースティン)	512 728-4600 または 512 728-3772

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
ルクセンブルグ **国際アクセスコード : 00** **国番号 : 352**	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
	E メール : tech_be@dell.com	
	テクニカルサポート (ブリュッセル、ベルギー)	3420808075
	家庭 / 小企業販売 (ブリュッセル、ベルギー)	フリーダイヤル : 080016884
	企業販売 (ブリュッセル、ベルギー)	02 481 91 00
	カスタマーケア (ブリュッセル、ベルギー)	02 481 91 19
	Fax (ブリュッセル、ベルギー)	02 481 92 99
	スイッチボード (ブリュッセル、ベルギー)	02 481 91 00
マカオ **国番号 : 853**	テクニカルサポート	フリーダイヤル : 0800 105
	カスタマーサービス (中国アモイ)	34 160 910
	取引、販売 (中国アモイ)	29 693 115

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
マレーシア (ペナン)	ウェブサイト : support.ap.dell.com	
国際アクセスコード : 00	テクニカルサポート (Dell Precision、OptiPlex、Latitude)	フリーダイヤル : 1 800 88 0193
国番号 : 60	テクニカルサポート (Dimension、Inspiron、電子、アクセサリ)	フリーダイヤル : 1 800 88 1306
都市番号 : 4	テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーダイヤル : 1800 88 1386 1386
	カスタマーサービス (ペナン、マレーシア)	04 633 4949
	取引、販売	フリーダイヤル : 1 800 888 202
	企業販売	フリーダイヤル : 1 800 888 213
メキシコ	カスタマテクニカルサポート	001-877-384-8979
国際アクセスコード : 00		または 001-877-269-3383
国番号 : 52	販売	50-81-8800
		または 01-800-888-3355
	カスタマーサービス	001-877-384-8979
		または 001-877-269-3383
	メイン	50-81-8800
		または 01-800-888-3355
モンセラト	一般サポート	フリーダイヤル : 1-866-278-6822
オランダ領アンティル諸島	一般サポート	001-800-882-1519

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
オランダ (アムステルダム)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	Inspiron XPS コンピュータ限定テクニカルサポート	020 674 45 94
国番号 : 31 **都市番号 : 20**	その他の Dell コンピュータのテクニカルサポート	020 674 45 00
	テクニカルサポート Fax	020 674 47 66
	家庭および小企業カスタマーケア	020 674 42 00
	カスタマーケア関連	020 674 4325
	家庭および小企業販売	020 674 55 00
	販売関連	020 674 50 00
	家庭 / 小企業販売 Fax	020 674 47 75
	販売 Fax 関連	020 674 47 50
	スイッチボード	020 674 47 00
	スイッチボード Fax	020 674 47 50
ニュージーランド	E メール (ニュージーランド): nz_tech_support@dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール (オーストラリア): au_tech_support@dell.com	
国番号 : 64	テクニカルサポート (デスクトップおよびノートパソコン)	フリーダイヤル : 0800 446 255
	テクニカルサポート (サーバおよびワークステーション)	フリーダイヤル : 0800 443 563
	家庭および小企業	0800 446 255
	政府および企業	0800 444 617
	販売	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
ニカラグア	一般サポート	001-800-220-1006

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと **E** メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
ノルウェイ (Lysaker)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
国番号 : 47	テクニカルサポート	671 16882
	カスタマーケア関連	671 17575
	家庭および小企業カスタマーケア	23162298
	スイッチボード	671 16800
	Fax スイッチボード	671 16865
パナマ	一般サポート	001-800-507-0962
ペルー	一般サポート	0800-50-669
ポーランド (ワルシャワ)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 011	E メール : pl_support_tech@dell.com	
国番号 : 48	カスタマーサービス電話	57 95 700
都市番号 : 22	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	カスタマーサービス Fax	57 95 806
	受付デスク Fax	57 95 998
	スイッチボード	57 95 999

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
ポルトガル **国際アクセスコード : 00** **国番号 : 351**	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
	E メール : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	テクニカルサポート	707200149
	カスタマーケア	800 300 413
	販売	800 300 410 or 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
プエルトリコ	一般サポート	1-800-805-7545
セント キッツおよびネビス島	一般サポート	フリーダイヤル : 1-877-441-4731
セント ルシア	一般サポート	1-800-882-1521
セント ビンセントグレナディーン	一般サポート	フリーダイヤル : 1-877-270-4609

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
シンガポール (シンガポール)	ウェブサイト : support.ap.dell.com	
国際アクセスコード : 005	テクニカルサポート (Dimension、Inspiron、電子、アクセサリ)	フリーダイヤル : 1800 394 7430
国番号 : 65	テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	フリーダイヤル : 1800 394 7488
	テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーダイヤル : 1800 394 7478
	カスタマーサービス (ペナン、マレーシア)	604 633 4949
	取引、販売	フリーダイヤル : 1 800 394 7412
	企業販売	フリーダイヤル : 1 800 394 7419
スロバキア (プラハ)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : czech_dell@dell.com	
国番号 : 421	テクニカルサポート	02 5441 5727
	カスタマーケア	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	テクニカルサポート Fax	02 5441 8328
	スイッチボード (販売)	02 5441 7585

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
南アフリカ (ヨハネスブルク)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : dell_za_support@dell.com	
09/091	ゴールドキュー	011 709 7713
国番号 : 27	テクニカルサポート	011 709 7710
都市番号 : 11	カスタマーケア	011 709 7707
	販売	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	スイッチボード	011 709 7700
東南アジアと太平洋諸国	カスタマーサポート、カスタマーサービス、販売 (ペナン、マレーシア)	604 633 4810
スペイン (マドリッド)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
国番号 : 34	家庭および小企業	
都市番号 : 91	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 118 540
	販売	902 118 541
	スイッチボード	902 118 541
	Fax	902 118 539
	企業	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーケア	902 115 236
	スイッチボード	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
スウェーデン (Upplands Vasby)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
国番号 : 46	テクニカルサポート	08 590 05 199
都市番号 : 8	カスタマーケア関連	08 590 05 642
	家庭および小企業カスタマーケア	08 587 70 527
	従業員購入プログラム (EPP) サポート	20 140 14 44
	テクニカルサポート Fax	08 590 05 594
	販売	08 590 05 185
スイス (ジュネーブ)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	E メール : Tech_support_central_Europe@dell.com	
国番号 : 41	フランス語 HSB および企業顧客用 E メール : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
都市番号 : 22	テクニカルサポート (家庭販売 / 小企業)	0844 811 411
	テクニカルサポート (企業)	0844 822 844
	カスタマーケア (家庭販売 / 小企業)	0848 802 202
	カスタマーケア (企業)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	スイッチボード	022 799 01 01

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
台湾 **国際アクセスコード : 002** **国番号 : 886**	ウェブサイト : support.ap.dell.com	
	E メール : ap_support@dell.com	
	テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、電子、アクセサリ)	フリーダイヤル : 00801 86 1011
	テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーダイヤル : 00801 60 1256
	取引、販売	フリーダイヤル : 00801 65 1228
	企業販売	フリーダイヤル : 00801 651 227
タイ **国際アクセスコード : 001** **国番号 : 66**	ウェブサイト : support.ap.dell.com	
	テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、Dell Precision)	フリーダイヤル : 1800 0060 07
	テクニカルサポート (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault)	フリーダイヤル : 1800 0600 09
	カスタマーサービス (ペナン、マレーシア)	604 633 4949
	企業販売	フリーダイヤル : 1800 006 009
	取引、販売	フリーダイヤル : 1800 006 006
タイ / トバゴ島	一般サポート	1-800-805-8035
タークス・カイコス諸島	一般サポート	フリーダイヤル : 1-866-540-3355

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
イギリス (ブラックネイル)	ウェブサイト : support.euro.dell.com	
国際アクセスコード : 00	カスタマーケアウェブサイト : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
国番号 : 44		
都市番号 : 1344	E メール : dell_direct_support@dell.com	
	テクニカルサポート (企業 /PAD [従業員数 1000 名以上])	0870 908 0500
	テクニカルサポート (ダイレクトおよび一般)	0870 908 0800
	グローバルカスタマーケア	01344 373 186
	家庭および小企業カスタマーケア	0870 906 0010
	企業カスタマーケア	01344 373 185
	PAD (従業員数 500–5000 名) カスタマーケア	0870 906 0010
	中央政府カスタマーケア	01344 373 193
	グローバル政府 & 教育機関カスタマーケア	01344 373 199
	保健機関カスタマーケア	01344 373 194
	家庭および小企業販売	0870 907 4000
	企業 / 公共機関販売	01344 860 456
	家庭および小企業販売 Fax	0870 907 4006
ウルグアイ	一般サポート	フリーダイヤル : 000-413-598-2521

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
アメリカ (テキサス州オースティン)	自動注文状況サービス	フリーダイヤル : 1-800-433-9014
国際アクセスコード : 011	自動テクニカルサービス (ノートおよびデスクトップパソコン)	フリーダイヤル : 1-800-247-9362
国番号 : 1	カスタマーサービス (家庭および小企業)	
	テクニカルサポート	フリーダイヤル : 1-800-624-9896
	カスタマーサービス	フリーダイヤル : 1-800-624-9897
	DellNet™ サービスとサポート	フリーダイヤル : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	従業員購入プログラム (EPP) カスタマー	フリーダイヤル : 1-800-695-8133
	金融サービスウェブサイト : www.dellfinancialservices.com	
	金融サービス (リース / ローン)	フリーダイヤル : 1-877-577-3355
	金融サービス (Dell [DPA])	フリーダイヤル : 1-800-283-2210
	ビジネス	
	カスタマーサービスとテクニカルサポート	フリーダイヤル : 1-800-822-8965
	従業員購入プログラム (EPP) カスタマー	フリーダイヤル : 1-800-695-8133
	プリンタとプロジェクタのテクニカルサポート	フリーダイヤル : 1-877-459-7298
	公共機関 (政府、教育、保健)	
	カスタマーサービスとテクニカルサポート	フリーダイヤル : 1-800-456-3355

国 (都市) 国際アクセスコード国番号 都市番号	部門名またはサービスエリア ウェブサイトと E メール	市外局番 電話番号 フリーダイヤル
	従業員購入プログラム (EPP) カスタマー	フリーダイヤル : 1-800-234-1490
	Dell 販売	フリーダイヤル : 1-800-289-3355
		またはフリーダイヤル : 1-800-879-3355
	Dell アウトレットストア (Dell 修復済みコンピュータ)	フリーダイヤル : 1-888-798-7561
	ソフトウェアと周辺機器販売	フリーダイヤル : 1-800-671-3355
	スペアパーツ販売	フリーダイヤル : 1-800-357-3355
	その他のサービスと保証販売	フリーダイヤル : 1-800-247-4618
	Fax	フリーダイヤル : 1-800-727-8320
	視聴覚障害者のための Dell サービス	フリーダイヤル : 1-877-DELLTTY
		(1-877-335-5889)
アメリカ バージン諸島	一般サポート	1-877-673-3355
ベネズエラ	一般サポート	8001-3605

付録：規定

FCC からのお知らせ（米国のみ）

ほとんどのデルコンピュータシステムは連邦通信委員会（FCC）により Class B デジタルデバイスとして分類されています。お使いのコンピュータシステムがどの分類に属するかどうかについては、コンピュータの底部、側面、背面などに貼付されたすべての FCC 登録ラベル、ならびにそれぞれのカードをご確認ください。いずれかのラベルに Class A との記載がある場合、お使いのシステム全体が Class A の分類となります。また、すべてのラベルに FCC Class B と記載されている場合（FCC ID 番号または FCC ロゴ FC）、お使いのシステムは Class B デジタルデバイスと見なされます。

お使いのシステムの FCC 分類をご確認の上、FCC からのお知らせをお読みください。FCC は、デルにより認証されていない変更や修正は、本装置に対する操作の権限を放棄することにつながるとして規定しています。

本装置は FCC 規定第 15 条に準拠しています。本装置の操作は以下の条件の対象となります。

- 本装置は有害な混信を招いてはなりません。
- 本装置は操作に有害な混信を含め、すべての混信を受信しなければなりません。

Class A

本製品は FCC 規定第 15 項の Class A デジタル装置としてのテストを受け、その条件を満たしています。これらの条件は、本装置を産業地域において操作する上で、有害な妨害から保護されるよう定められています。本製品はラジオ周波数を発生、使用、放射しますので、メーカーのマニュアル通り正しくインストールおよび使用されていない場合は有害なラジオ混信を招く恐れがあります。住宅地域においてこの装置をご使用になると、有害な混信を招く恐れがあるため、このような混信を防ぐための措置を採る必要があります。

Class B

本製品は既に FCC 規定第 15 項の Class B デジタル装置としてのテストを受け、その条件を満たしています。これらの条件は、本製品を住宅地域において操作する上で、有害な妨害から保護されるよう定められています。本製品はラジオ周波数を発生、使用、放射しますので、メーカーのマニュアル通り正しくインストールおよび使用されていない場合はラジオ混信を招く恐れがあります。ただし、正しくインストールが行われている場合においても、絶対に妨害を招かないという保証はありません。本製品がラジオもしくはテレビ受信に対して妨害を招き、装置の電源を入れたり切ったりすることで、本製品が原因であることが明らかである場合は、以下の要領で妨害の修正を試みて下さい。

- 受信アンテナを再編成するか、位置を移動する。
- 本装置と受信機の間隔を広げる。
- 本装置を、受信機が接続されているものとは別の電源に接続し直す。
- ラジオ / テレビの専門技師に問い合わせる。

FCC 認証情報

以下の情報は、FCC 規定に従い、本書に記載されたデバイスに関して提供されています。

- 製品名：DLP プロジェクタ
- 型番号：5100MP/DELL
- 会社名：
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

NOM 情報（メキシコのみ）

以下の情報は、公式メキシコ標準（NOM）の要求に従い、本書に記載されたデバイスに関して提供されています。

輸出者：	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
輸入者：	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
出荷先：	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

モデル	電圧	周波数	経常消費
5100MP	AC 90-240 V	50-60 Hz	4.7 A

用語集

ANSI ルーメン — 高熱出力の単位で、プロジェクタを比較するために用いられています。

アスペクト比 (縦横比)— 最も一般的なアスペクト比は 4:3 (4 × 3) です。旧式のテレビやコンピュータビデオの形式 4:3 アスペクト比です。この場合、画像の幅は画像の高さの 3 分の 4 ということになります。

バックライト — リモコン、プロジェクタのコントロールパネルなど、照明のあるボタンやコントロールを指します。

帯域幅 (バンド幅)— 周波数帯域の下限と上限周波数の差異を示す 1 秒間当たりのサイクル回数 (ヘルツ) を指し、周波数帯域の幅をあらわします。

輝度 — ディスプレイや投射画面、または投射デバイスから発せられる光の量を指します。プロジェクタの輝度は ANSI ルーメンによって測定されます。

色温度 — 光源の白さを測る方法です。金属ハライドランプはハロゲンや白熱灯と比べると高温となります。

コンポーネントビデオ — オリジナルイメージのすべての要素を含み、高品質のビデオを転送する方法です。これらコンポーネントはルマとクロマと呼ばれており、アナログコンポーネントでは Y'Pb'Pr' 、デジタルコンポーネントでは Y'Cb'Cr' と定義されています。コンポーネントビデオは DVD プレーヤやプロジェクタで使用可能です。

コンポジットビデオ — 縦と横の空白化および同期化信号を含む画像信号です。

圧縮 — 画像から解像度ラインを検出し、画面領域に画像を合わせる機能です。

圧縮 SVGA— 800x600 の画像を VGA プロジェクタで投射する場合、オリジナルの 800x600 信号は圧縮する必要があります。データはすべての情報を 3 分の 2 のピクセル (307,000 vs 480,000) で表示します。その結果、画像は SVGA のページサイズとなりますが、画質が劣化することとなります。SVGA コンピュータをお使いの場合、VGA を VGA プロジェクタに接続してください。より良い画質が得られます。

圧縮 SXGA— XGA プロジェクタで見られる圧縮 SXGA は、プロジェクタで最大 1280x1024 SXGA 解像度を可能とします。

圧縮 XGA— SVGA プロジェクタで見られる圧縮 XGA は、プロジェクタで最大 1024x768 XGA 解像度を可能とします。

コントラスト比 — 画像の中の明るい部分と位部分の範囲、または最大および最小値の間の比率を指します。以下は投射業界で使われている 2 つのコントラスト比測定方法です。

1 *フルオン/オフ* — 完全に白い画像 (フルオン) の光出力と完全に黒い画像 (フルオフ) の光出力の比率を測定します。

2 *ANSI* — 16 の交互となった白と黒の長方形のパターンを測定します。白い長方形からの光出力の平均を、黒い長方形からの光出力の平均で割り、ANSI コントラスト比が算出されます。

*フルオン/ オフ*コントラストは、同じプロジェクタについては常に *ANSI* コントラストよりも大きな値となります。

dB— デジベル **—** 通常は聴覚または電子信号の間で電力と強度の相対差異を表す単位で、2 レベルの比率の常用対数の 10 倍に相当します。

対角画面 — 画面サイズまたは投射画像のサイズを測定する方法です。ひとつの角から対角線上の角までを測定します。9FT 高、12FT 幅の画面の対角は 15FT となります。この文書では、上記の例のように、対角サイズは従来のコンピュータの規格である 4:3 比率を基準としています。

DLP— Digital Light Processing**—** Texas Instruments により開発された反射的なディスプレイ技術で、小型操作ミラーを使用しています。光がカラーフィルタを通して DLP ミラーへと転送され、ここで RGB 色を配色して画面に画像を映し出します。DMD とも呼ばれています。

DMD— digital Micro- Mirror Device**—** 各 DMD には数千の傾斜角、微小なアルミ合金ミラーが隠れたヨークに搭載されています。

DVI— Digital Visual Interface**—** プロジェクタやパソコンなどのデジタルデバイス間のデジタルインターフェースを定義します。DVI 対応のデバイスでは、デジタル同士の接続が可能となり、アナログへの変換を省くことができるため、劣化のない画像を実現することができます。

焦点距離 — レンズの表面からその焦点までの距離を指します。

周波数 — 電子信号の 1 秒間当たりの反復速度を指します。単位は Hz です。

Hz — 交互信号の周波数です。周波数の欄をご覧ください。

台形補正 — プロジェクタと画面の角度が不適切なために起こる投射画像のゆがみ (通常は上部が広く、下部が細くなる現象) を修正するデバイスです。

レーザーポインタ — ペンやタバコほどの大きさのポインタで、小さな電池稼動式の (通常は) 赤いレーザーが含まれており、画面上で非常に顕著な目印となる高密度光線です。

最長距離 — 完全に暗い部屋で使える (十分に明るい) 画像を投影することができる、画面からプロジェクタまでの距離です。

最大画像サイズ — 暗い部屋でプロジェクタが投射することができる最大の画像サイズです。通常、光学の焦点範囲による制限を受けます。

メタルハライドランプ — 多くの中級および高級ポータブルプロジェクタで使用されているランプのタイプです。これらのランプは 1000-2000 時間の " ハーフライフ " 機能を持っています。" ハーフライフ " 機能とは、ランプが徐々に明るさを失い、" ハーフライフ " 地点に達すると新しいものの半分の明るさを持つことを意味します。これらのランプは、街灯で使われている水銀灯のように、非常に " 高温 " のライトを出力します。白さは " 非常に " 白く (多少青みがかっています)、これと比較すると、ハロゲンランプの白さが黄色く見えるます。

最短距離 — プロジェクタが画面の画像に焦点を合わすことができる最短距離です。

NTSC— 米国で使われているビデオ放送標準です。

PAL— ヨーロッパやその他の国で使われている国際ビデオ放送標準です。NTSC よりも高い解像度を持ちます。

パワーズーム — モータ駆動のズームインとズームアウトができるズームレンズで、通常はプロジェクタのコントロールパネルやリモコンで操作可能です。

反転画像 — 画像を水平に反転させる機能です。通常の前向き投射で使用すると、文字や画像は反対になります。背面投射の場合に画像を反面にすることができます。

RGB— 赤、緑、青 — 3 色それぞれに別々の信号を必要とするモニタを指します。

S-Video— 4 ピンのミニ DIN コネクタを使い、ルミナンス (輝度、Y) とクロミナンス (カラー、C) と呼ばれる 2 本のシグナルワイヤーでビデオ情報を送信するビデオ転送規格です。S-Video は Y/C とも呼ばれます。

SECAM— ビデオと放送に関する、フランスおよび国際放送規格です。NTSC よりも高い解像度となります。

SVGA— Super Video Graphics Array— 800 x 600 ピクセルカウント。

SXGA— Super Ultra Graphics Array—1280 x 1024 ピクセルカウント。

UXGA— Ultra Extended Graphics Array—1600 x 1200 ピクセルカウント。

VGA— Video Graphics Array—640 x 480 ピクセルカウント。

XGA— Extra Video Graphics Array— 1024 x 768 ピクセルカウント。

ズームレンズ — 可変式焦点距離のレンズで、操作する側が画像を大きくしたり、小さくしたりして表示することができます。

ズームレンズ比 — プロジェクタを固定した状態における最小画像と最大画像の比率です。たとえば、1.4:1 ズームレンズ比とは、ズームなしの 10 フィート画像が、フルズームでは 14 フィートになることを意味します。

索引

お

オンスクリーンディスプレイ
- PIP 設定 メニュー 33
- オーディオ メニュー 30
- コンピュータソース メニュー 35
- ネットワーク設定 メニュー 34
- ビデオソース メニュー 36
- プロジェクション設定 メニュー 31
- 画像設定 メニュー 28
- 言語 メニュー 33
- 初期値に戻す メニュー 35

こ

コントロールパネル 23

さ

サポート
- デルへのお問い合わせ 61

サポートデルへのお問い合わせ 61

て

デル
- お問い合わせ 61

と

トラブルシューティング 45
- デルへのお問い合わせ 45
- 自己診断 48

ふ

プロジェクタのズームとフォーカスの調整 21
- ズームタブ 21
- フォーカスリング 21

プロジェクタの接続
- BNC - VGA ケーブル 14
- D-sub - D-sub ケーブル 11
- D-sub - D-sub ケーブルを使ったコンピュータへの接続 11
- D-sub - YPbPr ケーブル 12
- D-sub - YPbPr ケーブルを使った DVD プレーヤへの接続 12
- DVD プレーヤへの接続 12
- M1 - D-sub/USB ケーブルを使ったコンピュータへの接続 10
- M1 – HDTV ケーブル 12
- M1 - HDTV ケーブルを使った DVD プレーヤへの接続 12
- M1A – D-sub/USB ケーブル 10
- PC との接続 16
- RCA - RCA コンポーネントケーブル 13
- RS232 ケーブル 16, 17
- コンピュータへの 10
- コンポジットビデオケーブル 14
- 市販の RS232 コントロールボックス 17
- 市販の RS232 コントロール

ボックスとの接続 17
自動スクリーン 15
自動スクリーンの取り付け 15
電源コード 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
プロジェクタの電源のオン / オフ
プロジェクタの電源オフ 19
プロジェクタの電源オン 19

ら

ランプの交換 49

り

リモコン 25

仕様
I/O コネクタ 52
PIP のソースの組み合わせ 57
RS232 プロトコル 54
オーディオ 52
カラーホイール速度 51
コントラスト比 51
サイズ 52
ネットワークプロトコル 52
ノイズレベル 52
ビデオ互換性 51
ランプ 51
画素数 51
環境 52
規定 52
互換モード 58
重量 52
消耗電力 52
垂直周波数 51
水平周波数 51
電球 51
電源 51
投射レンズ 51
投射画面サイズ 51
投射距離 51
表示可能色 51
不変性 51
明るさ 51
接続ポート
12 V DC リレー出力 9
BNC コネクタ 9
HDMI コネクタ 9
IR 受信部 /RF トランシーバー 9
Kensington ロック穴 9
M1 信号入力コネクタ 9
RJ45 ネットワークコネクタ 9
RS232 コネクタ 9
S-Video 入力コネクタ 9
VGA 出力コネクタ 9
VGA 入力コネクタ 9
オーディオ出力コネクタ 9
オーディオ入力コネクタ 9
コンポーネントビデオ入力コネクタ 9
ビデオ入力コネクタ 9
電源コードコネクタ 9
投影されたイメージの調整 20
プロジェクタの高さの調整 20
プロジェクタの高さを下げる 20
プロジェクタを下げる
エレベータフット 20
エレベータボタン 20
傾斜調整ホイール 20
本体 8
エレベータボタン 8

コントロールパネル 8
ズームタブ 8
フォーカスリング 8
リモコントランシーバー 8
レンズ 8
レンズキャップ 8

Dell™ 5100MP 投影機

使用者手冊

要訣、注意、與警告

要訣：要訣代表能協助您更妥善應用投影機的重要資訊。

注意：注意代表可能發生硬體損壞或資料遺失，並建議您如何避免問題。

警告：警告代表可能發生財產損壞、個人傷害、甚至死亡。

____

限制與免責聲明

本文件內含的資訊，包括所有指示說明、注意事項以及核准法規與證明，全都由供應商提供，並未個別經過 Dell 公司的確認或測試，因此，無論遵照或未遵照下列指示說明而造成損害時，Dell 公司並不負有任何責任。

本文件中提及零件的性質、能力、速度或者品質等陳述與聲明，皆由供應商提出，而非 Dell 公司，Dell 公司特別聲明不為所有這類陳述的正確性、完整性或實質性負責。

____

2005 年 **6** 月 **Rev. A00**

目錄

1 產品介紹 **7**

關於您的投影機 **8**

2 連接您的投影機 **9**

連接至電腦 **10**

使用 **M1** 轉接 **D-sub/USB** 訊號線連接電腦 . . . 10

使用 **D-sub** 轉接 **D-sub** 訊號線連接電腦 11

連接至 **DVD** 播放機 12

使用 **M1** 轉接 **HDTV** 訊號線連接 **DVD** 播放機 . . 12

使用 **D-sub** 轉接 **YPbPr** 訊號線連接 **DVD** 播放機 12

使用 **RCA** 轉接 **RCA** 訊號線連接 **DVD** 播放機 . . 13

使用 **S-video** 訊號線連接 **DVD** 播放機 13

使用複合訊號線連接 **DVD** 播放機 14

使用 **BNC** 轉接 **VGA** 訊號線連接 **DVD** 播放機 . . 14

專業安裝選項：安裝自動螢幕 15

安裝 **RS232** 有線遙控器：連接至電腦 16

連接商用 **RS232** 控制器： 17

3 使用投影機 **19**

開啓投影機 **19**

關閉投影機 **19**

調整投影的影像 **20**

升高投影機高度 20
降低投影機高度 20

調整投影機縮放和焦距 **21**

調整投影影像大小 **22**

使用控制面板 **23**

使用遙控器 **25**

使用螢幕顯示功能表 **28**
影像設定 28
聲音功能表 30
投影設定功能表 31
語言功能表 33
子母畫面設定功能表 33
網路設定功能表 34
出廠設定值功能表 34
電腦訊號功能表 35
視訊訊號功能表 35
RF 學習連結 36
從網頁投影設定來管理投影機 39

4 投影機的疑難排解 45

視頻自我診斷 **47**

更換燈泡 **48**

5 產品規格 49

6 與 Dell 公司聯絡 59

7 附錄：安全規格注意事項. 85

FCC 通告 (僅限於美國) 85

NOM 資訊 (僅限於墨西哥) 86

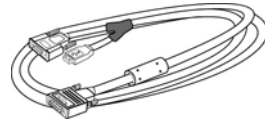
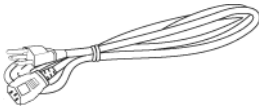
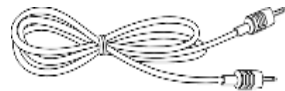
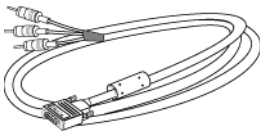
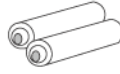
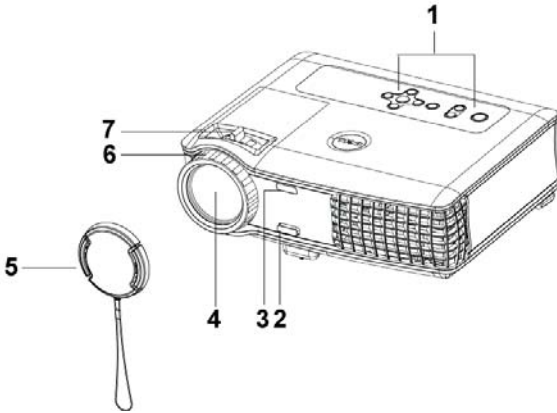
8 詞彙表 87

9 索引 91

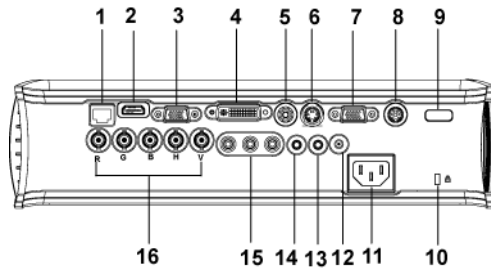
1

產品介紹

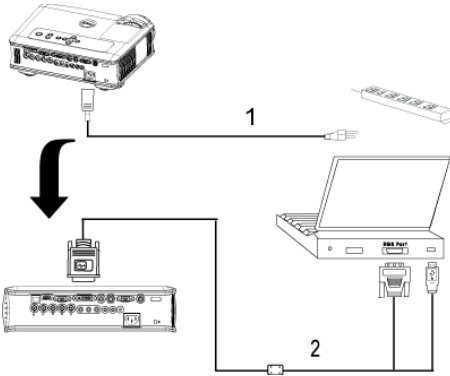
以下所列是本產品的所有配件。請確認所附配件是否短缺，如有短缺或損壞，請立即與您的經銷商聯絡。

包裝內容	
1.8 公尺電源線 (美洲地區為 3 公尺)	1.8 公尺 M1 轉接 D-sub/USB 訊號線
2 公尺 S-Video 訊號線	1.8 公尺複合訊號線
1.8 公尺 RCA 轉音頻訊號線	1.8 公尺微型接針對微型接針訊號線
1.8 公尺 M1-A 轉接 HDTV 訊號線	遙控器

包裝內容 (續)	
說明文件	電池 (2)

關於您的投影機

1	控制面板
2	腳架鈕
3	遙控器無線收發器
4	鏡頭
5	鏡頭蓋
6	對焦調整環
7	變焦調整片

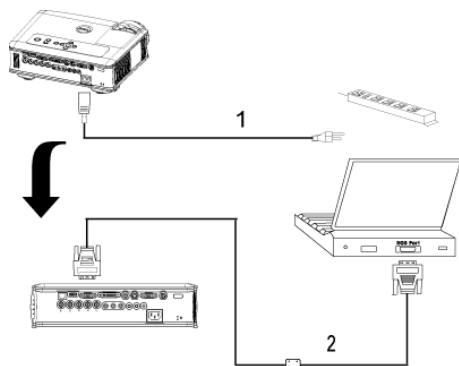
2

連接您的投影機

1	RJ45 網路線插口
2	HDMI 端子
3	VGA 輸入端子
4	M1 訊號輸入端子
5	視訊輸入端子
6	S-video 輸入端子
7	VGA 輸出端子
8	RS232 插口
9	紅外線接收器 /RF 收發器
10	電腦防盜鎖孔
11	電源線插口
12	12 伏特 DC 繼電器輸出
13	音頻輸出端子
14	音頻輸入端子
15	色差訊號輸入端子
16	BNC 端子

連接至電腦

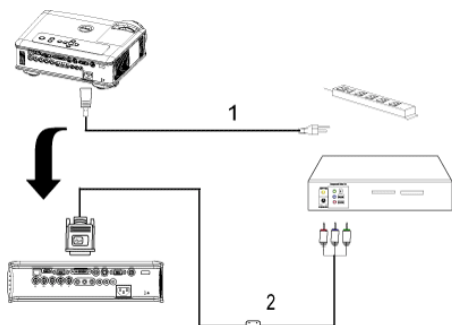
使用 M1 轉接 D-sub/USB 訊號線連接電腦

1	電源線
2	M1A 轉接 D-sub/USB 訊號線

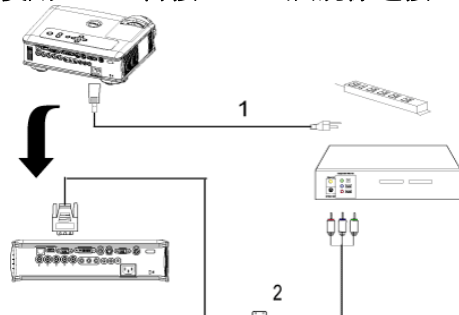
要訣：如果已使用 USB Dongle，就無法連接 USB 訊號線。如需關於 USB Dongle 的資訊，請參閱第 37 頁。

使用 **D-sub** 轉接 **D-sub** 訊號線連接電腦

1	電源線
2	D-sub 轉接 D-sub 訊號線

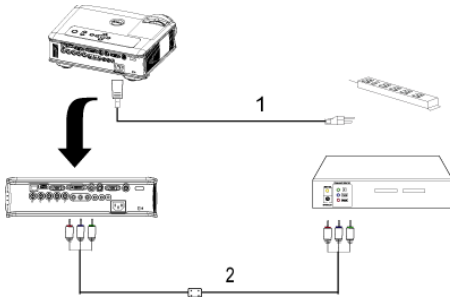
 要訣：如果已使用 USB Dongle，就無法連接 USB 訊號線。如需關於 USB Dongle 的資訊，請參閱第 37 頁。

連接至 DVD 播放機

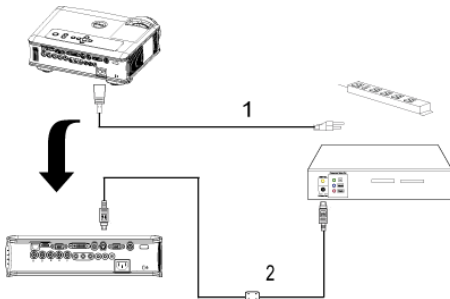
使用 M1 轉接 HDTV 訊號線連接 DVD 播放機

1	電源線
2	M1 轉接 HDTV 訊號線

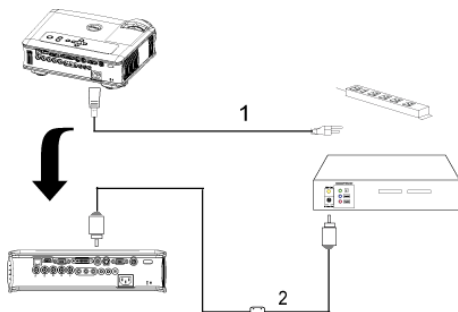
使用 D-sub 轉接 YPbPr 訊號線連接 DVD 播放機

1	電源線
2	D-sub 轉接 YPbPr 訊號線

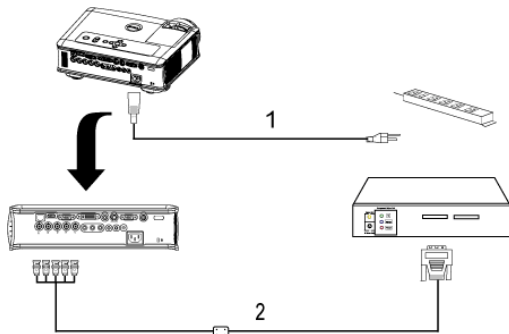
要訣：Dell 公司不提供 D-sub 轉接 YPbPr 訊號線。有關該訊號線的問題，請徵詢專業安裝人員。

使用 **RCA 轉接 RCA** 訊號線連接 **DVD** 播放機

1	電源線
2	RCA 轉接 RCA 色差訊號線

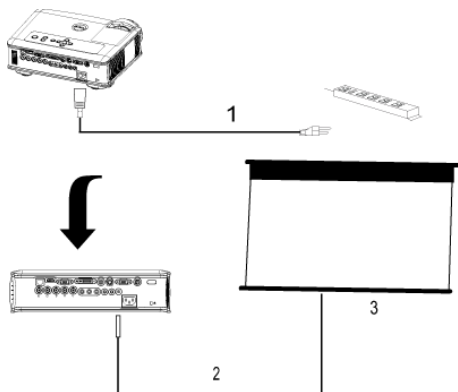
要訣：Dell 公司不提供 RCA 轉接 RCA 訊號線。有關該訊號線的問題，請徵詢專業安裝人員。

使用 **S-video** 訊號線連接 **DVD** 播放機

1	電源線
2	S-video 訊號線

使用複合訊號線連接 **DVD** 播放機

1	電源線
2	複合訊號線

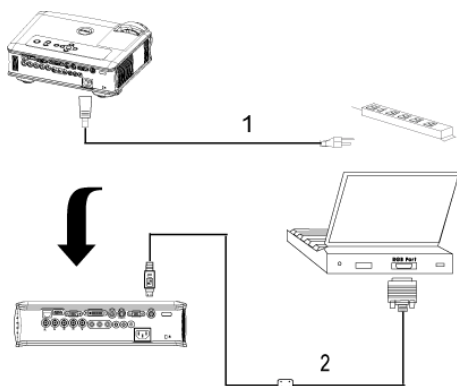
使用 **BNC** 轉接 **VGA** 訊號線連接 **DVD** 播放機

1	電源線
2	BNC 轉接 VGA 訊號線

要訣：Dell 公司不提供 BNC 轉接 VGA 訊號線。有關該訊號線的問題，請徵詢專業安裝人員。

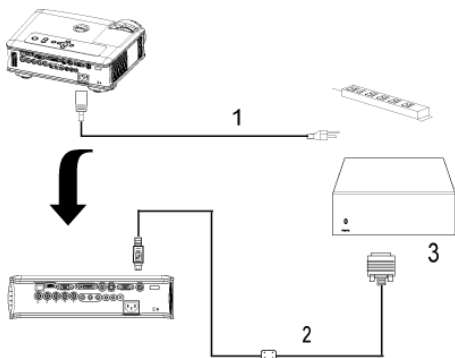
專業安裝選項：安裝自動螢幕

1	電源線
2	12V DC 插頭
3	自動螢幕

注：請使用尺寸為 1.7mm(ID) x 4.00mm(OD) x 9.5mm (shaft) 的 12V DC 插頭來連接自動螢幕和投影機。

12V DC 插頭

安裝 RS232 有線遙控器：連接至電腦

1	電源線
2	RS232 訊號線

要訣：Dell 公司不提供 RS232 訊號線。有關該訊號線的問題，請徵詢專業安裝人員。

連接商用 **RS232** 控制器：

1	電源線
2	RS232 訊號線
3	商用 RS232 控制器

 要訣：Dell 公司不提供 RS232 訊號線。有關該訊號線的問題，請徵詢專業安裝人員。

3

使用投影機

開啓投影機

要訣：先啓動投影機再啓動訊號源，電源指示燈會閃爍藍色直到按下爲止。

1 取下鏡頭蓋。
2 連接電源線及適用的訊號線。關於連接投影機的資訊，請參閱第 9 頁。
3 按下電源鍵 (請參閱第 23 頁，找到電源鍵的位置)。Dell 的商標會顯示達 30 秒鐘。
4 開啓您的訊號輸入源 (電腦、DVD 播放機等)，投影機會自動偵測訊號來源。

如果畫面出現 「訊號尋找中 ...」的訊息，請確定已經將適用的訊號線連接妥當。

如果投影機同時連接多種訊號源，請按下遙控器或控制面板上的**輸入源**按鈕，選擇所要的訊號源。

關閉投影機

注意：請務必按照下列步驟關閉投影機，再拔掉電源插頭。

1 按下電源鍵。
2 再次按下電源鍵進行確認。冷卻風扇會繼續運轉 90 秒鐘，然後進入待命模式。
3 從電源插座拔掉電源線。

要訣：如果在機器運轉時不小心按下電源鍵，畫面上會顯示 「您要關閉燈泡嗎？」的訊息。如果要清除此訊息，請按下控制面板上的任意鍵或忽略它，這個訊息會在 5 秒鐘後自動消失。

調整投影的影像

升高投影機高度

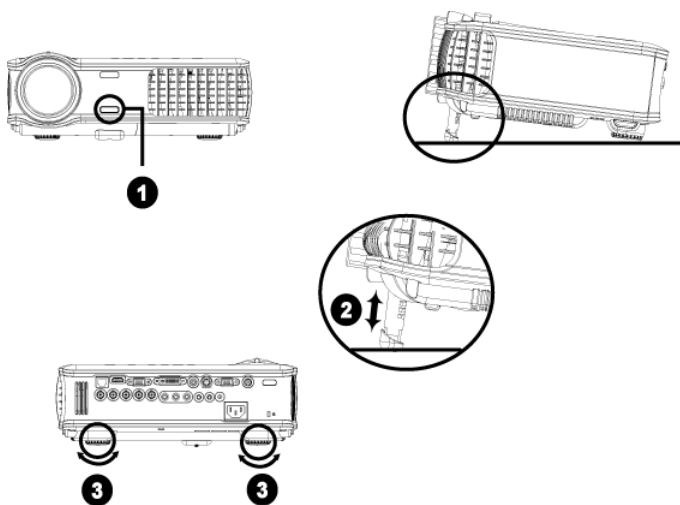
1 按下腳架鈕。

2 將投影機提高到您所需的高度，再放開腳架鈕，固定位置。

3 使用傾斜調整環微調投影機高度。

降低投影機高度

1 按下腳架鈕。

2 將投影機降低到您所需的高度，再放開腳架鈕，固定位置。

1	腳架鈕
2	腳架
3	傾斜調整環

調整投影機縮放和焦距

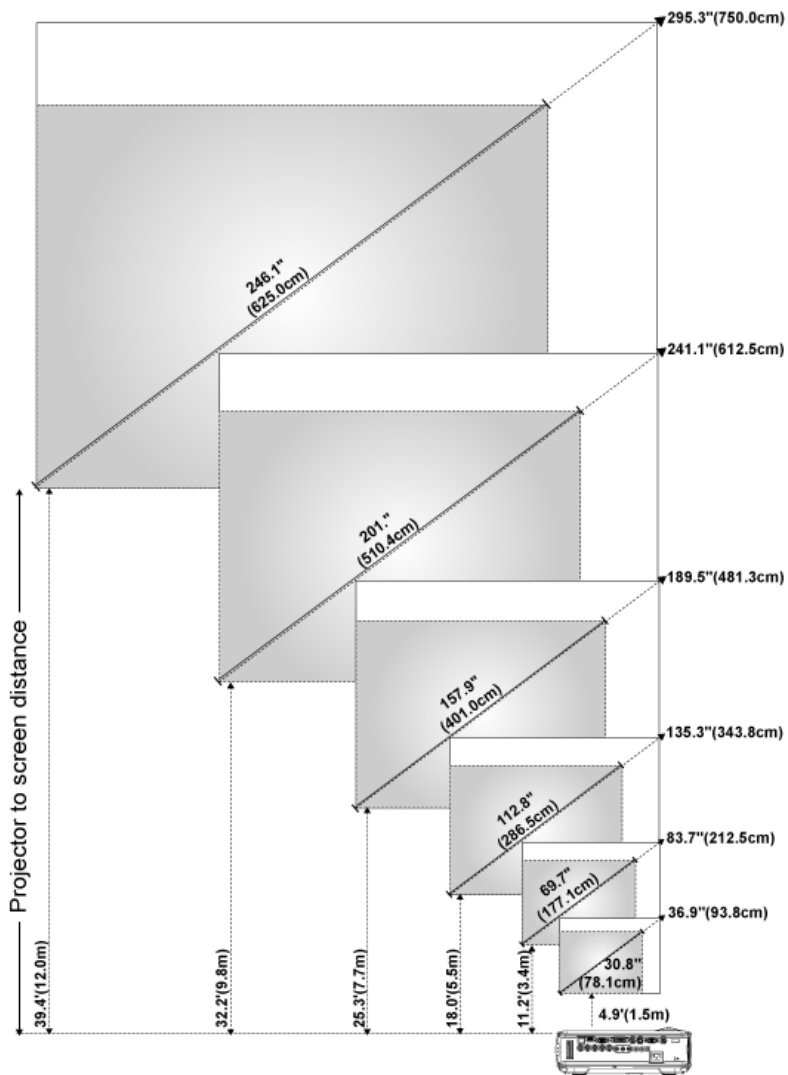
警告：爲了避免損壞投影機，在移動投影機或將投影機放入手提袋之前，一定要先確定變焦鏡頭和腳架已完全收回。

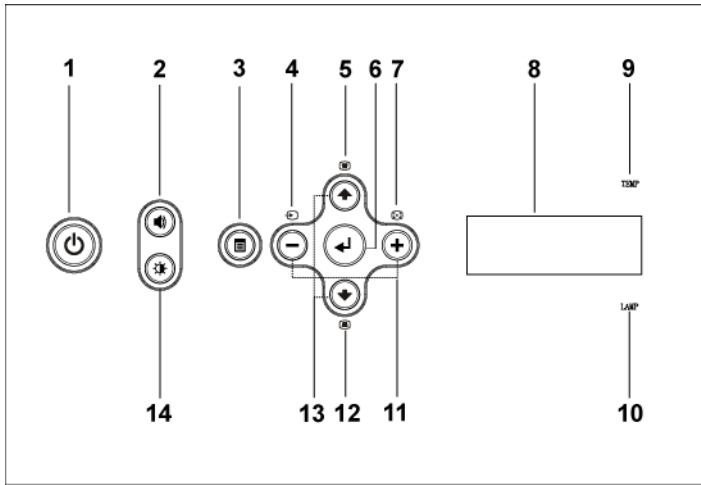
1 旋轉變焦調整片放大或縮小影像。

2 旋轉變焦調整片，直到影像清晰爲止。本投影機的聚焦距離爲 4.9 英呎到 39.4 英呎 (1.5 公尺到 12 公尺)。

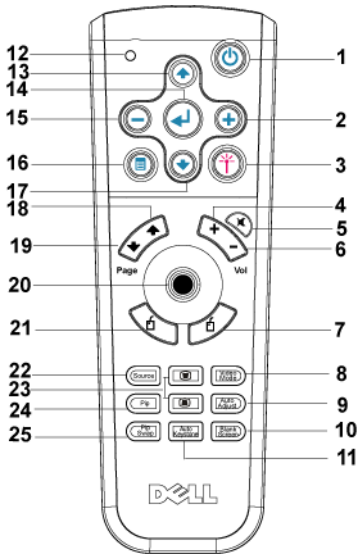
1	變焦調整片
2	對焦調整環

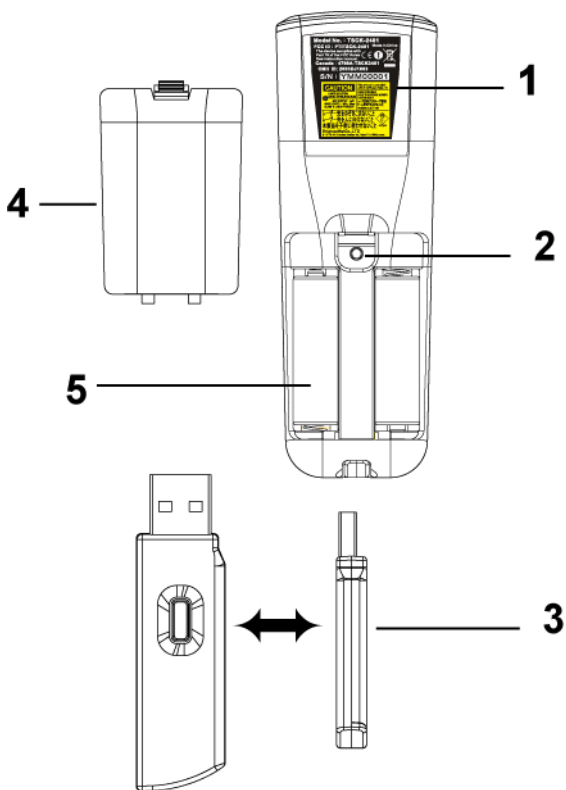
調整投影影像大小

295.3"(750.0cm)
246.1"
(625.0cm)
241.1"(612.5cm)
201."
(510.4cm)
189.5"(481.3cm)
157.9"
(401.0cm)
135.3"(343.8cm)
112.8"
(286.5cm)
83.7"(212.5cm)
69.7"
(177.1cm)
36.9"(93.8cm)
30.8"
(78.1cm)
4.9'(1.5m)
Projector to screen distance
39.4'(12.0m)
32.2'(9.8m)
25.3'(7.7m)
18.0'(5.5m)
11.2'(3.4m)

螢幕 (對角線)	最大	36.9" (93.8cm)	83.7" (212.5cm)	135.3" (343.8cm)	189.5" (481.3cm)	241.1" (612.5cm)	295.3" (750.0cm)
	最小	30.8" (78.1cm)	69.7" (177.1cm)	112.8" (286.5cm)	157.9" (401.0cm)	201.0" (510.4cm)	246.1" (625.0cm)
螢幕尺寸	最大 (WxH)	29.5" X 22.1"	66.9" X 50.2"	108.3" X 81.2"	151.6" X 113.7"	192.9" X 144.7"	236.2" X 177.2"
		(75.0cm X 56.3cm)	(170.0cm X 127.5cm)	(275.0cm X 206.3cm)	(385.0cm X 288.8cm)	(490.0cm X 367.5cm)	(600.0cm X 450.0cm)
	最小 (WxH)	24.6" X 18.5"	55.8" X 41.8"	90.2" X 67.7"	126.3" X 94.7"	160.8" X 120.6"	196.9" X 147.6"
		(62.5cm X 46.9cm)	(141.7cm X 106.3cm)	(229.2cm X 171.9cm)	(320.8cm X 240.6cm)	(408.3cm X 306.3cm)	(500.0cm X 375.0cm)
投影距離		4.9' (1.5m)	11.2' (3.4m)	18.0' (5.5m)	25.3' (7.7m)	32.2' (9.8m)	39.4' (12.0m)
* 本表格僅供使用者參考。							

使用控制面板

1	電源	開啓及關閉投影機。如需詳細資訊請參閱第 19 頁。
2	音量控制	按這個鍵可控制音量，然後按 ⊖ 或 ⊕ 按鈕來降低或提高音量。
3	功能表	按這個鍵可啓動 OSD。使用方向鍵和**功能表**鍵就可瀏覽整個 OSD。

4	輸入源	當多種連接訊號源同時連接到投影機時，按此鍵可切換 S 訊號、複合訊號、M1-D、D-sub、BNC、色差訊號、HDMI 和 M1 等輸入源。
5	梯形畫面調整	按這個鍵可以修正因投影機擺設角度所造成的影像變形 (± 20 度)。
6	Enter	按這個鍵可以確認選取的項目。
7	自動調整	按這個鍵可以使投影機與輸入源同步。 當 OSD 顯示時，**自動調整**沒有作用。
8	LCD 狀態顯示	LCD 顯示會顯示投影機的即時狀態。
9	TEMP 警告指示燈	• 當 TEMP 指示燈亮起橘色時，表示投影機已經過熱，投影機將自動關閉。請等投影機冷卻下來後，再重新開啓投影機。如果無法順利解決問題，請與 Dell 公司聯絡。 • 當 TEMP 指示燈閃爍橘色時，表示投影機風扇已故障，投影機將自動關閉。如果無法順利解決問題，請與 Dell 公司聯絡。
10	LAMP 警告指示燈	當 LAMP 指示燈亮起橘色時，請立即更換燈泡。
11	⊖ 與 ⊕ 按鈕	按這兩個鍵可以調整 OSD 設定。
12	梯形畫面調整	按這個鍵可以修正因投影機擺設角度所造成的影像變形 (±20 度)。
13	向上 ⊕ 與 ⊕ 向下	按這兩個鍵可以選擇 OSD 項目。
14	亮度與對比控制	按這個鍵可以控制亮度與對比，按 ⊕ 或 ⊕ 來調整亮度或對比，然後按 ⊖ 和 ⊕ 鈕來調整設定值。

使用遙控器

1	電源	開啓及關閉投影機。如需詳細資訊請參閱第 19 頁。
2	⊕	按這個鍵可以調整 OSD 設定。
3	雷射	將遙控器對準螢幕，並按住雷射按鈕來啓動雷射光。
4	音量 ⊕	按這個鍵可以提高音量。
5	靜音	按這個鍵可以使投影機的喇叭靜音或解除靜音。
6	音量 ⊖	按這個鍵可以降低音量。
7	右鍵	滑鼠右鍵。

8	視頻模式	Dell 5100MP 投影機內建資料顯示 (電腦圖形) 或視訊 (電影、遊戲等等) 的最佳化組態預設。按下**視頻模式**按鈕，切換**電腦模式 (PC mode)**、**電影模式 (Movie mode)**、**遊戲模式 (Game Mode)**、**sRGB** 或**使用者模式 (User mode)** (可以讓使用者自行設定並儲存偏好設定)。按一下**視頻模式**按鈕會顯示目前的顯示模式；再按一下**視頻模式**就可以切換至不同模式。
9	自動調整	按這個鍵可以使投影機與輸入源同步。當 OSD (螢幕顯示功能) 顯示時，自動調整沒有作用。
10	空白螢幕	按這個鍵可以隱藏畫面，再按一下就可以恢復畫面顯示。
11	自動梯型校正	按這個鍵可以啓用自動修正功能，修正因投影機擺設角度所造成的影像變形。
12	LED 指示燈	LED 指示燈。
13	向上鍵	按這個鍵可以選取 OSD 項目。
14	Enter 鍵	按這個鍵可以確認選項。
15	⊖	按這個鍵可以調整 OSD 設定。
16	螢幕功能顯示	按這個鍵可啓動 OSD。
17	向下鍵	按這個鍵可以選取 OSD 項目。
18	上一頁 ⊕	按這個鍵可以移至上一頁。
19	下一頁 ⊕	按這個鍵可以移至下一頁。
20	電腦 / 滑鼠控制	電腦 / 滑鼠控制可以用來控制滑鼠的移動；滑鼠功能可以用 M1 訊號線連接電腦和投影機來啓動。
21	左鍵	滑鼠左鍵。
22	輸入源	按此鍵可切換 Analog RGB、Digital RGB、Composite、Component-i、S-video 和 Analog YPbPr 輸入源。
23	梯形校正修正	按這個鍵可以修正影像變形。
24	PIP	按 PIP 鍵可開啓 / 關閉子母畫面
25	PIP 切換	按 PIP 切換鍵可切換前景和背景。

1	雷射警告	遙控器內含 Class II 雷射，會釋放雷射輻射。爲了降低受傷的風險，請勿直接注視雷射光和將雷射光指向任何人的眼睛。
2	Program 鍵	在遙控器上按一下 **Prgm** 鍵可初始化**學習模式**，切換 RF 傳輸頻道。
3	無線 USB 滑鼠 Dongle	無線 USB 設備可以讓使用者透過遙控器，控制個人電腦或筆記型電腦的滑鼠。
4	遙控器外殼	遙控器的背面外殼。
5	電池盒	放電池的盒子。

使用螢幕顯示功能表

本投影機具備多國語言的螢幕顯示功能表 (OSD)，無論有沒有輸入源都可以顯示 OSD。

在主選單中，按下 ⊕ 或 ⊕ ，選擇操作頁面；按下控制面板或遙控器上的 Enter 鍵，選擇子功能表。

在子功能表中，按下 ⊕ 或 ⊕，選取項目，被選取的項目會變成深藍色。使用控制面板或遙控器上的 ⊖ 或 ⊕，調整設定。

如果要回到前一次的 OSD，請移至 「往回」索引標籤，並按下面板控制或遙控器上的 **Enter** 鍵。

如果要結束 OSD，請移至 「離開」索引標籤，並按下面板控制或遙控器上的 Enter 鍵。

影像設定

亮度 —使用⊖和⊕ ，調整影像的亮度。

對比 —使用⊖和⊕ ，控制畫面最亮與最暗的部份之間的階調。調整對比會改變畫面中黑色與白色的量。

色溫 —調整色溫。色溫越高，畫面會越偏藍色；色溫越低，畫面會越偏紅色。使用者模式啓動 「色溫設定」功能表中的值。

使用者色彩 —這個模式允許手動調整紅、綠和藍的色彩設定值。修改這些值將自動改變色溫爲 「使用者」模式，按一下**使用者色彩**，然後進入**色溫設定**功能表。

垂直梯形校正 —修正因投影機擺設角度所造成的影像變形。

水平梯形校正 —修正因投影機方向水平位移所造成的影像變形。

自動梯型校正 —選擇**是**可啓用自動修正功能，修正因投影機擺設角度所造成的影像變形；選擇**否**則停用自動修正功能。

半自動梯形校正 —選擇**是**並按 Enter 鍵啓用半自動梯形校正，修正影像變形。啓用並根據以下指示完成設定後，畫面上會出現一種特別的影像模式。

- 在畫面上調整投影影像顯示到適當的位置。
- 使用向上、向下、左或右鍵來選擇一個角落並按 **Enter** 鍵，輸入梯形校正修正模式。
- 使用向上、向下、左或右鍵，移動角度並按 **Enter** 確認。

縮放 —在投影機畫面上按 ⊕ 將影像數位放大爲 10 倍；按 ⊖ 則可以縮小被放大的影像。

縱橫比 —選取一個縱橫比，調整影像顯示的方式。

- **1:1** - 按原尺寸來顯示輸入源。

  如果您使用下列之一的話，請用 1:1 的縱橫比：

  – VGA 訊號線和電腦的解析度低於 SXGA+ (1400 x 1050)。

  – 色差訊號線 (720p, 576i/p, 480i/p)

  – S-Video 訊號線

  – 複合訊號線
- **16:9** - 輸入源會縮放成符合螢幕大小。
- **4:3** - 輸入源會縮放成符合螢幕大小。

  如果您使用下列之一的話，請用 16:9 或 4:3 的縱橫比：

  – 電腦解析度高於 SXGA+

– 色差訊號線 (1080i/p)

視頻模式 —根據投影機使用的方式，選取一個使顯示影像最佳化的模式：**電影**、**遊戲**、**電腦**、**sRGB** (提供更精準的色彩呈現) 以及**使用者** (可依您的喜好來設定)。如果您調整**白光飽和度**或**灰度**，投影機會自動切換至使用者模式。

白光飽和度 —設定為 0 表示最大色彩，設定為 10 表示最大亮度。

灰度 —在 1 到 4 之間做調整，變更顯示的色彩效能。預設設定值是 3。

聲音功能表

音量 —按下⊖鍵可降低音量，按下⊕鍵可提高音量。

高音 —控制較高頻率的聲音輸入源 . 按 ⊖ 可降低高音，按⊕ 可提高高音。

低音 —控制較低頻率的聲音輸入源按 ⊖ 可降低低音，按 ⊕ 可提高低音。

靜音 —可調成靜音。

聲音來源 —選取 **HDMI** 可有 HDMI 輸出源，選取 Audio 可有聲音輸出源。

投影設定功能表

功能表位置 —選擇功能表在顯示螢幕上的位置。

投影模式 —選擇影像顯示的方式：

- 正面投影桌上形式 (預設)。
- 背面投影桌上形式 ：當您選擇此功能時，投影機將會將影像左右反轉，讓您可以將畫面從半透明螢幕的後方投射。
- 正面投影天花板形式：當你選擇此功能時，投影機的影像會上下顛倒。
- 背面投影天花板形式 ：當你選擇此功能時，投影機的影像會上下顛倒並左右相反。使用天花板形式投影時，您可以從半透明螢幕的後方投影。

信號型態 —顯示 RGB，YCbCr、YPbPr 等信號型態。

燈泡使用時數 —顯示從燈泡計時器重新設定後開始運作的時數。

燈泡更新設定 —更換新燈泡後，請選擇**是**，重新設定燈泡計時器。

省電模式 —選擇**是**，設定省電模式延遲期間。延遲期間指的是您想讓投影機在沒有訊號輸入的情形下閒置的時間，超過設定的時間投影機就會進入省電模式並且關閉燈泡，當投影機偵測到輸入訊號，或按下電源鍵時，投影機就會重新開啓。如果兩個小時後沒有任何動作，投影機會關閉，您必須按下電源鍵才能開啓投影機。

OSD 鎖定 —選取**是**可啓用 **OSD 鎖定** ，隱藏 OSD 功能表 (或按一下 Menu 鍵持續 15 秒)；選取 **否**則停用 **OSD 鎖定**並隱藏 OSD 功能表 (或再按一次 Menu 鍵持續 15 秒)。

RF_Ch 學習 —請參閱第 36 頁。

ECO 模式 —選擇**是**可在較低的電力等級 (250 瓦) 下使用投影機，如此可提供較長的燈泡壽命、較安靜的作業及較暗的螢幕亮度輸出；選取**否**則可在一般的電力等級 (300 瓦) 下作業。

訊號自動搜尋 —選擇**是** (預設)，自動偵測可使用的輸入訊號，在投影機開啓時按下**輸入源**按鈕，它會自動搜尋下一個可用的輸入信號；選擇**否**，鎖定目前

的輸入訊號。當選擇**否**並按下**輸入源**時，就可選取想使用的輸入訊號。

來源選擇 —選擇「關閉訊號自動收尋」來手動選擇輸入訊號。按住控制面板上的 ⊖ 鍵 3 秒鐘或按遙控器上的 ⊖ 鍵，會顯示「來源選擇」的子功能表。按 ⊕ 或 ⊕ 鍵選擇輸入來源。

OSD 逾時 —調整 **OSD 逾時**的延遲時間，預設設定時為 30 秒。

測試圖案 —選擇**是**，套用內建焦距和解析度自動偵測的**測試圖案**。

啟動密碼功能 —選擇**是**個別設定密碼；選擇**否**則停用密碼功能。

修改密碼 —按這個鍵可依您的喜好變更密碼。

語言功能表

按 ⊕ 或 ⊕，選擇您要的螢幕顯示功能表語言。

子母畫面設定功能表

注意 1：只有當下列兩種訊號型態連接到投影機時，子母畫面影像才可啓用。

型態 1：S-Video, Composite Video, M1-D, 和

型態 2：D-sub, BNC, Component, HDMI, M1 信號。

注意 2：切換前景和背景顯示時，最小的前景畫面大小顯示將根據不同的子母畫面訊號源而有所不同。

子母畫面影像 —選擇**是**，進入**選項**選取下列設定；選擇**否**則停用子母畫面的顯示功能。

子母畫面來源 —使用**子母畫面**來源，可一層層地顯示前景的顯示來源。根據目前的主要輸入來源，可能的子母畫面來源可從 OSD 選項獲得。可能的來源組合請參考第 55 頁。

子母畫面大小 —調整前景顯示的影像大小。

子母畫面 X 位置 —調整子母畫面顯示影像的

水平位置。

子母畫面 Y 位置 —調整子母畫面顯示影像的垂直位置。

PBP 影像 —選擇**是**可啓用雙畫面顯示，選擇**否**則停用雙畫面顯示功能。

網路設定功能表

DHCP —選擇**是**可自動從 DHCP 伺服器取得投影機的 IP 位址；選擇**否**則可以手動指定 IP 位址。

IP 位址 —按 **Enter** 設定 IP 位址。按左鍵或右鍵選擇數值的位置，按向上鍵或向下鍵來改變數值。

子網路遮罩 —按 **Enter** 設定子網路遮罩數值。按左鍵或右鍵選擇數值的位置，按向上鍵或向下鍵來改變數值。

通訊閘 —選取並設定連接到投影機的預設網路通訊閘。按左鍵或右鍵選擇數值的位置，按向上鍵或向下鍵來改變數值。

DNS—輸入連接到投影機的網路 DNS 伺服器的 IP 位址。使用 12 個數字的字元。

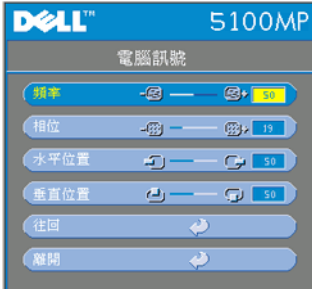
套用變更 —按這個鍵可以確認設定。

重設網路設定 —按這個鍵可以套用預設設定。

出廠設定值功能表

出廠設定值 —選擇**是**可將投影機重設爲出廠預設值，包括電腦影像和視訊的影像設定。

電腦訊號功能表

要訣：這個功能表只有在連接至電腦時才會顯示。

頻率 —改變時鐘頻率的顯示值以符合您電腦圖形介面卡的頻率。如果出現垂直閃爍條紋，請使用**頻率**控制將條紋最少化。這只能粗略地調整。

相位 —同步化顯示訊號的定位與圖形介面卡。如果遇到不穩定或閃爍的影像，請使用**相位**來修正它。這是精確的調整。

要訣：請先調整**頻率**再調整**相位**。

水平位置 —按 ⊖ 使影像的水平位置往左移，按 ⊕ 使影像的水平位置往右移。

垂直位置 —按 ⊖ 使影像的垂直位置往下移，按 ⊕ 使影像的垂直位置往上移。

視訊訊號功能表

要訣：這個功能表只有在連接 S-video，視訊 (複合) 訊號時才能使用。

色彩飽和度 —將視訊訊號由黑白調整到色彩飽和。按 ⊖ 減少影像中的色彩量，按 ⊕ 增加影像中的色彩量。

鮮明度 —按 ⊖ 減少鮮明度，按 ⊕ 增加鮮明度。

色相 —按 ⊖ 增加影像中的綠色，按 ⊕ 增加影像中的紅色。

RF 學習連結

遙控器和投影機自動學習以變更 RF 頻道。

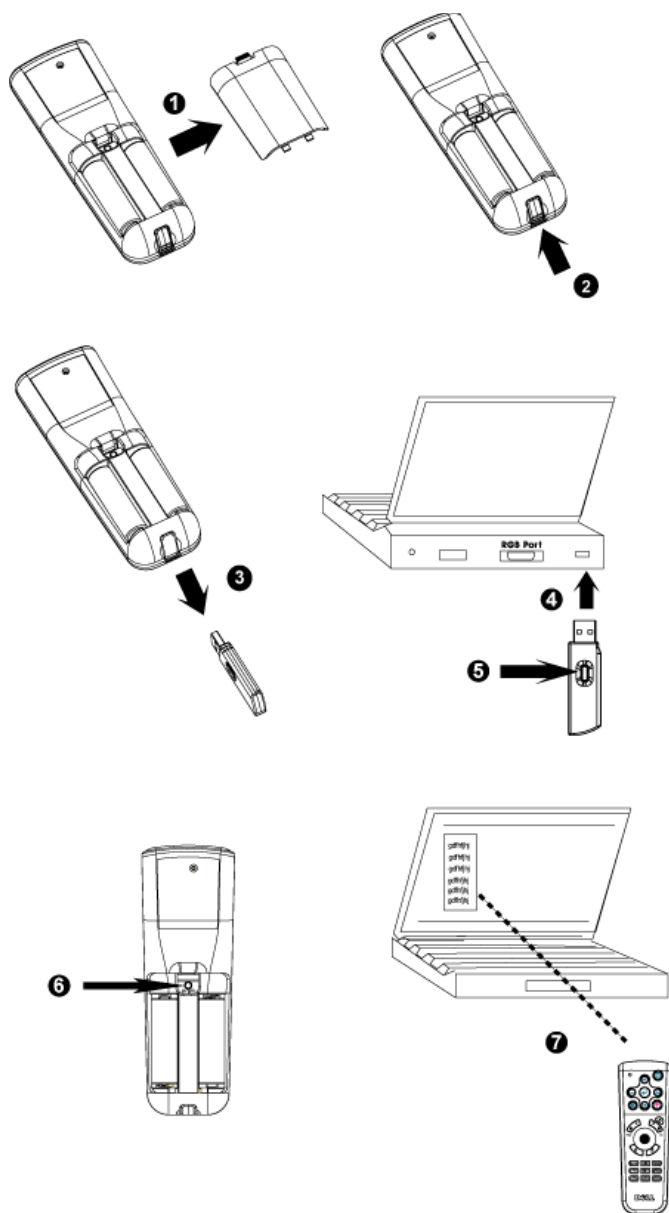
- 開啓投影機電源開關。
- 在控制面板按 Menu 鍵，進入 「**投影設定-->RF_Ch 學習**」功能表。
- 選擇**是**，並利用控制鍵進入**學習待機**模式。投影機會切換到 **RF 學習**待機模式並顯示 **RF 學習**功能表。
- 打開遙控器上的電池盒蓋，然後按 **Prgm** 鍵，初始化遙控器和投影機的 **RF 學習**流程。

回復 RF 頻道的出廠預設值。

- 在 **RF 學習設定**功能表中選擇 **是**，然後進入 **RF 重設爲預設值**功能表。選擇**重設爲預設頻道**，投影機將回復爲出廠預設頻道。
- 在遙控器上按 **Prgm** 鍵 5 秒鐘，重設發送器爲出廠預設頻道。
- 當遙控器可以控制投影機後，可以確認遙控器和投影機已經成功回復爲預設頻道。

在遙控器和 **USB** 無線 **Dongle** 之間使用自動學習來改變 **RF** 頻道。

步驟 1	打開遙控器外殼。
步驟 2	往前推壓 Dongle。
步驟 3	從遙控器拿出 Dongle。
步驟 4	將 Dongle 插入您的桌上型或筆記型電腦的 USB 連接埠，Dongle 將顯示紅燈。
步驟 5	按 Dongle 上的 LED 鈕，它將閃爍紅燈 13 秒鐘。
步驟 6	在 13 秒之內按遙控器背面的 Prgm 鈕，初始化 **RF 學習**的流程。 • 如果流程成功，Dongle 的 LED 燈將保持 「紅色」並停止閃爍。 • 檢查是否已經透過遙控器啟用滑鼠功能，如果已經啟用，Dongle 的 LED 燈將顯示 「綠色」燈號。
步驟 7	使用遙控器來管理您的桌上型或筆記型電腦。

RGB Port

從網頁投影設定來管理投影機

設定網路設定

如果投影機連接到網路，您可以使用網頁瀏覽器設定投影機的網路設定 (TCP/IP)。使用網路功能時，IP 位址必須是唯一的，不能重複。若要設定網路設定值，請參閱第 34 頁的網路設定功能表。

存取網頁投影設定

使用 Internet Explorer 5.0 及以上或 Netscape Navigator 7.0 及以上的版本，輸入 IP 位址，您就可以存取**網頁投影設定**並從遠端管理投影機。

投影設定屬性

首頁

顯示群組名稱、投影機名稱、位置、聯絡人、燈泡時數、韌體版本、IP 位址、MAC 位址和管理密碼等資訊。

網路設定

請參閱第 34 頁 OSD 的章節。

DELL™ 5100MP Web Management

網路設定

首頁
網路設定
投影機狀態及控制
郵件警示
密碼設定

投影機群組: 5100MP
投影機名稱: D12020
投影機位置:
投影機聯絡人:
套用

DHCP 手動
網路位置 192.168.4.50
子網路遮罩 255.255.255.0
閘道器 192.168.4.254
網域名稱伺服器 192.168.1.35
套用

- 設定群組名稱、投影機名稱、位置和聯絡人等相關資訊，然後按**送出**確認設定值。
- 選擇 **DHCP** 按鈕可從 **DHCP** 伺服器自動取得投影機的 IP 位址，或選擇**手動**按鈕，手動指定 IP 位址。

投影機狀態與控制

功能和螢幕顯示功能表相同。

DELL™ 5100MP Web Management

首頁
網路設定
投影機狀態及控制
郵件警示
密碼設定

投影機狀態及控制

投影機狀態

投影機狀態 待機 開機 關機
省電模式 ---選單--- 套用
燈泡時數 0 小時.
錯誤狀態

影像控制

操作模式 最大功率輸出 經濟模式 套用
投影置放方式 ---選單--- 套用
訊號源 ---選單--- 套用
視訊模式 ---選單--- 套用
畫面隱藏 開啟 關閉 套用
畫面比例 1:1 16:9 4:3 套用
亮度 0 (0~100) 套用
對比 0 (0~100) 套用
自動調整 回復預設值 刷新

音源控制

音量 0 (0~30) 套用

使用投影機狀態與控制來管理投影機的狀態、影像控制和聲音控制。

電子郵件警告

輸入電子郵件帳號，寄件人，主題和**警告狀況**，自動寄送電子郵件警告給預設管理員。

密碼設定

使用密碼設定可設定管理員的密碼來存取**網頁投影設定**。第一次啓用密碼時，請在啓用前先設定密碼；啓用密碼功能時，您需要管理員密碼來存取 **網頁投影設定**。

4

投影機的疑難排解

如果您在使用投影機時遇到困難，請參閱以下內容。如果無法順利解決問題，請與 Dell 公司聯絡。

問題	可能的解決方式
螢幕中沒有任何影像	• 請確認您已經取下鏡頭蓋，並且已經開啓投影機的開關。 • 請確定已經啓用外接式圖形連接埠。如果您使用的是 Dell 筆記型電腦，請按下 Fn F8。如果您使用其他機型電腦，請參閱該電腦的說明文件。 • 確定您已確實連接所有的訊號線。請參閱第 9 頁的 " 連接您的投影機 "。 • 請確定接頭沒有彎曲或斷裂。 • 請檢查投影機的燈泡安裝妥當 (請參閱第 48 頁的 " 更換燈泡 ")。 • 執行自我診斷測試。請參閱第 47 頁的 " 視頻自我診斷 "。請確認測試圖案的色彩正確。
不完整、跳動或不正常顯示的畫面	• 請按遙控器或控制面板上的 **Resync** 鍵。 • 如果您使用的是 Dell 筆記型電腦，請將電腦的解析度設定為 XGA (1024 x 768)： **a** 用滑鼠右鍵按一下 Windows 桌面未使用的部份，按一下 **內容** 然後選取 **設定** 索引標籤。 **b** 確認外部的顯示器連接埠已設定為 1024 x 768 像素。 **c** 按下 Fn F8。 如果在變更螢幕解析度時遇到困難或畫面停止不動時，請重新啓動所有設備及投影機。 如果您使用的不是 Dell 筆記型電腦，請參閱該電腦的說明文件。

問題 *(續)*	**可能的解決方式 *(續)***
螢幕沒有顯示簡報內容	如果您使用的是 Dell 筆記型電腦，請按下 Fn F8 CRT/LCD。
影像不穩定或閃爍	在 OSD 的**電腦訊號**索引標籤中調整相位。
影像有垂直閃爍的條紋	在 OSD 的**電腦訊號**索引標籤中的調整頻率。
影像色彩錯誤	• 如果您的圖形卡輸出信號是 sync on Green，而您要以 60Hz 信號顯示 VGA，請在 OSD 中選擇 「投影設定」、選取「信號型態」，然後選擇 **RGB**。 • 請執行 「自我診斷」測試 (請參閱自我診斷視頻)，對畫面色彩問題進行初步診斷。請確認測試圖案的色彩正確。
影像焦點模糊	• 調整投影機上的對焦調整環。 • 請確認投影螢幕與投影機之間有足夠的距離 (4.9 英呎 [1.5 公尺] 到 39.4 英呎 [12 公尺])。
在 16:9 的 DVD 顯示時影像被拉長	本投影機會自動針對 16:9 的 DVD 影片格式，以設定值 4:3 (letter-box) 的比例將縱橫比調整成可在全螢幕上播放。 如果影像仍然有被拉長的現象，請依照以下步驟調整縱橫比： • 如果您的 DVD 影片格式為 16:9，請將 DVD 播放機的螢幕畫面縱橫比設定為 4:3。 • 如果您無法在 DVD 播放機上調整螢幕畫面縱橫比為 4:3，請從 OSD 上的**影像設定**選單設定。
影像顛倒	選取 OSD 上的投影設定，並調整投影模式。
燈泡燒毀或有破裂聲	當燈泡的壽命結束時，它可能會燒掉，也可能產生很大的破裂聲。如果發生這種情況，直到燈泡更換前，投影機的電源將無法開啓，螢幕上也會顯示**燈泡損壞**。如果要更換燈泡，請參閱第 48 頁的 " 更換燈泡 "。
LAMP 指示燈亮起橘色	當 LAMP 指示燈亮起橘色時，請立即更換燈泡。

問題 *(續)*	可能的解決方式 *(續)*
安全開關故障	當 LAMP 指示燈閃爍橘色時，表示燈泡蓋未蓋好，請將燈泡蓋蓋好。如果無法順利解決問題，請與 Dell 公司聯絡。
TEMP 指示燈亮起橘色	投影機已經過熱，投影機將自動關閉。請等投影機冷卻下來後，再重新開啓投影機。如果無法順利解決問題，請與 Dell 公司聯絡。
TEMP 指示燈閃爍橘色	投影機風扇已故障，投影機會自動關閉。如果無法順利解決問題，請與 Dell 公司聯絡。
遙控器無法順利操作，或只能在有限的範圍內操作	電池可能電力不足，請檢查遙控器的雷射光是否太微弱，如果是的話，請更換 2 個新的 AA 電池。

視頻自我診斷

Dell 5100MP 投影機提供投影機視頻顯示自我診斷測試功能 (測試 Video、S-video 和 Component-i)。當遇到視頻顯示方面的問題時，請使用這項進階的功能進行初步的自我診斷。

- 開啓投影機後，同時按下控制面板上的 「+」及 「-」按鈕 3 秒鐘，當螢幕變成空白 (黑底) 時再放開按鈕。
- 再次按下 「+」及 「-」按鈕就可以離開自我診斷測試。
- 在自我診斷模式時，畫面會以下列順序執行七種色彩的循環測試，如下：

  紅 --> 綠 --> 藍 --> 白 --> 淺藍 --> 深綠 --> 黃。請確認測試圖案的色彩正確。如果沒有正確顯示色彩，請聯繫 Dell 公司。

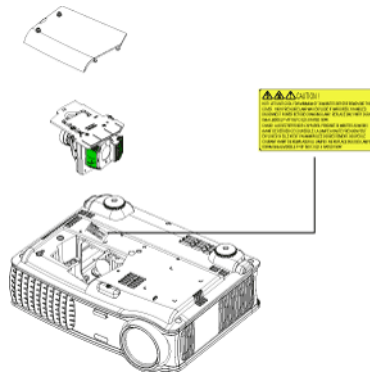
更換燈泡

當螢幕上出現「燈泡在全電力運轉下壽命即將結束，建議更換燈泡！www.dell.com/lamps」時，請更換燈泡。如果更換燈泡後，這個問題持續發生，請與 Dell 公司聯絡。

警告：使用中的燈泡溫度極高，在更換燈泡之前，請確實讓投影機冷卻至少 **30** 分鐘。

警告：任何時候都不要觸摸燈泡或燈泡玻璃，燈泡可能因為不正確的處理而爆炸，包括觸摸燈泡或燈泡玻璃。

- 關閉投影機並拔下電源線。
- 讓投影機至少冷卻 30 分鐘。
- 旋開固定燈泡蓋的兩個螺絲，取下燈蓋。
- 旋開固定燈泡的 2 個螺絲。
- 握住金屬把手，將燈泡拉出。
- 以相反的順序執行步驟 1 到 5，安裝新的燈泡。
- 在 OSD 上的**投影設定**索引標籤中選擇左面的**燈泡更新設定**圖示，重新設定燈泡。

要訣：Dell 可能會要求將保修期內更換下來的燈泡歸還 Dell，否則請聯繫當地的廢棄物處理機構，索取最近的廢棄物處理站地址。

警告：燈泡廢棄 **(** 僅限於美國 **)**
Hg燈泡含有水銀，必須依據當地、州或聯邦法律來回收或廢棄。如需詳細資訊，請至 **WWW.DELL.COM/HG** 或聯繫電子工業聯盟 **WWW.EIAE.ORG**。如需燈泡的廢棄資訊，請至 **WWW.LAMPRECYCLE.ORG** 查詢。

5

產品規格

投影技術	單晶片 0.95" SXGA+ DLP™ LVDS (低電壓差動訊號傳輸) 技術
亮度	3300 ANSI 流明 (最大)
對比率	2500:1 典型 (全開 / 全關)
均勻性	80% 典型 (日本標準 - JBMA)
燈泡	300 瓦、使用者可自行更換、壽命長達 1700 小時的燈泡 (在 ECO 模式下可達 2200 小時)
像素數	1400 x 1050 (SXGA+)
可顯示顏色數	16.7 百萬色
色輪速度	100~127.5Hz (2X)
投射鏡片	F/2.7-2.87，f=28.43-32.73 公釐，1.2 倍手動縮放鏡頭
投影螢幕尺寸	30.8-295.3 英吋 (對角線)
投射距離	4.9-39.4 英呎 (1.5-12 公尺)
視訊相容性	與 NTSC、NTSC 4.43、PAL、PAL-M、PAL-N、SECAM 和 HDTV (1080i/p、720p、576i/p、480i/p) 相容
	與複合訊號、色差訊號及 S 訊號相容
水平頻率	15 kHz- 100 kHz (類比)
	30 kHz- 64 kHz (數位)
垂直頻率	43 Hz- 120 Hz (類比)
	43 Hz- 85 Hz (數位)
電源供應	90-240V、AC 50-60 Hz 全域 PFC 電源供應器

耗電量	正常情況 400 瓦，eco 模式下 335 瓦
聲音	2 個喇叭，2 瓦 RMS
噪音等級	全開模式爲 37 分貝 (A)，Eco 模式爲 31 分貝 (A)
重量	8.2 磅 (3.73 公斤)
尺寸 (W x H x D)	外部 13 x 10.3 x 4.5 ± 0.04 英吋 (329.8 x 261.4 x 115.2 ± 1 公釐)
操作環境	作業溫度：5ºC - 35ºC (41ºF- 95ºF) 溼度：最大 80% 存放溫度：-20ºC to 60ºC (-4ºF to 140ºF) 溼度：最大 80%
安全規格	FCC、CE、VCCI、UL、cUL、TüV-GS、ICES-003、C-Tick、GOST、PCBC、CCC、PSB、EZU、NOM、S-TuV/ 阿根廷
網路通訊協定	10/100 Base-T TCP/IP ICMP ARP SNMP V1.0 SMTP DHCP HTTP
I/O 接頭	電源：AC 電源輸入插座 電腦輸入：一個可以連結類比 / 數位 / 色差、HDTV 輸入訊號的 M1-DA 接頭，一個可以連接類比輸入 / 色差、HDTV 輸入訊號的 15-pin D-sub 接頭，一個可以連結類比 RGB 輸入訊號的 BNC R/G/B/H/V 接頭。 電腦輸出：一個 15-pin D-sub 接頭

訊號輸入：三個色差訊號 / HDTV 輸入的 RCA 接頭，一個 mini-DIN 4-pin S 訊號輸入接頭，一個複合訊號輸入的 RCA jack 接頭

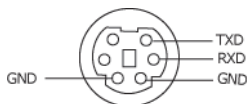
音訊輸入：一個 phone jack 接頭 (直徑 3.5 公釐)

DC jack 12 伏特 @ 200mA 輸出接頭，自動投影螢幕控制專用中繼控制器

一個 RJ45 網路線插口

一個 HDMI 輸入接頭

一個連接到電腦的有線遙控器使用的 mini-DIN RS232 接頭

RS232 接頭配置

RS232 通訊協定

- **通訊設定**

連接設定	值
傳輸速率：	19200
資料位元：	8
同位檢查	無
停止位元	1

- **命令類型**

  顯示 OSD 功能表及調整設定。

- **控制命令語法 (從電腦控制投影機)**

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- **範例：「開啓」命令 (先發送低位元組)**

  -> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01

  標頭 "BE EF"

  位址代碼 "10" ==> pt_OEM

  負載大小 "05 00"==> 從 wMsgID 至結尾

  CRC "C6 FF" ==> 如果 CRC 值爲 "C6 (低位元組) FF (高位元組)"

  MsgID "11 11"

  MsgSize "01 00"==> 從命令至結尾

  命令 "01"==> 「開啓」命令

- **投影機回覆訊息表：**

  0x00: 成功

  0x01: 無效命令 (在命令清單但是無效。例：e.g. 沒有讀卡器外掛時的讀卡器命令)

  0x02: 錯誤命令 (包含 CRC 錯誤和未知命令)

  0x03: 系統狀態 - 「開啓投影機」(正常模式)

  NACK: 系統狀態 - 「關閉投影機」(帶機模式)

  注意：當頭影機是在待機模式，投影機會發出非確認 (NACK) 回覆。

- **投影機回覆燈泡使用時數：**

  位元組 0、位元組 1、位元組 2、位元組 3

  位元組 0: 0x00 (成功)

  位元組 1: 0x2F (燈泡使用時數的標頭)

  位元組 2: LSB (Hex)

  位元組 3: MSB (Hex)

  範例：800 (3x256+2x16=800) 小時 --> 0x00, 0x2F, 0x20, 0x03

- **韌體版本回覆：**

  韌體版本：4 位元組 ASCII 代碼："V*.*"

  V: 版本

  *: 0-9

- **範例：版本 1.5 --> "V1.5" --> 0x00, 0x30, 0x56, 0x31, 0x2E, 0x35 (成功，韌體版本的標頭：4 位元組 ASCII 代碼："V*.*")**

控制命令清單

標頭 (字數)	位址代碼 (位元組)	負載大小 (字數)	整個訊息包的 CRC16 (字數)	MsG ID (字數)	MsG size (字數)	命令代碼 (位元組)	命令描述
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	R-sync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume +
			0xbe01			0x0A	Volume -
			0x7fc1			0x0B	Zoom in
			0x3e03			0x0C	Zoom out
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0xfe0a			0x11	H. Keystone Up
			0xbe0b			0x12	H. Keystone Down
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0xffc9			0x15	PIP ON/OFF
			0xbfc8			0x16	PIP Swap
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Power OFF
			0xffcc			0x19	Source-VGA Analog
			0xbfcd			0x1A	Source-VGA YPbPr
			0x7e0d			0x1B	Source-VGA YCbCr
			0x3fcf			0x1C	Source-M1 Analog
			0xfe0f			0x1D	Source-M1 Digital
			0xbe0e			0x1E	Source-M1 YPbPr
			0x7fce			0x1F	Source-M1 YCbCr
			0x3fde			0x20	Source-RCA YPbPr
			0xfe1e			0x21	Source-RCA YCbCr
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2A	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2B	ECO Mode OFF
			0x3fdb			0x2C	Auto Source ON
			0xfe1b			0x2D	Auto Source OFF
			0xbe1a			0x2E	Factory Reset
			0x7fda			0x2F	Lamp Hour
			0x3e12			0x30	Firmware Version
			0x3ff6			0x40	Enter key
			0x3e3a			0x50	HDMI
			0xfffa			0x51	BNC Analog
			0xbffb			0x52	BNC YpbPr
			0x7e3b			0x53	BNC YcbCr
			0x7e46			0xFF	System Status

子母畫面複合來源

輸入源	M1 RGB	M1 Component	VGA Computer	VGA Component	BNC RGB	BNC Component	RCA Component	HDMI
S 訊號	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
複合	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
M1 數位	X	X	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP

 要訣：如果兩種複合來源超出縮放器頻寬，投影機將顯示黑色畫面。

電腦信號相容模式表

模式	解析度	（類比）		（數位）	
		垂直頻率 (Hz)	水平頻率 (KHz)	垂直頻率 (Hz)	水平頻率 (KHz)
VGA	640X350	70	31.5	70	31.5
VGA	640X350	85	37.9	85	37.9
VGA	640X400	85	37.9	85	37.9
VGA	640X480	60	31.5	60	31.5
VGA	640X480	72	37.9	72	37.9
VGA	640X480	75	37.5	75	37.5
VGA	640X480	85	43.3	85	43.3
VGA	720X400	70	31.5	70	31.5
VGA	720X400	85	37.9	85	37.9
SVGA	800X600	56	35.2	56	35.2
SVGA	800X600	60	37.9	60	37.9
SVGA	800X600	72	48.1	72	48.1
SVGA	800X600	75	46.9	75	46.9
SVGA	800X600	85	53.7	85	53.7
XGA	1024X768	43.4	35.5	-	-
XGA	1024X768	60	48.4	60	48.4
XGA	1024X768	70	56.5	70	56.5
XGA	1024X768	75	60	75	60
XGA	1024X768	85	68.7	-	-
SXGA	1280X1024	60	63.98	60	63.98
SXGA	1280X1024	75	79.98	-	-
SXGA	1280X1024	85	91.1	-	-
SXGA+	1400X1050	60	63.98	60	63.98
*UXGA	1600X1200	60	75	-	-
MAC LC13	640X480	66.66	34.98	-	-
MAC II 13	640X480	66.68	35	-	-
MAC 16	832X624	74.55	49.725	-	-
MAC 19	1024X768	75	60.24	-	-
MAC	1152X870	75.06	68.68	-	-
MAC G4	640X480	60	31.35	-	-

MAC G4	640X480	120	68.03	-	-
MAC G4	640X480	120	97.09	-	-
IMAC DV	640X480	117	60	-	-
IMAC DV	800X600	95	60	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-
IMAC DV	1152X870	75	68.49	-	-
IMAC DV	1280X960	75	75	-	-
IMAC DV	1280X1024	85	91.1	-	-
* 壓縮的電腦影像。					

 要訣：DVI (M1-to-DVI) 中不支援 UXGA。

與 Dell 公司聯絡

若要以電子方式與 Dell 公司聯絡，您可以到以下網站：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com (技術支援)**
- **premiersupport.dell.com (爲教育單位、政府、醫療機構及中 / 大型企業客戶，包括貴賓 (Premier)、白金級 (Platinum) 及金級 (Gold) 客戶提供的技術支援)**

若要找出您所在國家的特定網址，請從下表中找出適用的國家部分。

備註：免付費電話僅可於所列國家境內使用。

備註：在某些國家，可從另外列出的電話號碼清單中獲得該國 Dell Inspiron™ XPS 電腦專屬的技術支援。如果您沒有看到專屬於 Inspiron XPS 電腦的電話號碼清單，請利用技術支援號碼清單中的電話與我們聯絡，您的電話就會被適當地轉接。

以下內容提供聯絡 Dell 的管道，您可利用這些電子郵件位址、電話號碼及代碼聯絡 Dell。如果您不知道應撥打的代碼，請聯絡當地或國際電信業者。

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
安圭拉	一般支援	免付費專線：800-335-0031
安地卡及巴布達	一般支援	1-800-805-5924

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
阿根廷 (布宜諾斯艾利斯) **國際通話代碼：00** **國碼：54** **城市碼：11**	網站：www.dell.com.ar	
	電子郵箱：us_latin_services@dell.com	
	適用於桌上型和筆記型電腦的電子郵箱：la-techsupport@dell.com	
	適用於伺服器和 EMC® 儲存產品的電子郵箱：la_enterprise@dell.com	
	客戶關懷中心	免付費專線：0-800-444-0730
	技術支援	免付費專線：0-800-444-0733
	技術支援服務	免付費專線：0-800-444-0724
	銷售部	0-810-444-3355
阿魯巴	一般支援	免付費專線：800-1578

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
澳大利亞 (雪梨) **國際通話代碼：0011** **國碼：61** **城市碼：2**	電子郵箱 (澳大利亞)：au_tech_support@dell.com	
	電子郵箱 (紐西蘭)：nz_tech_support@dell.com	
	家庭和小型企業	1-300-655-533
	政府和企業界	免付費專線：1-800-633-559
	優先客戶分部 (PAD)	免付費專線：1-800-060-889
	客戶關懷中心	免付費專線：1-800-819-339
	技術支援 (筆記型和桌上型電腦)	免付費專線：1-300-655-533
	技術支援 (伺服器和工作站)	免付費專線：1-800-733-314
	公司銷售部	免付費專線：1-800-808-385
	交易銷售部	免付費專線：1-800-808-312
	傳真	免付費專線：1-800-818-341

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
奧地利 (維也納)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：900	電子郵箱：tech_support_central_europe@dell.com	
國碼：43	家庭 / 小型企業銷售部	0820 240 530 00
城市碼：1	家庭 / 小型企業傳真	0820 240 530 49
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	0820 240 530 14
	優先客戶 / 公司客戶關懷中心	0820 240 530 16
	家庭 / 小型企業技術支援	0820 240 530 14
	優先客戶 / 公司技術支援	0660 8779
	總機	0820 240 530 00
巴哈馬	一般支援	免付費專線：1-866-278-6818
巴貝多	一般支援	1-800-534-3066
比利時 (布魯塞爾)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱 (供法語系客戶使用)：support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
國碼：32	只適用於 Inspiron XPS 電腦的技術支援	02 481 92 96
城市碼：2	適用於所有其他 Dell 電腦的技術支援	02 481 92 88
	技術支援傳真	02 481 92 95
	客戶關懷中心	02 713 15 .65
	公司銷售部	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
	總機	02 481 91 00
百慕達	一般支援	1-800-342-0671
玻利維亞	一般支援	免付費專線：800-10-0238

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
巴西	網站：www.dell.com/br	
國際通話代碼：00	客戶支援與技術支援	0800 90 3355
	技術支援傳真	51 481 5470
國碼：55	客戶關懷中心傳真	51 481 5480
城市碼：51	銷售部	0800 90 3390
英屬維爾京群島	一般支援	免付費專線：1-866-278-6820
汶萊	客戶技術支援 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4966
國碼：673	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	交易銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4955
加拿大 (北約克，安大略)	線上訂購狀態： www.dell.ca/ostatus	
國際通話代碼：011	AutoTech (自動化技術支援)	免付費專線：1-800-247-9362
	客戶關懷中心 (家庭銷售 / 小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	客戶關懷中心 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線：1-800-326-9463
	技術支援 (家庭銷售 / 小型企業)	免付費專線：1-800-847-4096
	技術支援 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5757
	技術支援 (印表機、投影機、電視、掌上型電腦、數位自動光碟儲存器和無線裝置)	1-877-335-5767
	銷售部 (家庭銷售 / 小型企業)	免付費專線：1-800-387-5752
	銷售部 (中型 / 大型企業和政府)	免付費專線：1-800-387-5755
	零件銷售部與延伸服務銷售部	1 866 440 3355

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
開曼群島	一般支援	1-800-805-7541
智利 (聖地牙哥) **國碼：56** **城市碼：2**	銷售部、客戶支援與技術支援	免付費專線：1230-020-4823
中國 (廈門) **國碼：86** **城市碼：592**	技術支援網站： support.dell.com.cn	
	技術支援電子郵箱： cn_support@dell.com	
	客戶關懷中心電子郵箱： Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com	
	技術支援傳真	592 818 1350
	技術支援 (Dell™ Dimension™ 和 Inspiron)	免付費專線：800 858 2969
	技術支援 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	免付費專線：800 858 0950
	技術支援 (伺服器和儲存器)	免付費專線：800 858 0960
	技術支援 (投影機、PDA、交換機和路由器等等)	免付費專線：800 858 2920
	技術支援 (印表機)	免付費專線：800 858 2311
	客戶關懷中心	免付費專線：800 858 2060
	客戶關懷中心傳真	592 818 1308
	家庭和小型企業	免付費專線：800 858 2222
	優先帳戶分部	免付費專線：800 858 2557

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
	大型公司帳戶 GCP	免付費專線：800 858 2055
	大型公司帳戶 重要帳戶	免付費專線：800 858 2628
	大型公司帳戶 北部地區	免付費專線：800 858 2999
	大型公司帳戶 北部地區政府及教育機構	免付費專線：800 858 2955
	大型公司帳戶 東部地區	免付費專線：800 858 2020
	大型公司帳戶 東部地區政府及教育機構	免付費專線：800 858 2669
	大型公司帳戶 Queue Team	免付費專線：800 858 2572
	大型公司帳戶 南部地區	免付費專線：800 858 2355
	大型公司帳戶 西部地區	免付費專線：800 858 2811
	大型公司帳戶 備用零件	免付費專線：800 858 2621
哥倫比亞	一般支援	980-9-15-3978
哥斯大黎加	一般支援	0800-012-0435
捷克共和國 (布拉格)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國碼：420	技術支援	22537 2727
	客戶關懷中心	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術傳真	22537 2728
	總機	22537 2711

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
丹麥（哥本哈根）	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
國碼：45	只適用於 Inspiron XPS 電腦的技術支援	7010 0074
	適用於所有其他 Dell 電腦的技術支援	7023 0182
	客戶關懷中心 (Relational)	7023 0184
	家庭 / 小型企業 客戶關懷中心	3287 5505
	總機 (Relational)	3287 1200
	總機傳真 (Relational)	3287 1201
	總機 (家庭 / 小型企業)	3287 5000
	總機傳真 （家庭 / 小型企業)	3287 5001
多米尼克	一般支援	免付費專線：1-866-278-6821
多明尼加共和國	一般支援	1-800-148-0530
厄瓜多	一般支援	免付費專線：999-119
薩爾瓦多	一般支援	01-899-753-0777
芬蘭（赫爾辛基）	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：990	電子郵箱：support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
國碼：358	技術支援	09 253 313 60
城市碼：9	客戶關懷中心	09 253 313 38
	傳真	09 253 313 99
	總機	09 253 313 00

國家（城市） 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
法國（巴黎）（蒙特佩利爾） **國際通話代碼：** 00	網站：support.euro.dell.com 電子郵箱： support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
國碼：33	家庭和小型企業	
城市碼：(1) (4)	只適用於 Inspiron XPS 電腦的技術支援	0825 387 129
	適用於所有其他 Dell 電腦的技術支援	0825 387 270
	客戶關懷中心	0825 823 833
	總機	0825 004 700
	總機（從法國以外的地區致電）	04 99 75 40 00
	銷售部	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真（從法國以外的地區致電）	04 99 75 40 01
	公司	
	技術支援	0825 004 719
	客戶關懷中心	0825 338 339
	總機	01 55 94 71 00
	銷售部	01 55 94 71 00
	傳真	01 55 94 71 01

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
德國 (朗根)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：tech_support_central_europe@dell.com	
國碼：49	只適用於 Inspiron XPS 電腦的技術支援	06103 766-7222
城市碼：6103	適用於所有其他 Dell 電腦的技術支援	06103 766-7200
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	0180-5-224400
	通用客戶關懷中心	06103 766-9570
	優先帳戶客戶關懷中心	06103 766-9420
	大型帳戶客戶關懷中心	06103 766-9560
	公共帳戶客戶關懷中心	06103 766-9555
	總機	06103 766-7000
希臘	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
國碼：30	技術支援	00800-44 14 95 18
	黃金服務技術支援	00800-44 14 00 83
	總機	2108129810
	黃金服務總機	2108129811
	銷售部	2108129800
	傳真	2108129812
格瑞那達	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355
瓜地馬拉	一般支援	1-800-999-0136
蓋亞納	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
香港	網站：support.ap.dell.com	
國際通話代碼： **001**	技術支援電子郵箱： apsupport@dell.com	
國碼：852	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	2969 3188
	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	2969 3191
	技術支援 (PowerApp™、PowerEdge™ 、PowerConnect™ 和 PowerVault™)	2969 3196
	客戶關懷中心	3416 0910
	大型公司帳戶	3416 0907
	通用客戶計畫	3416 0908
	中型企業分部	3416 0912
	家庭和小型企業分部	2969 3105
印度	技術支援	1600 33 8045
	銷售部 (大型公司帳戶)	1600 33 8044
	銷售部 (家庭和小型企業)	1600 33 8046

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
愛爾蘭 (切里伍德) **國際通話代碼：16** **國碼：353** **城市碼：1**	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵箱： dell_direct_support@dell.com	
	只適用於 Inspiron XPS 電腦的技術支援	1850 200 722
	適用於所有其他 Dell 電腦的技術支援	1850 543 543
	英國 技術支援 (僅在英國境內撥打)	0870 908 0800
	家庭使用者客戶關懷中心	01 204 4014
	小型企業客戶關懷中心	01 204 4014
	英國 客戶關懷中心 (僅在英國境內 撥打)	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	1850 200 982
	公司客戶關懷中心 (僅在英國境內撥打)	0870 907 4499
	愛爾蘭銷售部	01 204 4444
	英國 銷售部 (僅在英國境內 撥打)	0870 907 4000
	傳真 / 銷售部 傳真	01 204 0103
	總機	01 204 4444

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
義大利 (米蘭)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
國碼：39		
城市碼：02	家庭和小型企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	總機	02 696 821 12
	公司	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶關懷中心	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	總機	02 577 821
牙買加	一般支援 (僅在牙買加境內撥打)	1-800-682-3639
日本 (川崎)	網站：support.jp.dell.com	
國際通話代碼：001	技術支援 (伺服器)	免付費專線：0120-198-498
國碼：81	日本境外的技術支援 (伺服器)	81-44-556-4162
城市碼：44	技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	免付費專線：0120-198-226
	日本境外的技術支援 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：0120-198-433
	日本境外的技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
	技術支援 (PDA、投影機、印表機、路由器)	免付費專線：0120-981-690
	日本境外的技術支援 (PDA、投影機、印表機、路由器)	81-44-556-3468
	Faxbox 服務	044-556-3490
	24 小時自動訂購服務	044-556-3801
	客戶關懷中心	044-556-4240
	企業銷售分部 (員工不超過 400 名)	044-556-1465
	優先帳戶銷售分部 (員工超過 400 名)	044-556-3433
	大型公司帳戶銷售部 (員工超過 3500 名)	044-556-3430
	公共銷售部 (政府、教育及醫療機構)	044-556-1469
	通用 日本	044-556-3469
	個人使用者	044-556-1760
	總機	044-556-4300
韓國 (首爾) **國際通話代碼：001** **國碼：82** **城市碼：2**	技術支援	免付費專線：080-200-3800
	銷售部	免付費專線：080-200-3600
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	傳真	2194-6202
	總機	2194-6000
	技術支援 (電子產品及配件)	免付費專線：080-200-3801

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
拉丁美洲	客戶技術支援 (美國德州奧斯丁)	512 728-4093
	客戶服務 (美國德州奧斯丁)	512 728-3619
	傳真 (技術支援及客戶服務) (美國德州奧斯丁)	512 728-3883
	銷售部 (美國德州奧斯丁)	512 728-4397
	銷售傳真 (美國德州奧斯丁)	512 728-4600
		或 512 728-3772
盧森堡	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：tech_be@dell.com	
	技術支援 (比利時布魯塞爾)	3420808075
國碼：352	家庭 / 小型企業銷售部 (比利時布魯塞爾)	免付費專線：080016884
	公司銷售部 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00
	客戶關懷中心 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 19
	傳真 (比利時布魯塞爾)	02 481 92 99
	總機 (比利時布魯塞爾)	02 481 91 00
澳門	技術支援	免付費專線：0800 105
國碼：853	客戶服務 (中國廈門)	34 160 910
	交易銷售部 (中國廈門)	29 693 115

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
馬來西亞 (檳榔嶼)	網站：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：00	技術支援 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免付費專線：1 800 88 0193
國碼：60	技術支援 (Dimension、Inspiron、電子產品和配件)	免付費專線：1 800 88 1306
城市碼：4	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 88 1386
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	04 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 888 202
	公司銷售部	免付費專線：1 800 888 213
墨西哥	客戶技術支援	001-877-384-8979
國際通話代碼：00		或 001-877-269-3383
國碼：52	銷售部	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979
		或 001-877-269-3383
	總線	50-81-8800
		或 01-800-888-3355
蒙瑟拉特	一般支援	免付費專線：1-866-278-6822
荷屬安地列斯群島	一般支援	001-800-882-1519

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
荷蘭 (阿姆斯特丹) **國際通話代碼：00** **國碼：31** **城市碼：20**	網站：support.euro.dell.com	
	只適用於 Inspiron XPS 電腦的技術支援	020 674 45 94
	適用於所有其他 Dell 電腦的技術支援	020 674 45 00
	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	020 674 42 00
	Relational 客戶關懷中心	020 674 4325
	家庭 / 小型企業銷售部	020 674 55 00
	Relational 銷售部	020 674 50 00
	家庭 / 小型企業銷售部傳真	020 674 47 75
	Relational 銷售部傳真	020 674 47 50
	總機	020 674 50 00
	總機傳真	020 674 47 50
紐西蘭 **國際通話代碼：00** **國碼：64**	電子郵箱 (紐西蘭)： nz_tech_support@dell.com	
	電子郵箱 (澳大利亞)： au_tech_support@dell.com	
	技術支援 (適用於桌上型和筆記型電腦)	免付費專線：0800 446 255
	技術支援 (適用於伺服器和工作站)	免付費專線：0800 443 563
	家庭和小型企業	0800 446 255
	政府和企業界	0800 444 617
	銷售部	0800 441 567
	傳真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支援	001-800-220-1006

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
挪威 (利薩克)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
國碼：47	技術支援	671 16882
	Relational 客戶關懷中心	671 17575
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	23162298
	總機	671 16800
	傳真總機	671 16865
巴拿馬	一般支援	001-800-507-0962
秘魯	一般支援	0800-50-669
波蘭 (華沙)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：011	電子郵箱：pl_support_tech@dell.com	
國碼：48	客戶服務電話	57 95 700
城市碼：22	客戶關懷中心	57 95 999
	銷售部	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃台傳真	57 95 998
	總機	57 95 999

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
葡萄牙	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
國碼：351	技術支援	707200149
	客戶關懷中心	800 300 413
	銷售部	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	21 424 01 12
波多黎各	一般支援	1-800-805-7545
聖啓斯和尼維斯	一般支援	免付費專線：1-877-441-4731
聖露西亞	一般支援	1-800-882-1521
聖文森和格瑞納丁群島	一般支援	免付費專線：1-877-270-4609
新加坡 (新加坡)	網站：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：005	技術支援 (Dimension、Inspiron、電子產品和配件)	免付費專線：1800 394 7430
國碼：65	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 394 7488
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 394 7478
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	交易銷售部	免付費專線：1 800 394 7412
	公司銷售部	免付費專線：1 800 394 7419

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
斯洛伐克 (布拉格)	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵箱：czech_dell@dell.com	
國際通話代碼：00	技術支援	02 5441 5727
	客戶關懷中心	420 22537 2707
國碼：421	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328
	總機 (銷售部)	02 5441 7585
南非 (約翰尼斯堡)	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵箱：dell_za_support@dell.com	
國際通話代碼：09/091	黃金客戶熱線	011 709 7713
國碼：27	技術支援	011 709 7710
城市碼：11	客戶關懷中心	011 709 7707
	銷售部	011 709 7700
	傳真	011 706 0495
	總機	011 709 7700
東南亞及太平洋國家	客戶技術支援、客戶服務及銷售部 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4810

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
西班牙 (馬德里)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
國碼：34		
城市碼：91	家庭和小型企業	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 118 540
	銷售部	902 118 541
	總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
	公司	
	技術支援	902 100 130
	客戶關懷中心	902 115 236
	總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	電子郵箱：support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
國碼：46	技術支援	08 590 05 199
城市碼：8	Relational 客戶關懷中心	08 590 05 642
	家庭 / 小型企業客戶關懷中心	08 587 70 527
	員工購買計畫 (EPP) 支援	20 140 14 44
	技術支援傳真	08 590 05 594
	銷售部	08 590 05 185

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
瑞士 (日內瓦) **國際通話代碼：** 00 **國碼：**41 **城市碼：**22	網站：support.euro.dell.com	
	電子郵箱：Tech_support_central_Europe@dell.com	
	法語系 HSB 和公司客戶專用電子郵箱 ：support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	技術支援 (家庭和小型企業)	0844 811 411
	技術支援 (公司)	0844 822 844
	客戶關懷中心 (家庭和小型企業)	0848 802 202
	客戶關懷中心 (公司)	0848 821 721
	傳真	022 799 01 90
	總機	022 799 01 01
台灣 **國際通話代碼：** 002 **國碼：**886	網站：support.ap.dell.com	
	電子郵箱：ap_support@dell.com	
	技術支援 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、電子產品和配件)	免付費專線：00801 86 1011
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：00801 60 1256
	交易銷售部	免付費專線：00801 65 1228
	公司銷售部	免付費專線：00801 651 227

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
泰國	網站：support.ap.dell.com	
國際通話代碼：001	技術支援 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免付費專線：1800 0060 07
國碼：66	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免付費專線：1800 0600 09
	客戶服務 (馬來西亞檳榔嶼)	604 633 4949
	公司銷售部	免付費專線：1800 006 009
	交易銷售部	免付費專線：1800 006 006
千里達 / 托貝哥	一般支援	1-800-805-8035
土克斯和開科斯群島	一般支援	免付費專線：1-866-540-3355

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
英國 (布雷克涅)	網站：support.euro.dell.com	
國際通話代碼：00	客戶關懷中心網站： support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
國碼：44		
城市碼：1344	電子郵箱： dell_direct_support@dell.com	
	技術支援 (公司 / 優先帳戶 /PAD [員工 1000 名以上])	0870 908 0500
	技術支援 (直接和一般)	0870 908 0800
	通用帳戶客戶關懷中心	01344 373 186
	家庭和小型企業客戶關懷中心	0870 906 0010
	公司客戶關懷中心	01344 373 185
	優先帳戶 (500 – 5000 名員工) 客戶關懷中心	0870 906 0010
	中央政府客戶關懷中心	01344 373 193
	地方政府與教育機構客戶關懷中心	01344 373 199
	醫療機構客戶關懷中心	01344 373 194
	家庭和小型企業銷售部	0870 907 4000
	公司 / 公營企業部門銷售部	01344 860 456
	家庭和小型企業傳真	0870 907 4006
烏拉圭	一般支援	免付費專線：000-413-598-2521

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
美國 德州奧斯丁 **國際通話代碼：** 011 **國碼：** 1	自動化訂購狀態查詢服務	免付費專線：1-800-433-9014
	AutoTech (筆記型和桌上型電腦)	免付費專線：1-800-247-9362
	用戶 (家庭和家庭辦公室)	
	技術支援	免付費專線：1-800-624-9896
	客戶服務	免付費專線：1-800-624-9897
	DellNet™ 服務與支援	免付費專線：1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	金融服務網站：www.dellfinancialservices.com	
	金融服務 (租賃 / 貸款)	免付費專線：1-877-577-3355
	金融服務 (Dell 優先帳戶 [DPA])	免付費專線：1-800-283-2210
	企業	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-822-8965
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-695-8133
	印表機和投影機技術支援	免付費專線：1-877-459-7298
	公共部門 (政府、教育及醫療機構)	
	客戶服務與技術支援	免付費專線：1-800-456-3355
	員工購買計畫 (EPP) 客戶	免付費專線：1-800-234-1490

國家 (城市) 國際通話代碼 國碼 城市碼	部門名稱或服務區域， 網站和電子郵箱位址	區碼， 當地號碼和 免付費電話號碼
美屬 維爾京群島	一般支援	1-877-673-3355
委內瑞拉	一般支援	8001-3605

附錄：安全規格注意事項

FCC 通告 (僅限於美國)

大部分的 Dell 電腦系統 均經 Federal Communications Commission (FCC) 列為 B 級數位裝置。如果想知道您的電腦系統的適用等級，請查看電腦底部、側面或背面，擴充卡安裝托架及擴充卡上面所有的 FCC 註冊標籤。如果其中有一個 A 級標籤的話，您的整個系統就是 A 級數位裝置；如果*所有*標籤都標示為 FCC B 級，上面帶有一個 FCC ID 號碼或 FCC 標誌 (FC)，您的系統就是 B 級數位裝置。

確定了系統的 FCC 級別後，請閱讀相關的 FCC 通告。請注意，FCC 通告規定凡是未經 Dell 明確批准的擅自變更或修改，會使您喪失本設備的使用權。

本裝置符合 FCC 第 15 部分的規定，操作時可能會出現下列兩種情形：

- 本裝置應該不會產生有害的干擾。
- 本裝置會接收任何的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

A 級

本裝置經過測試，證實符合 FCC 第 15 部分有關 A 級數位裝置的限制，這些限制是為了在商業環境中操作本設備時，能提供合理的保護，防止有害的干擾。本設備會產生、使用及放射無線電頻率能量，因此如果未依照製造商的安裝或使用，可能會干擾無線電通訊。在住宅區操作本設備可能會導致有害的干擾，當這種情形發生時，使用者必須自行負擔解除干擾的費用。

B 級

本裝置經過測試，證實符合 FCC 的第 15 部分有關 B 級數位裝置的限制，這些限制是為了在住宅區中操作本設備時，能提供合理的保護，防止有害的干擾。本設備會產生、使用及放射出無線電頻率能量，因此如果未依照製造商的安裝或使用，可能會干擾無線電通訊。然而，這並不保證特定的安裝方式就不會產生干擾，如果本設備確實對收音機或電視的收訊產生了有害的干擾，可以將本設備關閉再開啓來進行確認，建議您嘗試以下一種或多種措施來解除干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 增加設備和接收器之間的距離。
- 將設備和接收器分別連接到不同的電路插座上。
- 徵詢經銷商或有經驗的收音機 / 電視技術人員以獲得協助。

FCC 識別資訊

依照 FCC 的規定，以下是關於本文件所提及的裝置資訊：

- 產品名稱：DLP 投影機
- 機型編號：5100MP/DELL
- 公司名稱：
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

NOM 資訊 (僅限於墨西哥)

依照墨西哥官方標準 (NOM) 的要求，下列是關於本文件所提及的裝置資訊：

出口商：	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
進口商：	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
運送至：	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

機型	供應電壓	頻率	耗電量
5100MP	AC 90-240 V	50-60 Hz	4.7 A

詞彙表

ANSI 流明— 一種測量光輸出的標準，可用來比較投影機。

縱橫比 (Aspect Ratio) —最普遍的螢幕畫面比例為 4:3 (4 x 3)。早期電視機與電腦視訊格式都使用 4:3 螢幕畫面比例，也就是說影像的寬度是高度的 4/3 倍。

Backlit (背光) —表示遙控器或投影機面板控制上的按鈕具有照明。

頻寬—每秒週期數 (赫茲)，表示頻率頻段的上限頻率與下限頻率之間的頻率差；再者，表示頻率頻段的寬度。

明亮度—顯示器或投影顯示或投影裝置發射的光線總量。投影機的明亮度以 ANSI 流明作為測量單位。

色溫—測量光源 「白度」的方法。與鹵素和白熱光相比，鹵化金屬燈的溫度較高。

合成視訊 (Component Video) —一種傳遞高品質視訊的方法，其使用的格式包含原始影像的所有成分。這些成分稱為亮度 (luma) 和色度 (chroma)，針對類比成分定義為 Y'Pb'Pr'，而針對數位成分定義為 Y'Cb'Cr'。DVD 播放機和投影機上可使用 Component 視訊。

複合視訊 (Composite Video) —屬於組合式影像訊號，包括垂直和水平消隱和同步訊號。

壓縮—刪除影像解析度線條的功能，使影像可顯示在顯示區域中。

壓縮型 SVGA —若要將 800x600 影像投影至 VGA 投影機，就必須將原始 800x600 訊號壓縮。資料僅以三分之二像素來顯示所有資訊 (307,000 相對於 480,000)。產生的影像提供 SVGA 頁面大小，但是會犧牲影像品質。如果您使用的是 SVGA 電腦，請將 VGA 連接至 VGA 投影機。提供較佳的結果。

壓縮的 SXGA — XGA 投影機使用的格式，壓縮的 SXGA 處理可讓這些投影機處理高達 1280x1024 SXGA 解析度。

壓縮的 XGA — SVGA 投影機使用的格式，壓縮的 XGA 處理可讓這些投影機處理高達 1024x768 XGA 解析度。

對比度— 影像中明暗的範圍，或明暗最大值與最小值之間的比例。投影業界有兩種測量該比例的方式：

1. *明暗對比度 (Full On/Off)* — 測量全白影像 (full on) 光輸出及全黑 (full off) 影像 光輸出的比例。
2. *ANSI* —測量 16 個交替的黑色與白色矩形的圖樣。白色矩形輸出的平均光線除黑色矩形輸出的平均光線來決定 *ANSI* 對比度。

就相同投影機而言，*明暗對比度 (Full On/Off)* 對比度的值一定大於 *ANSI* 對比度。

dB — 分貝—用於表示力量或強度中相對差異的單位，通常用在兩個聲音訊號或電子訊號之間，相當於兩個水平間比率常對數的十倍。

螢幕對角線— 測量螢幕或投影影像大小的方法。這是某一角至對角的測量。假設高度爲 9 FT、寬度爲 12 FT，則螢幕對角線爲 15 FT。本文件中假設對角線尺寸適用於電腦影像的傳統 4:3 長寬比，如同前面的範例。

DLP — 數位光線處理 (Digital Light Processing) — 這是 Texas Instruments 使用經過處理的小型鏡片 (small manipulated mirror) 開發的反射型顯示技術。通過彩色濾光板的光線被傳遞至 DLP 鏡片，將 RGB 色排列成投影在螢幕上的影像，也稱爲 DMD。

DMD — 數位微鏡頭裝置—每片 DMD 都是由上千個位於隱藏的軛上的傾斜、精微的鋁合金鏡片 所組成。

DVI — 數位視覺介面—定義數位裝置 (如投影機和個人電腦) 之間的數位介面。針對支援 DVI 的裝置，可直接採用數位對數位連接，並排除數位轉類比的轉換，藉此實現高品質影像。

焦距— 從鏡頭表面至焦點的距離。

頻率— 電子訊號每秒週期數的重複率。以赫茲 (Hz) 爲測量單位。

赫茲 (Hz) — 交替訊息的頻率。請參考頻率。

梯形修正—修正投影影像因投影機螢幕角度不佳導致失真 (通常是上寬下窄) 的裝置。

雷射瞄準器— 小型筆狀或雪茄大小的瞄準器，內含小型電池供電的雷射，可投射小紅點的高強度光束，很容易在螢幕上看到。

最大距離— 投影機與螢幕之間的距離，可在全暗的房間投射出適當影像 (充分鮮明)。

最大影像大小—投影機在沒有燈光的房間中可投射的最大影像。這通常受限於光學焦點範圍。

鹵化金屬燈—許多媒體和所有尖端攜帶型投影機中使用的燈泡類型。這些燈泡通常具有 1000 至 2000 小時 「半衰期」。也就是說，使用燈泡的過程中，燈泡的強度 (明亮度) 會逐漸減弱，並且在 「半衰期」點，其亮度爲全新燈泡亮度的二分之一。這些燈泡輸出非常 「高」溫度的光線，類似於街燈使用的水銀汽化燈。燈泡的白色 「極」白 (帶有淡藍色)，相比之下，鹵素燈看起來非常黃。

最小距離—投影機可使影像投射在螢幕上的最短距離。

NTSC —美國針對視訊和廣播的廣播標準。

PAL —歐洲和國際針對視訊和廣播的廣播標準。解析度高於 NTSC。

電動變焦 (Power Zoom) —利用馬達控制縮放的變焦鏡頭，通常是利用投影機的面板控制來調整，也可使用遙控器調整。

顛倒影像：可將影像水平翻轉的功能。當在一般正面投影環境中使用時，文字、圖形等等會向後。顛倒影像可在背面投影時使用。

RGB — 紅、綠、藍— 通常用於描述對這三種顏色分別需要獨立訊號的監視器。

S-Video —使用 4 接針微型 DIN 連接器的視訊傳輸標準，其使用稱爲發光性 (明亮度，Y) 和色度 (色彩，C) 的兩條訊號線來傳送視訊資訊。S-Video 也稱爲 Y/C。

SECAM —法國和國際針對視訊和廣播的廣播標準。解析度高於 NTSC。

SVGA —超級視訊圖形陣列 (Super Video Graphics Array) — 800 x 600 像素。

SXGA —超高級圖形陣列 (Super Ultra Graphics Array) — 1280 x 1024 像素。

UXGA — Ultra 延伸圖形陣列 (Ultra Extended Graphics Array) — 1600 x 1200 像素。

VGA — 視訊圖形陣列 (Video Graphics Array) — 640 x 480 像素。

XGA — 附加視訊圖形陣列 (Extra Video Graphics Array) — 1024 x 768 像素。

變焦鏡頭— 具有可變焦距功能的鏡頭，操作員可放大或縮小影像大小。

變焦鏡頭比例—在固定距離，投影機鏡頭可投影的最小影像與最大影像之間的比例。例如，1.4:1 變焦鏡頭比例表示無放大的 10 英尺影像可使用全放大功能放大成爲 14 英尺影像。

索引

D

Dell
- 聯絡 59

四畫

支援
- 與 Dell 公司聯絡 59

五畫

主要裝置 8
- 控制面板 8
- 腳架鈕 8
- 對焦調整環 8
- 遙控器無線收發器 8
- 鏡頭 8
- 鏡頭蓋 8
- 變焦調整片 8

七畫

更換燈泡 48

十一畫

控制面板 23
產品規格
- I/O 接頭 50
- RS232 通訊協定 52
- 子母畫面複合來源 55
- 尺寸 50
- 水平頻率 49
- 可顯示顏色數 49
- 安全規格 50
- 色輪速度 49
- 均勻性 49
- 投射距離 49
- 投射鏡片 49
- 投影技術 49
- 投影螢幕尺寸 49
- 亮度 49
- 垂直頻率 49
- 重量 50
- 耗電量 50
- 視訊相容性 49
- 電源供應 49
- 電腦信號相容模式表 56
- 像素數 49
- 對比率 49
- 網路通訊協定 50
- 噪音等級 50
- 操作環境 50
- 燈泡 49
- 聲音 50

連接投影機
- 12V DC 插頭 15
- BNC 轉接 VGA 訊號線 14
- D-sub 轉接 D-sub 訊號線 11
- D-sub 轉接 YPbPr 訊號線 12
- M1 轉接 HDTV 訊號線 12
- M1A 轉接 D-sub/USB 訊號線 10
- RCA 轉接 RCA 色差訊號線 13
- RS232 訊號線 16, 17

安裝自動螢幕 15
自動螢幕 15
至電腦 10
使用 D-sub 轉接 D-sub 訊號線連接電腦 11
使用 D-sub 轉接 YPbPr 訊號線連接 DVD 播放機 12
使用 M1 轉接 D-sub/USB 訊號線連接電腦 10
使用 M1 轉接 HDTV 訊號線連接 DVD 播放機 12
商用 RS232 控制器 17
連接至 DVD 播放機 12
連接至電腦 16
連接商用 RS232 控制器 17
電源線 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
複合訊號線 14
連接埠
12 伏特 DC 繼電器輸出 9
BNC 端子 9
HDMI 端子 9
M1 訊號輸入端子 9
RJ45 網路線插口 9
RS232 插口 9
S-video 輸入端子 9
VGA 輸入端子 9
VGA 輸出端子 9
色差訊號輸入端子 9
紅外線接收器 /RF 收發器 9
紅外線無線收發器 9
音頻輸入端子 9
音頻輸出端子 9
視訊輸入端子 9
電源線插口 9
電腦防盜鎖孔 9

十二畫

開啓 / 關閉投影機電源
開啓投影機電源 19
關閉投影機電源 19

十四畫

疑難排解 45
自我診斷 47
與 Dell 公司聯絡 45
遙控器 25

十五畫

調整投影的影像 20
降低投影機高度 20
傾斜調整環 20
腳架 20
腳架鈕 20
調整投影機高度 20
調整投影機縮放和焦距 21
對焦調整環 21
變焦調整片 21

十六畫

螢幕顯示功能表
子母畫面設定功能表 33
出廠設定值功能表 34
投影設定功能表 31
視訊訊號功能表 35
電腦訊號功能表 35
網路設定功能表 34
語言功能表 33
影像設定功能表 28
聲音功能表 30

Dell™ 5100 MP 投影仪

用户手册

注、注意、警告

注：“注”表示重要信息，可帮助您更好地使用投影仪。

注意：“注意”表示潜在的硬件损害或数据丢失，并且告诉您如何避免这些问题。

警告：“警告”表示潜在的人身伤害、死亡或财产损失。

限制与免责声明

本文档所含信息，包括所有说明、警告及规章批准与证书等，均基于厂商提供给 Dell 的声明，未经 Dell 一一核实与检查。 Dell 不承担与这些信息中的任何缺陷有关的责任。

所有与本文档中所引用部件的特性、功能、速度或规格有关的说明或声明等，均为厂商提供，而不是由 Dell 提供。 Dell 特此声明，并不了解这些声明的准确性、完整性或证明等。

2005 年 **6** 月 版本：**A00**

目录

1 Dell 投影仪 7

关于投影仪 **8**

2 连接投影仪 9

连接到计算机 **10**

用一根 **M1** 到 **D** 型 **/USB** 转接电缆连接计算机 . 10

用一条 **D** 型到 **D** 型转接电缆来连接计算机 . . . 11

连接到 **DVD** 播放机 12

用一条 **M1** 到 **HDTV** 转接电缆来连接 **DVD** 播放机 12

用一条 **D** 型到 **YPbPr** 转接电缆来连接 **DVD** 播放机 12

用一条 **RCA** 到 **RCA** 转接电缆连接 **DVD** 播放机 . 13

使用 **S** 视频电缆连接 **DVD** 播放机 13

用复合电缆来连接 **DVD** 播放机 14

用一条 **BNC** 到 **VGA** 转接电缆来连接 **DVD** 播放机 14

专业安装选项：自动屏幕驱动安装 15

安装 **RS232** 有线遥控：与 **PC** 连接 16

与商用 **RS232** 控制盒连接： 17

3 使用投影仪 19

打开投影仪电源 **19**

关闭投影仪电源 **19**

调整投影图像 **20**

提升投影仪高度 20

降低投影仪高度 20

调整投影仪焦距 **21**

调整投影仪图像尺寸 **22**

使用控制面板 **23**

使用遥控器 **25**

使用屏显菜单 **28**

图像设置 28

音频菜单 30

投影设定菜单 31

语言菜单 33

画中画设置菜单 33

网络设置菜单 34

恢复出厂值菜单 34

计算机输入源菜单 34

视频输入源菜单 36

射频调整连接 36

从 “**Web** 管理”来管理投影仪 39

4 投影仪故障排除 45

视频自诊断 **47**

更换灯泡 **47**

5 规格 49

6 与 Dell 联系 57

7 附录：管理通告 83

FCC 通告 （仅限于美国） 83

NOM 信息 （仅限于墨西哥） 84

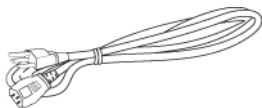
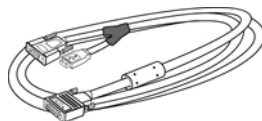
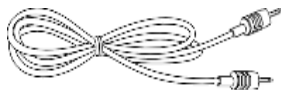
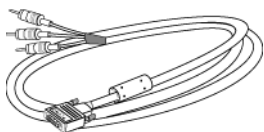
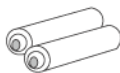
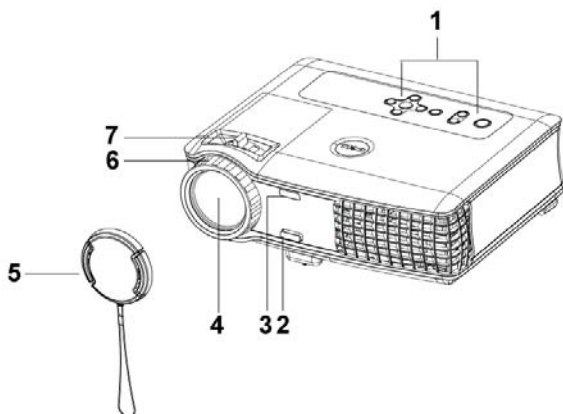
8 术语表 85

9 索引 89

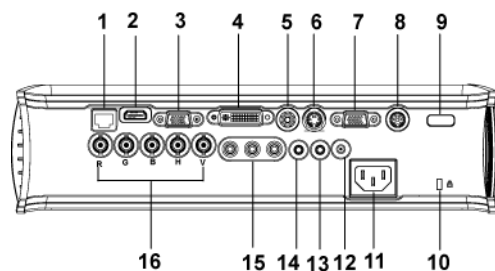
1

Dell 投影仪

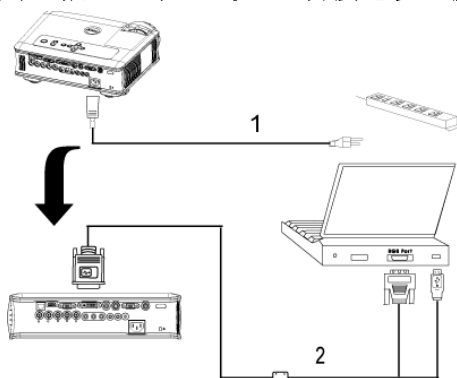
投影仪配有以下所示所有附件。请确保拥有所有附件，如缺少任何附件，请与 Dell 公司联系。

包装内容	
1.8 米电源线 （美洲地区为 3.0 米）	1.8 米 M1 到 D 型 /USB 转接电缆
2.0 米 S 视频电缆	1.8 米复合视频电缆
1.8 米 RCA 到音频电缆	1.8 米 Mini-Pin 插孔到 Mini-Pin 插孔电缆
1.8 米 M1-A 到 HDTV 转接电缆	遥控器

包装内容(续前页)	
文档	电池 (2)

关于投影仪

1	控制面板
2	升降支架按钮
3	遥控收发器
4	镜头
5	镜头盖
6	调焦环
7	调焦片

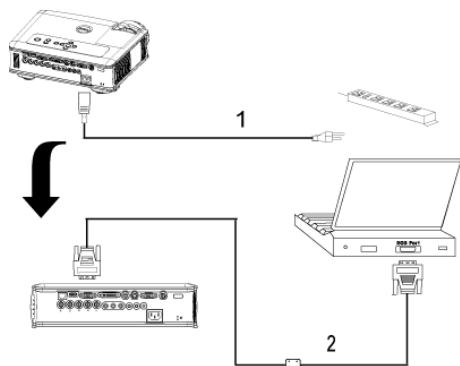
2

连接投影仪

1	RJ45 网络连接器
2	HDMI 连接器
3	VGA 输入连接器
4	连接器中的 M1 信号
5	视频输入连接器
6	S 视频输入连接器
7	VGA 输出连接器
8	RS232 连接器
9	红外线接收器 /RF 收发器
10	Kensington 锁孔
11	电源线连接器
12	12 伏直流继电器输出
13	音频输出连接器
14	音频输入连接器
15	分量视频输入连接器
16	BNC 连接器

连接到计算机

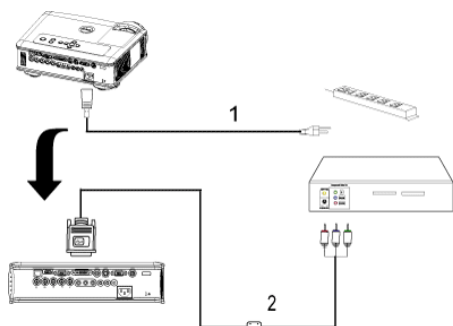
用一根 **M1 到 D 型 /USB** 转接电缆连接计算机

1	电源线
2	M1A 到 D 型 /USB 转接电缆

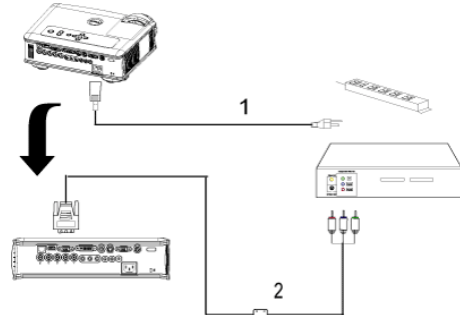
注：如果使用 USB 加密解密器，则不能连接 USB 电缆。有关 USB 加密解密器连接的信息，请参见 37 页。

用一条 D 型到 D 型转接电缆来连接计算机

1	电源线
2	D 型到 D 型转接电缆

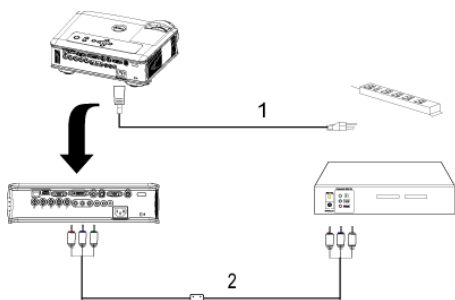
注：如果使用 USB 加密解密器，则不能连接 USB 电缆。有关 USB 加密解密器连接的信息，请参见 37 页。

连接到 DVD 播放机

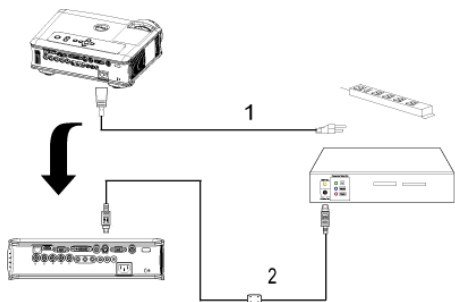
用一条 M1 到 HDTV 转接电缆来连接 DVD 播放机

1	电源线
2	M1 到 HDTV 转接电缆

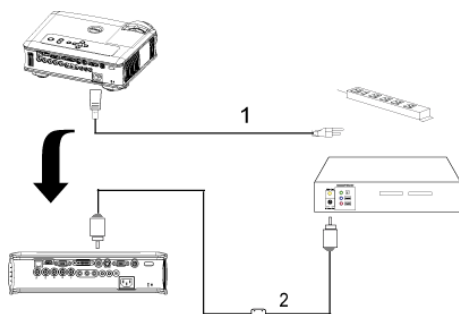
用一条 D 型到 YPbPr 转接电缆来连接 DVD 播放机

1	电源线
2	D 型到 YPbPr 转接电缆

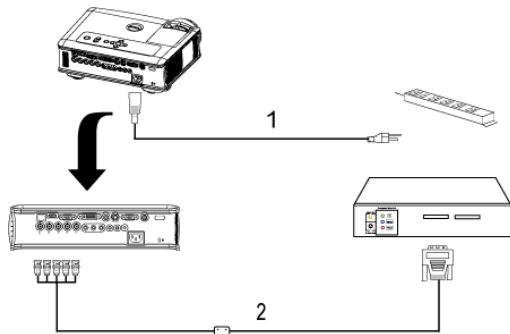
注：Dell 公司不提供 D 型到 YpbPr 转接电缆。关于该电缆请咨询专业安装人员。

用一条 **RCA** 到 **RCA** 转接电缆连接 **DVD** 播放机

1	电源线
2	RCA 到 RCA 分量电缆

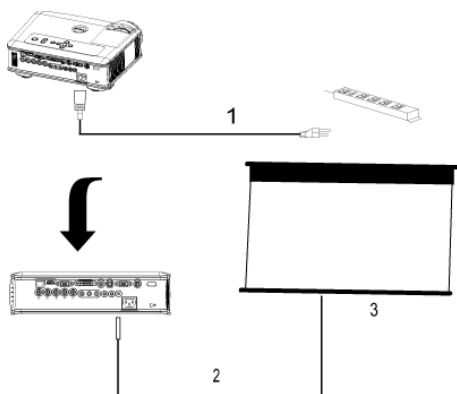
注：Dell 公司不提供 RCA 到 RCA 转接电缆。关于该电缆请咨询专业安装人员。

使用 **S** 视频电缆连接 **DVD** 播放机

1	电源线
2	S 视频电缆

用复合电缆来连接 **DVD** 播放机

1	电源线
2	复合视频电缆

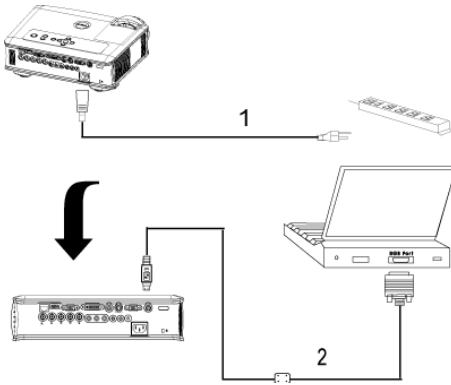
用一条 **BNC** 到 **VGA** 转接电缆来连接 **DVD** 播放机

1	电源线
2	BNC 到 VGA 转接电缆

注：Dell 公司不提供 BNC 到 VGA 转接电缆。关于该电缆请咨询专业安装人员。

专业安装选项：自动屏幕驱动安装

1	电源线
2	12V DC 插头
3	自动屏幕

 注：使用尺寸为 1.7mm(ID) x 4.00mm(OD) x 9.5mm (shaft) 的 12V DC 插头来连接自动屏幕和投影仪。

12V DC 插头

安装 RS232 有线遥控：与 PC 连接

1	电源线
2	RS232 电缆

注：Dell 公司不提供 RS232 电缆。关于该电缆请咨询专业安装人员。

与商用 **RS232** 控制盒连接：

1	电源线
2	RS232 电缆
3	商用 RS232 控制盒

注：Dell 公司不提供 RS232 电缆。关于该电缆请咨询专业安装人员。

3

使用投影仪

打开投影仪电源

注：打开输入源之前应先打开投影仪电源。电源按钮指示灯闪蓝光直到被按下。

1 取下镜头盖。

2 连接电源线和相应的信号电缆。关于连接投影仪的信息，请参见 9 页。

3 按下电源按钮 （关于电源按钮的位置，请参见 23 页）。 Dell 徽标将显示 30 秒钟。

4 打开输入源 （计算机、 DVD 播放机等）。投影仪将自动检测输入源。

如果屏幕显示 “`Searching for signal...`”（信号寻找中 ...），则请确保相应的电缆已牢固连接。

如果投影仪连接有多个输入源，则请按下遥控器或控制面板上的**输入源**按钮来选择所需的输入源。

关闭投影仪电源

注意：在按照下述程序正确关闭投影仪之前，切勿拔下其插头。

1 按下电源按钮。

2 再次按下电源按钮。冷却风扇将继续运行 90 秒，然后进入待机模式。

3 将电源线从电源插座上拔下。

注：如果在投影仪运行过程中按下电源按钮，屏幕上将会显示 “Power Off the Lamp?”（关闭灯泡？）信息。要清除该信息，请按下控制面板上的任意按钮，或者忽略该信息， 5 秒钟后该信息便会消失。

调整投影图像

提升投影仪高度

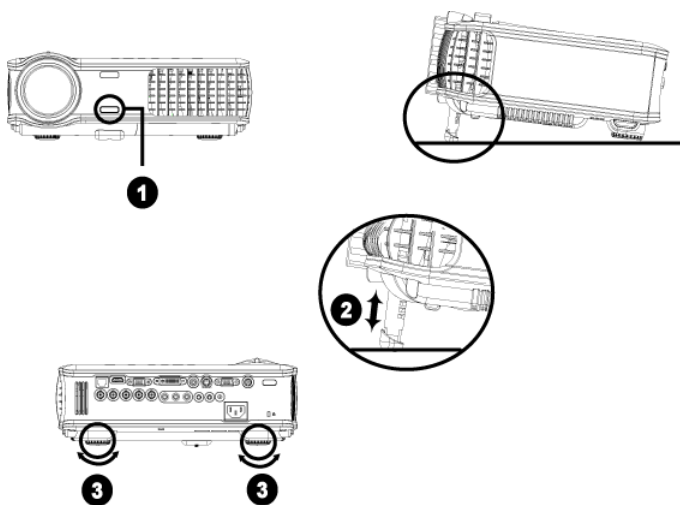
1 按下升降支架按钮。

2 升高投影仪以获得所需的显示角度，然后再松开按钮将升降支架脚位置锁定。

3 用倾斜调整轮来细调显示角度。

降低投影仪高度

1 按下升降支架按钮。

2 降低投影仪，然后再松开按钮将升降支架脚位置锁定。

1	升降支架按钮
2	升降支架脚
3	倾斜调整轮

调整投影仪焦距

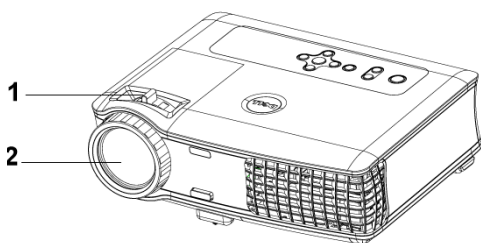
⚠ **警告：**为避免损坏投影仪，请确保在搬动投影仪或将其放入包装箱以前变焦镜头与升降支架脚完全缩回。

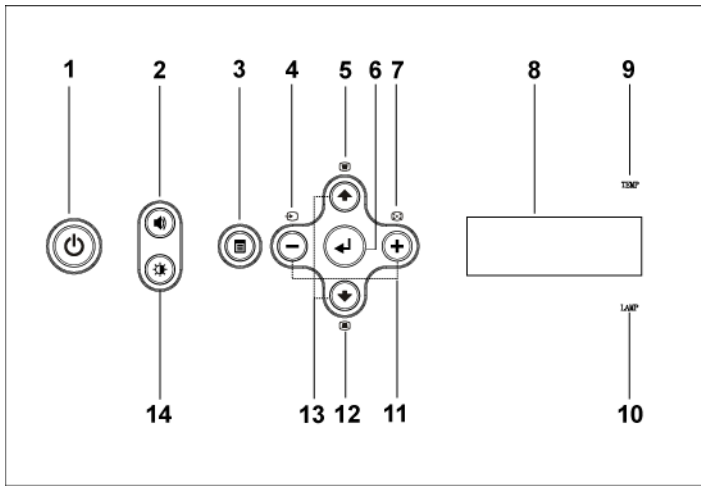
1 旋转调焦片来放大或缩小

2 旋转调焦环直到图像清晰。投影仪的聚焦范围为 4.9 英尺到 39.4 英尺 （1.5 米到 12 米）。

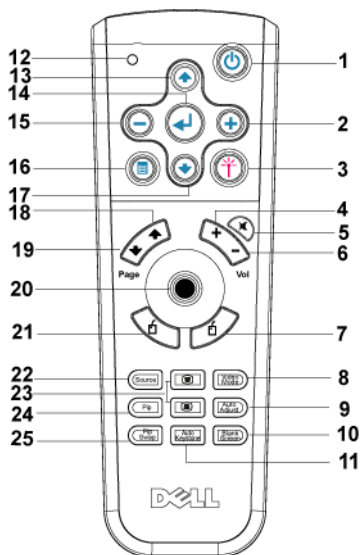
1	调焦片
2	调焦环

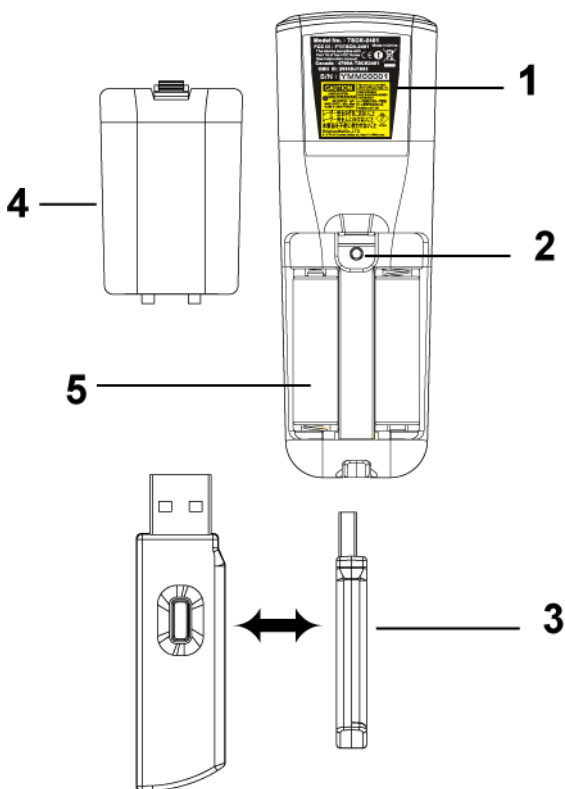
调整投影仪图像尺寸

295.3"(750.0cm)
241.1"(612.5cm)
189.5"(481.3cm)
135.3"(343.8cm)
83.7"(212.5cm)
36.9"(93.8cm)
246.1"
(625.0cm)
201."
(510.4cm)
157.9"
(401.0cm)
112.8"
(286.5cm)
69.7"
(177.1cm)
30.8"
(78.1cm)
Projector to screen distance
39.4'(12.0m)
32.2'(9.8m)
25.3'(7.7m)
18.0'(5.5m)
11.2'(3.4m)
4.9'(1.5m)

屏幕尺寸（对角线）	最大	36.9 英寸（93.8 厘米）	83.7 英寸（212.5 厘米）	135.3 英寸（343.8 厘米）	189.5 英寸（481.3 厘米）	241.1 英寸（612.5 厘米）	295.3 英寸（750.0 厘米）
	最小	30.8 英寸（78.1 厘米）	69.7 英寸（177.1 厘米）	112.8 英寸（286.5 厘米）	157.9 英寸（401.0 厘米）	201.0 英寸（510.4 厘米）	246.1 英寸（625.0 厘米）
屏幕尺寸	最大（宽 x 高）	29.5 英寸 x 22.1 英寸	66.9 英寸 x 50.2 英寸	108.3 英寸 x 81.2 英寸	151.6 英寸 x 113.7 英寸	192.9 英寸 x 144.7 英寸	236.2 英寸 x 177.2 英寸
		（75.0 厘米 x 56.3 厘米）	（170.0 厘米 x 127.5 厘米）	（275.0 厘米 x 206.3 厘米）	（385.0 厘米 x 288.8 厘米）	（490.0 厘米 x 367.5 厘米）	（600.0 厘米 x 450.0 厘米）
	最小（宽 x 高）	24.6 英寸 x 18.5 英寸	55.8 英寸 x 41.8 英寸	90.2 英寸 x 67.7 英寸	126.3 英寸 x 94.7 英寸	160.8 英寸 x 120.6 英寸	196.9 英寸 x 147.6 英寸
		（62.5 厘米 x 46.9 厘米）	（141.7 厘米 x 106.3 厘米）	（229.2 厘米 x 171.9 厘米）	（320.8 厘米 x 240.6 厘米）	（408.3 厘米 x 306.3 厘米）	（500.0 厘米 x 375.0 厘米）
投影距离		4.9 英尺（1.5 米）	11.2 英尺（3.4 米）	18.0 英尺（5.5 米）	25.3 英尺（7.7 米）	32.2 英尺（9.8 米）	39.4 英尺（12.0 米）
* 此表仅用于用户参考。							

使用控制面板

1	电源	打开、关闭投影仪电源。有关详情，请参见 19 页。
2	音量控制	按下控制音量，然后按 ⊖ 或 ⊕ 按钮来增加或减小音量。

3	菜单	按下可激活屏显菜单。使用方向键及**菜单**按钮来浏览屏显菜单。
4	输入源	当投影仪连接有多个输入源时，按下可在 S 视频、复合视频、 M1-D、 D 型、 BNC、分量视频、 HDMI 及 M1 源之间切换。
5	梯形修正调整	按下可调整由于投影仪倾斜而引起的图像失真。（± 20 度）
6	回车	按下可确认选择的项目。
7	自动调整	按下可使投影仪与输入源保持同步。 屏显菜单 (OSD) 显示时，**自动调整**不工作。
8	LCD 状态显示	LCD 显示投影仪的实时状态。
9	温度告警指示灯	• 如果温度指示灯显示稳定的橙光，则表明投影仪过热。显示器自动关闭。待投影仪冷却后再打开显示器电源。如果问题仍然存在，请与 Dell 公司联系。 • 如果温度指示灯显示稳定的橙光，则表明投影仪散热风扇停止运转，投影仪将自行关闭。如果问题仍然存在，请与 Dell 公司联系。
10	灯泡告警指示灯	如果灯泡指示灯显示稳定橙光，则请更换灯泡。
11	⊖ 和 ⊕ 按钮	按下可调整屏显菜单设置。
12	梯形修正调整	按下可调整由于投影仪倾斜而引起的图像失真。 (±20 度)
13	向上 ⊕ 及 ⊕ 向下	按下可选择屏显菜单项目。
14	亮度与对比度调整	按下可调整亮度与对比度，按 ⊕ 或 ⊕ 可调整亮度或对比度，然后按 ⊖ 或 ⊕ 按钮可调整亮度或对比度值。

使用遥控器

1	电源	打开、关闭投影仪电源。有关详情，请参见 19 页。
2	⊕	按下可调整屏显菜单设置。
3	激光	将遥控器指向屏幕，按住并保持激光按钮可激活激光指示灯。
4	音量⊕	按下可增大音量。
5	静音	按下可对投影仪扬声器进行静音或取消静音。
6	音量⊖	按下可减小音量。
7	右键点击	鼠标右键点击。

8	视频显示	Dell 5100MP 小型投影仪具有专门针对数据显示（PC 图像）或视频显示（电影、游戏等）进行优化的预设配置。按下**视频显示**按钮可在 **PC 模式**、**电影模式**、**游戏模式**、**sRGB** 或**用户模式**（用于用户设定及保存喜爱的设置）间切换。按一次**视频显示**按钮将显示当前显示模式。再次按下**视频显示**按钮将在各模式间切换。
9	自动调整	按下可使投影仪与输入源保持同步。屏显菜单 (OSD) 显示时，自动调整不能工作。
10	空白屏幕	按下可隐藏图像，再次按下可恢复图像显示。
11	自动梯形修正	按下可启用自动校正功能，修正由于投影仪倾斜而引起的图像失真。
12	LED 灯	LED 指示灯。
13	向上按钮	按下可选择屏显菜单项目。
14	回车按钮	按下可确认选择。
15	⊖	按下可调整屏显菜单设置。
16	菜单	按下可激活屏显菜单。
17	向下按钮	按下可选择屏显菜单项目。
18	转上页	按下可转到上一页。
19	转下页	按下可转到下一页。
20	PC/ 鼠标控制	可用 “PC/ 鼠标控制”来控制鼠标移动。用 M1 电缆来连接计算机与投影仪，可启用鼠标功能。
21	左键点击	鼠标左键点击。
22	输入源	按下可在模拟 RGB、数字 RGB、复合、分量 -i、 S 视频与模拟 YPbPr 源之间切换。
23	梯形校正	按下可校正图像失真。
24	PIP	按 PIP 按钮可打开 / 关闭画中画屏幕。
25	PIP 切换	按 “PIP 切换”按钮可在前景与背景之间切换。

1	激光告警	遥控器装有发射激光的 II 类激光器。为减少眼睛受伤危险，请不要直接盯住激光看，也不要将激光瞄准任何人的眼睛。
2	程序按钮	启动遥控器上的**调整模式**，以便通过按 **Prgm** 按钮来开关射频发射通道。
3	无线 USB 鼠标加密解密器	用于通过遥控器来控制 PC 或笔记本电脑鼠标的 USB 装置。
4	遥控器盖	遥控器后盖。
5	电池盒	电池盒。

使用屏显菜单

投影仪具有一个多语种屏显菜单 (OSD)，无论有没有输入源均可显示。

在主菜单中，按 ⊕ 或 ⊕ 可在选项卡之间来回切换。按控制面板或者遥控器上的回车按钮选择子菜单。

在子菜单中，可按下 ⊕ 或 ⊕ 进行选择。选中一个项目后，其颜色将变成深藍色。可使用控制面板或遥控器上的 ⊖ 或 ⊕ 对设置进行调整。

要返回以前的屏显菜单，请进入 “退出” 选项卡并按下控制面板或遥控器上的**回车**按钮。

要退出屏显菜单，请进入 “退出” 选项卡并按下控制面板或者遥控器上的回车按钮。

图像设置

亮度 —使用 ⊖ 和 ⊕ 可调整图像亮度。

对比度 —使用 ⊖ 和 ⊕ 可调整图片最亮与最暗部分之间的差异程度。调整对比度可改变图像中的黑、白量。

色温 —调整色温。色温越高，屏幕显得越蓝；色温越低，屏幕显得越红。用户模式可在 “色温设定” 菜单中激活这些值。

用户定义颜色 —此模式允许用户手动调整红、绿、蓝颜色设置。修改这些值可自动将色温改成 “用户定义颜色”。按**用户定义颜色**按钮，然后进入**色温设定**菜单。

竖直梯形修正 —调整由投影仪倾斜所引起的图像失真。

水平梯形修正 —调整由投影仪方向水平移动所引起的图像失真。

自动梯形修正 —选择**开**可启用自动校正功能，可修正由投影仪倾斜所引起的图像垂直失真。选择**关**可禁用自动校正功能。

半自动梯形修正 —选择 “开” 并按 “回车” 键可启用对图像失真的半自动梯形修正功能。当被激活并按以下说明来完成设置后，可在屏幕上显示特定图像图案。

- 将投影图像显示调至屏幕合适位置。
- 使用上、下、左、右按钮来选择一个角落，并按**回车**键来进入梯形校正模式。
- 使用上、下、左、右按钮来移动角度，并按**回车**键来确认。

变焦 —按 ⊕ 键可数字地将投影屏幕上的图像放大 10 倍，按 ⊖ 键可缩小图像。

纵横比 —选择纵横比来调整图像的显示。

- 1:1 - 无缩放地显示输入源。

  如果使用的是下列项目之一，则请使用 1:1 纵横比。

  – VGA 电缆及计算机分辨率小于 SXGA+ (1400 x 1050)

  – 分量电缆 （720p, 576i/p, 480i/p）

  – S 视频电缆

  – 复合电缆
- 16:9 - 缩放输入源以适合屏幕宽度。
- 4:3 - 缩放输入源以适合屏幕。

  如果使用的是下列项目之一，请使用 16:9 或 4:3 纵横比。

– 计算机分辨率大于 SXGA+

– 分量电缆 （1080i/p）

视频显示 —根据投影仪的使用模式，选择一种模式来使显示图像最佳：**电影**、**游戏**、 **PC**、 **sRGB** （可提供更精确的色彩再现）以及**用户** （设定您喜爱的设置）。如果对**白光饱和度**或**灰度**设置进行调整，则投影仪会自动切换到**用户**模式。

白光饱和度 —设置为 0 时颜色再现质量最高，设置为 10 时则亮度最大。

灰度 —可在 1-4 之间进行调整以更改显示的颜色表现力。缺省设置为 3。

音频菜单

音量 —按 ⊖ 键可减小音量，按 ⊕ 键可增大音量。

高音 —调整音频源的高频成分。按 ⊖ 可减小高音，按 ⊕ 可增加高音。

低音 —调整音频源的低频成分。按 ⊖ 可减小低音，按 ⊕ 可增加低音。

静音 —对扬声器进行静音。

音频源 —选择 **HDMI** 可拥有 HDMI 输出源，而选择 “音频”则可拥有音频输出源。

投影设定菜单

菜单位置 —选择屏显菜单在屏幕上的位置。

投影模式 —选择图像的显示方式：

- 正投 - 桌面 （缺省设置）。
- 背投 - 桌面 -- 投影仪对图像进行反转，使您能从半透明屏幕的后面进行投射。
- 正投-天花板安装 - 投影仪将图像颠倒，以便进行天花板安装投影。
- 背投 - 天花板安装 - 投影仪将图像反转并颠倒。您可以用一台天花板安装投影仪从半透明屏幕的后面来投影。

信号类型 —显示信号类型：RGB、 YcbCr 及 YpbPr。

灯泡已用时间 —显示灯泡计时器重置后的工作小时数。

灯泡更新后设定 —安装新灯泡后，选择**是**来使灯泡计时器重置。

省电模式 —选择**是**可设置省电模式延迟时间。延迟时间是指投影仪等待信号输入的时间。在该设定时间后，如无信号输入，投影仪将进入省电模式并关闭灯泡。投影仪侦测到输入信号或者电源按钮被按下时，投影仪将返回工作状态。两小时后，投影仪电源会关闭，需要按下电源按钮才能打开投影仪电源。

OSD 锁定 —选择**是**可启用用于隐藏 OSD 菜单的 **OSD 锁定**。（或按控制面板或遥控器上的 “菜单” 按钮 15 秒钟），并选择**否**来禁用用于隐藏 OSD 菜单的 **OSD 锁定**。（或再次按控制面板或遥控器上的 “菜单” 按钮 15 秒钟）。

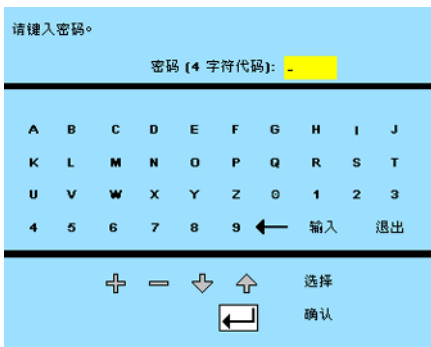
射频调整 —参见 36 页。

Eco 模式 —选择**开**可使投影仪工作在较低功率水平上 （250 瓦），以延长灯泡使用寿命，此时投影仪的运行将更安静，屏幕亮度会变暗。选择**关**时，投影仪以正常功率水平工作 （300 瓦）。

讯号自动搜寻 —选择**开** （缺省设置）可自动检测可用输入信号。当投影仪打开时按下**输入源**，投影仪会自动寻找下一个可用输入信号。选择**关**可锁定当前输入信号。选择**关**后按下**输入源**，可选择希望使用的输入信号。

选择输入源 —选择 " 关闭自动查找信号源 " 来手动选择输入信号。按住控制面板上的 ⊖ 键 3 秒钟或按遥控器的 ⊖ 键，将弹出 " 选择输入源 " 的子菜单。按 ⊕ 或 ⊕ 键来选择输入源。

OSD 超时 —调整 **OSD 超时**的延时。缺省设置为 30 秒。

测试图案 —选择**开**可出现内置**测试图案**，用于对聚焦及分辨率进行自测试。

密码启用 —选择**开**可设置个人用密码。选择**关**将禁用密码功能。

更改密码 —按下可将密码更改为您喜欢的密码。

语言菜单

按下 ⊕ 或 ⊕ 可选择屏显菜单的首选语言。

画中画设置菜单

注 1：仅当以下两种类型的信号都连接到投影仪时才有画中画图像。

类型 1：S 视频、复合视频、 M1-D 及

类型 2：D 型、 BNC、分量、 HDMI 与 M1 信号。

注 2：切换前景与背景显示时，最小前景显示屏幕尺寸将根据画中画信号源组合的不同而不同。

画中画图像 —选择**开**进入**选项**选择以下设置。选择**关**取消画中画显示功能。

画中画输入源 —使用**画中画**输入源来逐个浏览前景显示输入源。根据当前主要输入源，屏显菜单中可能有画中画输入源可用。可能的输入源组合请参见 54 页。

画中画大小 —调整前景显示的图像尺寸。

画中画 X 位置 —调整画中画显示图像的水平位置。

画中画 Y 位置 —调整画中画显示图像的垂直位置。

PBP 图像 —选择**开**可启用画面并排显示。选择**关**可禁用画面并排显示。

网络设置菜单

DHCP —选择**开**可自动从 DHCP 服务器上为投影仪分配一个 IP 地址。选择**关**可手动分配一个 IP 地址。

IP 地址 —按**回车**键来设置一个 IP 地址。按左或右键来选择数字位置，按上或下键来改变数字。

子网掩码 —按**回车**键来设置一个子网掩码数字。按左或右键来选择数字位置，按上或下键来改变数字。

网关 —选择可设置与投影仪相连的网络的缺省网关。按左或右键来选择数字位置，按上或下键来改变数字。

DNS—输入与投影仪相连的网络上的 DNS 服务器的 IP 地址。可使用 12 个数字符号。

应用更改 —按下可确认设置。

重置网络设置 —按下恢复缺省设置。

恢复出厂值菜单

恢复出厂值 —选择**是**可将投影仪重置到出厂缺省设置。重置项目包括计算机图像与视频图像设置。

计算机输入源菜单

注：仅当连接有计算机时才能使用本菜单。

频率 —更改显示数据时钟频率来匹配计算机显卡频率。如果出现竖直抖动条，请使用**频率**控制来减小竖直条。这是一个粗略调整。

相位 —使显示信号相位与显卡保持同步。如果图像不稳定或抖动，请使用**相位**校正。这是精细调整。

注：在调整**相位**前，首先要调整**频率**。

水平位置 —按 ⊖ 可左调图像的水平位置，按 ⊕ 可右调图像的水平位置。

垂直位置 —按 ⊖ 可下调图像的垂直位置，按 ⊕ 可上调图像的垂直位置。

视频输入源菜单

注：仅当连接有 S 视频、视频 （复合）信号时，方可使用本菜单。

色彩饱和度 —将视频输入源从黑白调整为完全饱和颜色。按 ⊖ 可减小图像的色彩饱和度，按 ⊕ 可增大图像的色彩饱和度。

鲜明度 —按 ⊖ 可减小鲜明度，按 ⊕ 可增大鲜明度。

色相 —按 ⊖ 可增大图像的绿色比例，按 ⊕ 可增大图像的红色比例。

射频调整连接

更改遥控器与投影仪之间的射频通道的自动调整。

- 打开投影仪电源。
- 按控制面板上的 “菜单” 按钮进入 “**投影设定-->射频调整**” 菜单。
- 选择**是**连同控制按钮来进入**调整备用**模式。投影仪将切换至待机模式以准备进入**射频调整**并显示**射频调整**菜单。
- 打开遥控器上的电池盖，按 **Prgm** 按钮启动遥控器与投影仪的**射频调整**程序。

返回至射频通道的出厂缺省设置。

- 选择**射频调整设置**菜单上的**是**进入**射频复位至缺省设置** 菜单。选择**复位至缺省通道**，投影仪将返回至出厂缺省通道。
- 按遥控器上的 **Prgm** 键 5 秒钟，可将发射器复位为出厂缺省通道。
- 在遥控发射器控制投影仪时，可在两端确认是否成功恢复为缺省通道。

更改遥控器与 **USB** 无线加密解密器之间的射频通道的自动调整。

步骤 1	打开遥控器盖。
步骤 2	按加密解密器
步骤 3	将加密解密器从遥控器中取出。
步骤 4	将加密解密器插入台式机和笔记本电脑上的 USB 端口，加密解密器将发红光。
步骤 5	按加密解密器上的 LED 按钮，将闪红光达 13 秒钟。
步骤 6	按遥控器后面的 “Prgm” 按钮， 13 秒种内将启动**射频调整**程序。 • 如果程序启动成功，则加密解密器 LED 将继续发红光并停止闪烁。 • 用遥控器检查鼠标功能是否启用，如果是，则加密解密器 LED 将发出一个绿色信号。
步骤 7	用遥控器来管理台式机和笔记本电脑。

RGB Port

从 “**Web** 管理”来管理投影仪

配置网络设置

如果投影仪联网，则可通过配置网络设置 (TCP/IP) 并用 Web 浏览器来访问投影仪。使用网络功能时， IP 地址应该唯一。要了解如何配置网络设置，请参阅第 34 页的 “网络设置菜单”。

访问 “**Web** 管理”

用 Internet Explorer 5.0 及以上版本或 Netscape Navigator 7.0 及以上版本，并输入 IP 地址。您现在即可访问 **Web 管理**并从远端位置来管理投影仪。

管理 “属性”

主页

显示群组名称、投影仪名称、位置、联系人、灯泡时数、固件版本、 IP 地址、 MAC 地址以及管理员密码等信息。

网络设置

参见 34 页上的屏显菜单部分。

DELL™ 5100MP Web Management

主页
网络设置
投影仪状态和控制
电子邮件报警
密码设置

网络设置

群组名称: 5100MP
投影仪名称: D12020
位置:
联系人:
提交

DHCP　手动
IP 地址 192.168.4.50
子网掩码 255.255.255.0
网关 192.168.4.254
DNS 服务器 192.168.1.35
提交

- 在此选项卡中设置群组名称、投影仪名称、位置及联系人信息，并按**提交**来确认这些设置。
- 选择 DHCP 从 DHCP 服务器自动给投影仪分配一个 IP 地址，或选择**手动**来手动分配一个 IP 地址。

投影仪状态和控制

此功能与屏显菜单功能相同。

用“投影仪状态和控制”来管理投影仪状态、图像控制与音频控制。

电子邮件报警

DELL 5100MP Web Management

主页
网络设置
投影仪状态和控制
电子邮件报警
密码设置

电子邮件报警

电子邮件报警 启用 禁用
到 @
抄送 @
从 @
主题 5100MP-D12020 警告

SMTP 设置
发送 SMTP 服务器
用户名称
密码

警告条件
灯泡警告
灯泡寿命低
温度警告
电子邮件警告测试 提交

设置电子邮件地址、写信人、主题及**报警条件**来给预定管理员发送自动电子邮件报警。

密码设置

用 “密码设置”来设定一个访问 **Web 管理**的管理员密码。在首次启用密码时，请在启用前设置密码。启用密码功能后，需要有管理员密码才能访问 **Web 管理**。

4

投影仪故障排除

如果投影仪遇到任何问题，请遵循以下故障排除技巧。如果问题仍然存在，请与 Dell 公司联系。

问题	可能的解决办法
屏幕上无图像	• 确保镜头盖已取下并且投影仪电源已打开。 • 确保已启用外部图形端口。如果使用的是 Dell 便携式计算机，请按 Fn F8 CRT/LCD 。关于其他计算机，请参阅有关文档。 • 确保所有电缆都已稳固地连接。参见 " 连接投影仪 " 第 9 页。 • 确保连接器针没有弯曲或折断。 • 确保灯泡已稳固地安装 （参见 47 页）。 • 执行自诊断测试。参见"视频自诊断" 第 47 页。确保测试图案颜色正确。
图像显示不全、滚动或不正确	• 按下遥控器或控制面板上的**重新同步**按钮。 • 如果使用的是 Dell 便携式计算机，则请将计算机的分辨率设置成 XGA (1024 x 768)： **a** 右键点击 Windows 桌面上未使用部分，然后点击**属性**，选择**设置**选项卡。 **b** 确定外部监视器端口的设置为 1024 x 768 像素。 **c** 按 Fn F8 CRT/LCD 。 如果改变分辨率有困难，或监视器冻结，则请重启所有设备及投影仪。 如果使用的不是 Dell 便携式计算机，则请参阅有关文档。
屏幕不显示展示内容	如果使用的是便携式计算机，则请按 Fn F8 CRT/LCD 。

问题 *(续前页)*	可能的解决办法 *(续前页)*
图像不稳定或抖动	在屏显菜单的**计算机输入源**选项卡中调节 "相位"。
图像上有竖抖动条	在屏显菜单的**计算机输入源**选项卡中调节 "频率"。
图像颜色不对	• 如果显卡输出信号为 "绿色同步"，并且希望以 60Hz 信号显示 VGA 图像，则请转到屏显菜单，然后依次选择 "投影设定"、"信号类型" 及 RGB。 • 执行自诊断测试 （请参见 "视频自诊断"），对图像色彩问题进行初步诊断。确保测试图案颜色正确。
图像不聚焦	• 调整投影仪镜头上的调焦环 • 检查投影屏幕与投影仪之间的距离是否介于所要求的距离以内 （4.9 英尺 [1.5 米] 至 39.4 英尺 [12 米]）。
图像以 16:9 DVD 显示时超出屏幕范围	投影仪将自动检测 16:9 DVD，并将纵横比调整为缺省设置为 4:3 （字母框）的全屏模式。 如果图像仍然超出屏幕范围，请按以下步骤调整纵横比： • 如果正在播放 16:9 DVD，请在 DVD 播放机上选择 4:3 纵横比 （如果可以）。 • 如果无法在 DVD 播放机上选择 4:3 纵横比类型，请在投影仪屏显菜单的**图像设置**菜单中选择 4:3 纵横比。
图像翻转	选择屏显菜单中的 "投影设定"，并调整投影模式。
灯泡烧坏或发出爆裂声	如果灯泡使用寿命已到，则它可能会烧坏或发出响亮的爆裂声。出现这种情况时，LCD 显示器上会显示**灯泡故障**，更换灯泡后才能重新打开投影仪电源。要更换灯泡，请参见 " 更换灯泡 " 第 47 页。
灯泡指示灯显示稳定橙光	如果 "灯泡" 指示灯显示稳定橙光，则请更换灯泡。

问题 *（续前页）*	**可能的解决办法** *（续前页）*
互锁失败	如果灯泡指示灯闪烁橙光，则表示灯泡盖板未正确合上。请正确地合上灯泡盖板。如果问题仍然存在，请与 Dell 公司联系。
温度指示灯显示稳定橙光	投影仪温度异常。显示器自动关闭。待投影仪冷却后再打开显示器电源。如果问题仍然存在，请与 Dell 公司联系。
温度指示灯闪橙光	投影仪散热风扇停止运转，投影仪将自行关闭。如果问题仍然存在，请与 Dell 公司联系。
遥控器不好用或作用距离很有限	可能是电池电量低。检查遥控器发射的激光束是否太暗。如果太暗，则请换上两节新的 AA 电池。

视频自诊断

Dell 5100MP 型投影仪针对投影仪视频显示 （视频、 S 视频和分量 i）提供了自诊断测试功能。当遇到视频显示问题时，请使用此高级功能来对投影仪进行初步自诊断。

- 打开投影仪电源后，同时按下控制面板上的 "+" 和 "-" 按钮 3 秒钟，并在屏幕变成空白后松开按钮。
- 再次按下 "+" 和 "-" 按钮可退出诊断模式。
- 在自诊断模式中，屏幕将执行七色循环测试：

  红 --> 绿 --> 蓝 --> 白 --> 浅蓝 --> 深绿 --> 黄。确保测试图案颜色正确。如果显示颜色不对，请与 Dell 公司联系。

更换灯泡

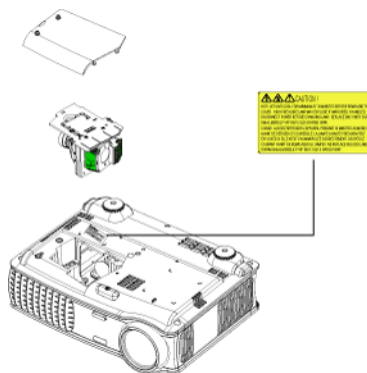
屏幕上出现 "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation （灯泡在满负荷工作下寿命已接近结束），建议更换！ www.dell.com/lamps" 时，请更换灯泡。如果更换灯泡后问题仍然存在，请与 Dell 公司联系。

警告：灯泡在使用过程中会变得极为炽热。投影仪使用后至少需要冷却 **30** 分钟，此前请不要试图更换灯泡。

警告：禁止触摸灯泡或灯泡玻璃。灯泡可能会由于不适当的处理 （包括触摸灯泡或灯泡玻璃）而爆炸。

- 关掉投影仪电源并断开电源线。
- 至少让投影仪冷却 30 分钟。

- 松开固定灯泡盖板的两颗螺丝，将盖板取下。
- 松开固定灯泡的两颗螺丝。
- 用灯泡上的金属把手取出灯泡。
- 按 1 至 5 的相反顺序安装新灯泡。
- 在屏显菜单的**投影设定**选项卡中选择左边的**灯泡更新后设定**图标，重置灯泡使用时间。

注：Dell 公司可能会要求用户将保修期内更换的坏灯泡退给它。否则，请与当地的废品处理机构联系，获取最近的废品存放地址。

警告：灯泡处置条例 （仅限于美国）
Hg 本产品所使用的灯泡中含有汞，必须按照当地、州或联邦法律的有关规定来进行回收或处置。更多信息，请登录 **www.dell.com/ht**，或者通过 **www.eiae.org** 与 “电子工业协会”联系。有关灯泡处置的更多详情，请登录 **www.lamprecycle.org**。

5

规格

光阀	单芯片 0.95 英寸 SXGA+ DLP™ LVDS （低电压差分信令）技术
亮度	3300 ANSI 流明 （最大）
对比度	典型 2500:1 （全开 / 全关）
一致性	典型 80% （日本标准 - JBMA）
灯泡	用户可更换的 300 瓦灯泡，寿命长达 1700 小时 （在 ECO 模式下最长为 2200 小时）
像素数	1400 x 1050 (SXGA+)
显示颜色	16.7M 种颜色
色轮速度	100~127.5 Hz (2X)
投影镜头	F/2.6~2.87，f=39.1~46.92 毫米，1.2 倍手动变焦镜头
投影屏幕尺寸	30.8-295.3 英寸 （对角线）
投影距离	4.9~39.4 英尺 （1.5~12 米)
视频兼容性	兼容 NTSC、 NTSC 4.43、 PAL、 PAL-M、 PAL-N、 SECAM 和 HDTV （1080i/p、 720p、 576i/p 及 480i/p）
	兼容复合视频、分量视频和 S 视频
行频	15~100 kHz （模拟）
	30~64 kHz （数字）
帧频	43~120 Hz （模拟）
	43~85 Hz （数字）
电源	通用 90~240V、交流、50~60Hz，带 PFC 输入

功耗	典型 400 瓦， ECO 模式下为 335 瓦
音频	2 个扬声器，功率 2 瓦， RMS
噪声电平	37dB (A) （全开模式）， 31dB (A)（Eco 模式）
重量	8.2 磅 （3.73 公斤）
尺寸 （宽 x 高 x 长)	外部 13 x 10.3 x 4.5 ± 0.04 英寸（329.8 x 261.4 x 115.2 ± 1 毫米）
环境适应性	工作温度：5ºC - 35ºC (41ºF- 95ºF) 湿度：80% （最大） 储存温度：-20ºC to 60ºC (-4ºF to 140ºF) 湿度：80% （最大）
管制标准	FCC、 CE、 VCCI、 UL、 cUL、 TüV- GS、 ICES-003、 C-Tick、 GOST、PCBC、CCC、PSB、EZU、 NOM 及 S-TuV/ 阿根廷
联网协议	10/100 Base-T TCP/IP ICMP ARP SNMP V1.0 SMTP DHCP HTTP
I/O 连接器	电源：交流电源输入插座 计算机输入：一个 M1-DA，用于模拟 / 数字 / 分量及 HDTV 输入信号；一个 15 针 D 型，用于模拟 / 分量及 HDTV 输入信号；一个 BNC R/G/B/H/V，用于模拟 RGB 输入信号。 计算机输出：一个 15 针 D 型

视频输入：3 个 RCA 连接器，用于分量视频 /HDTV 输入；一个微型 DIN 4 针 S 视频输入；一个 RCA 插座，用于复合视频输入

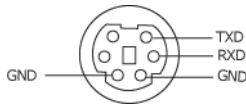
音频输入：一个耳机插孔 （直径 3.5 毫米）

12 伏、 200mA 直流输出插座，用于自动投影屏幕控制的继电器控制

一个用于联网的 RJ45 连接器

一个 HDMI 输入

一个微型 DIN RS232 输入，用于从 PC 对投影仪进行有线遥控

RS232 针分配

RS232 协议

- 通信设置

连接设置	值
波特率：	19200
数据位数：	8
奇偶	无
停止位数	1

- **命令类型**

  弹出屏显菜单并调整设置。

- **控制命令语法 （从 PC 至投影仪）**

  [H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

- **示例：**" 打开 " 命令 （首先发送低字节）

  --> 0xBE, 0xEF, 0x10, 0x05, 0x00, 0xC6, 0xFF, 0x11, 0x11, 0x01, 0x00, 0x01

  标头 "BE EF"

  地址代码 "10" ==> pt_OEM

有效负载大小 "05 00"==> 从 wMsgID 到末尾

CRC "C6 FF" ==> 如果 CRC 值为 "C6 （低字节） FF （高字节） "

MsgID "11 11"

MsgSize "01 00"==> 从 wMsgID 到末尾

命令 "01"==>" 打开 " 命令

- **投影仪响应信息表：**

  0x00: 成功

  0x01: 无效命令 （在控制命令列表但是无效。例如：没有读卡器插入时的读卡器命令）

  0x02: 错误命令 （包含 CRC 错误和未知命令）。

  0x03: 系统状态 -- 投影仪打开 （正常模式）。

  NACK: 系统状态 -- 投影仪关闭 （待命模式）。

  注：当投影仪处于待命模式时，投影仪会发出非确认 (NACK) 响应。

- **投影仪响应灯泡小时数：**

  字节 0，字节 1，字节 2，字节 3

  字节 0: 0x00 (成功)

  字节 1: 0x2F (灯泡小时数的标头)

  字节 2: LSB (Hex)

  字节 3: MSB (Hex)

  示例：800 (3x256+2x16=800) 小时 --> 0x00, 0x2F, 0x20, 0x03

- **固件版响应：**

  固件版：4 字节 ASCII 代码 "V*.*"

  V: 版本

  *: 0-9

- **示例：**版本 1.5 --> "V1.5" --> 0x00, 0x30, 0x56, 0x31, 0x2E, 0x35 (成功，固件版标头， 4 字节 ASCII 代码："V*.*")

控制命令列表

标头（字数）	地址代码（字节）	有效负载大小（字数）	整个信息包的 CRC16（字数）	MsG ID（字数）	MsG 大小（字数）	命令代码（字节）	命令描述
0xefbe	0x10	0x0005	0xffc6	0x1111	0x0001	0x01	Power
			0xbfc7			0x02	Menu
			0x7e07			0x03	Up
			0x3fc5			0x04	Down
			0xfe05			0x05	Left
			0xbe04			0x06	Right
			0x7fc4			0x07	R-sync
			0x3fc0			0x08	Source
			0xfe00			0x09	Volume +
			0xbe01			0x0A	Volume -
			0x7fc1			0x0B	Zoom in
			0x3e03			0x0C	Zoom out
			0xffc3			0x0D	Mute
			0xbfc2			0x0E	Freeze
			0x7e02			0x0F	Hide
			0x3fca			0x10	Video Mode
			0xfe0a			0x11	H. Keystone Up
			0xbe0b			0x12	H. Keystone Down
			0x7fcb			0x13	V. Keystone Up
			0x3e09			0x14	V. Keystone Down
			0xffc9			0x15	PIP ON/OFF
			0xbfc8			0x16	PIP Swap
			0x7e08			0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c			0x18	Power OFF
			0xffcc			0x19	Source-VGA Analog
			0xbfcd			0x1A	Source-VGA YPbPr
			0x7e0d			0x1B	Source-VGA YCbCr
			0x3fcf			0x1C	Source-M1 Analog
			0xfe0f			0x1D	Source-M1 Digital
			0xbe0e			0x1E	Source-M1 YPbPr
			0x7fce			0x1F	Source-M1 YCbCr
			0x3fde			0x20	Source-RCA YPbPr
			0xfe1e			0x21	Source-RCA YCbCr
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2A	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2B	ECO Mode OFF
			0x3fdb			0x2C	Auto Source ON
			0xfe1b			0x2D	Auto Source OFF
			0xbe1a			0x2E	Factory Reset
			0x7fda			0x2F	Lamp Hour
			0x3e12			0x30	Firmware Version
			0x3ff6			0x40	Enter key
			0x3e3a			0x50	HDMI
			0xfffa			0x51	BNC Analog
			0xbffb			0x52	BNC YpbPr
			0x7e3b			0x53	BNC YcbCr
			0x7e46			0xFF	System Status

画中画合成输入源

输入源	M1 RGB	M1 分量	VGA 计算机	VGA 分量	BNC RGB	BNC 分量	RCA 分量	HDMI
S 视频	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
复合	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP
M1 数字	X	X	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP	PIP

注：如果两个输入源合成后超出定标器带宽，则投影仪将显示黑色图像。

兼容模式

模式	分辨率	（模拟）		（数字）	
		帧频 (Hz)	行频 (KHz)	帧频 (Hz)	行频 (KHz)
VGA	640 x 350	70	31.5	70	31.5
VGA	640 x 350	85	37.9	85	37.9
VGA	640 x 400	85	37.9	85	37.9
VGA	640 x 480	60	31.5	60	31.5
VGA	640 x 480	72	37.9	72	37.9
VGA	640 x 480	75	37.5	75	37.5
VGA	640 x 480	85	43.3	85	43.3
VGA	720 x 400	70	31.5	70	31.5
VGA	720 x 400	85	37.9	85	37.9
SVGA	800 x 600	56	35.2	56	35.2
SVGA	800 x 600	60	37.9	60	37.9
SVGA	800 x 600	72	48.1	72	48.1
SVGA	800 x 600	75	46.9	75	46.9
SVGA	800 x 600	85	53.7	85	53.7
XGA	1024 x 768	43.4	35.5	-	-
XGA	1024 x 768	60	48.4	60	48.4
XGA	1024 x 768	70	56.5	70	56.5
XGA	1024 x 768	75	60	75	60
XGA	1024 x 768	85	68.7	-	-
SXGA	1280 x 1024	60	63.98	60	63.98
SXGA	1280 x 1024	75	79.98	-	-
SXGA	1280 x 1024	85	91.1	-	-
SXGA+	1400 x 1050	60	63.98	60	63.98
*UXGA	1600 x 1200	60	75	-	-
MAC LC13	640 x 480	66.66	34.98	-	-
MAC II 13	640 x 480	66.68	35	-	-
MAC 16	832 x 624	74.55	49.725	-	-
MAC 19	1024 x 768	75	60.24	-	-
MAC	1152 x 870	75.06	68.68	-	-
MAC G4	640 x 480	60	31.35	-	-

MAC G4	640 x 480	120	68.03	-	-
MAC G4	640 x 480	120	97.09	-	-
IMAC DV	640 x 480	117	60	-	-
IMAC DV	800 x 600	95	60	-	-
IMAC DV	1024 x 768	75	60	-	-
IMAC DV	1152 x 870	75	68.49	-	-
IMAC DV	1280 x 960	75	75	-	-
IMAC DV	1280 x 1024	85	91.1	-	-
* 压缩计算机图像。					

 注：DVI （M1 至 DVI）中不支持 UXGA。

与 Dell 联系

要通过电子方式与 Dell 联系，可访问以下网站：

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** （技术支持）
- **premiersupport.dell.com** （为教育部门、政府、医疗机构和中型 / 大型企业客户提供技术支持，其中包括首要客户、白金客户和黄金客户）

有关您所在国家 / 地区的具体网址，请在下表中找到相应的国家 / 地区。

注：免费电话号码仅适用于在所列的国家 / 地区境内使用。

注：在某些国家 / 地区中列出了单独的电话号码，专门用来为 Dell Inspiron™ XPS 计算机提供技术支持。如果没有看到专门为 Inspiron XPS 计算机列出的电话号码，请通过技术支持电话号码与 Dell 联系， Dell 将会把电话转接到相应的部门。

需要与 Dell 联络时，请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码，请与当地或国际接线员联络。

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
安圭拉岛	一般支持	免费： 800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
阿根廷 （布宜诺斯艾利斯） **国际拨号代码：00** **国家 / 地区代码：54** **城市代码：11**	网站：www.dell.com.ar	
	电子邮件： us_latin_services@dell.com	
	电子邮件 （台式和便携式计算机）： la-techsupport@dell.com	
	电子邮件 （服务器和 EMC® 存储产品）： la_enterprise@dell.com	
	客户服务	免费： 0-800-444-0730
	技术支持	免费： 0-800-444-0733
	技术支持服务	免费： 0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴岛	一般支持	免费： 800-1578
澳大利亚 （悉尼） **国际拨号代码：0011** **国家 / 地区代码：61** **城市代码：2**	电子邮件 （澳大利亚）： au_tech_support@dell.com	
	电子邮件 （新西兰）： nz_tech_support@dell.com	
	家庭及小型企业	1-300-655-533
	政府及企业	免费： 1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费： 1-800-060-889
	客户服务	免费： 1-800-819-339
	技术支持 （便携式和台式计算机）	免费： 1-300-655-533
	技术支持 （服务器和工作站）	免费： 1-800-733-314
	公司客户销售	免费： 1-800-808-385
	合同销售	免费： 1-800-808-312
	传真	免费： 1-800-818-341

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
奥地利 （维也纳）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：900	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家 / 地区代码：43	家庭及小型企业客户销售	0820 240 530 00
	家庭及小型企业客户传真	0820 240 530 49
城市代码：1	家庭及小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户及公司客户服务	0820 240 530 16
	家庭及小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	重要客户及公司客户技术支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00
巴哈马	一般支持	免费： 1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066
比利时 （布鲁塞尔）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件 （使用法语的客户）： support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
国家 / 地区代码：32	仅限 Inspiron XPS 计算机的技术支持	02 481 92 96
城市代码：2	所有其他 Dell 计算机的技术支持	02 481 92 88
	技术支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 65
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费： 800-10-0238

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
巴西	网站：www.dell.com/br	
国际拨号代码：00	客户支持、技术支持	0800 90 3355
国家 / 地区代码：55	技术支持传真	51 481 5470
城市代码：51	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费：1-866-278-6820
文莱	客户技术支持 （马来西亚，槟城）	604 633 4966
国家 / 地区代码：673	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售 （马来西亚，槟城）	604 633 4955
加拿大 （安大略省，北约克）	在线订单状态：www.dell.ca/ostatus	
国际拨号代码：011	AutoTech （自动技术支持）	免费：1-800-247-9362
	客户服务 （家庭销售及小型企业）	免费：1-800-847-4096
	客户服务 （大、中型企业及政府）	免费：1-800-326-9463
	技术支持 （家庭销售及小型企业）	免费：1-800-847-4096
	技术支持 （大、中型企业及政府）	免费：1-800-387-5757
	技术支持 （打印机、投影仪、电视机、掌上电脑、数字随身听及无线设备）	1-877-335-5767
	销售 （家庭销售及小型企业）	免费：1-800-387-5752
	销售 （大、中型企业及政府）	免费：1-800-387-5755
	备用部件销售及扩展服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、网站及电子邮件地址	区号、当地电话号码和免费电话号码
智利（圣地亚哥） **国家 / 地区代码：56** **城市代码：2**	销售、客户支持及技术支持	免费：1230-020-4823

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
中国（厦门） **国家 / 地区代码：86** **城市代码：592**	技术支持网站： support.dell.com.cn	
	技术支持电子邮件： cn_support@dell.com	
	客户服务电子邮件： customer_cn@dell.com	
	技术支持传真	592 818 1350
	技术支持 (Dell™ Dimension™ 及 Inspiron)	免费：800 858 2969
	技术支持 (OptiPlex™、Latitude™ 及 Dell Precision™)	免费：800 858 0950
	技术支持（服务器及存储设备）	免费：800 858 0960
	技术支持（投影仪、PDA、交换机、路由器等）	免费：800 858 2920
	技术支持（打印机）	免费：800 858 2311
	客户服务	免费：800 858 2060
	客户服务传真	592 818 1308
	家庭及小型企业	免费：800 858 2222
	重要客户部	免费：800 858 2557
	大公司客户（GCP）	免费：800 858 2055
	大公司客户（重要客户）	免费：800 858 2628
	大公司客户（北部地区）	免费：800 858 2999
	大公司客户（北部地区政府及教育部门）	免费：800 858 2955
	大公司客户（东部地区）	免费：800 858 2020
	大公司客户（东部地区政府及教育部门）	免费：800 858 2669

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
	大公司客户（Queue Team）	免费：800 858 2572
	大公司客户（南部地区）	免费：800 858 2355
	大公司客户（西部地区）	免费：800 858 2811
	大公司客户（备用部件）	免费：800 858 2621
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国（布拉格）	网站：support.euro.dell.com	
	电子邮件：czech_dell@dell.com	
国际拨号代码：00	技术支持	22537 2727
	客户服务	22537 2707
国家 / 地区代码：420	传真	22537 2714
	技术传真	22537 2728
	总机	22537 2711
丹麦（哥本哈根）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件：support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
国家 / 地区代码：45	仅限 Inspiron XPS 计算机的技术支持	7010 0074
	所有其他 Dell 计算机的技术支持	7023 0182
	客户服务（Relational）	7023 0184
	家庭及小型企业客户服务	3287 5505
	总机（Relational）	3287 1200
	总机传真（Relational）	3287 1201
	总机（家庭及小型企业）	3287 5000
	总机传真（家庭及小型企业）	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费：1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
厄瓜多尔	一般支持	免费： 999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰 （赫尔辛基）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：990	电子邮件：support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
国家 / 地区代码：358	技术支持	09 253 313 60
城市代码：9	客户服务	09 253 313 38
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
法国 （巴黎）（蒙彼利埃）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件： support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
国家 / 地区代码：33	家庭及小型企业	
城市代码：(1) (4)	仅限 Inspiron XPS 计算机的技术支持	0825 387 129
	所有其他 Dell 计算机的技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 （从法国以外地区拨打）	04 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
德国（朗根）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com	
国家 / 地区代码：49	仅限 Inspiron XPS 计算机的技术支持	06103 766-7222
城市代码：6103	所有其他 Dell 计算机的技术支持	06103 766-7200
	家庭及小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球分区客户服务	06103 766-9570
	重要客户服务	06103 766-9420
	大客户服务	06103 766-9560
	一般客户服务	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000
希腊	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件： support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
国家 / 地区代码：30	技术支持	00800-44 14 95 18
	金牌服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	金牌服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费：1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费：1-877-270-4609

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
香港特区	网站：support.ap.dell.com	
国际拨号代码： **001**	技术支持电子邮件： apsupport@dell.com	
国家 / 地区代码： **852**	技术支持 (Dimension 及 Inspiron)	2969 3188
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 及 Dell Precision)	2969 3191
	技术支持 (PowerApp™、PowerEdge™、 PowerConnect™ 及 PowerVault™)	2969 3196
	客户服务	3416 0910
	大公司客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业部	3416 0912
	家庭及小型企业部	2969 3105
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售 （大公司客户）	1600 33 8044
	销售 （家庭及小型企业）	1600 33 8046

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
爱尔兰 （切里伍德）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：16	电子邮件： dell_direct_support@dell.com	
国家 / 地区代码：353	仅限 Inspiron XPS 计算机的技术支持	1850 200 722
城市代码：1	所有其他 Dell 计算机的技术支持	1850 543 543
	英国 技术支持 （仅限于英国境内 拨打）	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	英国 客户服务 （仅限于英国境内 拨打）	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务（仅限于英国境内拨打）	0870 907 4499
	爱尔兰销售	01 204 4444
	英国 销售 （仅限在英国国内 拨打）	0870 907 4000
	传真 / 销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
意大利 （米兰）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件： support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
国家 / 地区代码：39	家庭及小型企业	
城市代码：02	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	一般支持 （仅限于牙买加境内拨打）	1-800-682-3639
日本 （川崎）	网站：support.jp.dell.com	
国际拨号代码：001	技术支持 （服务器）	免费：0120-198-498
国家 / 地区代码：81	日本以外地区技术支持 （服务器）	81-44-556-4162
城市代码：44	技术支持 (Dimension 及 Inspiron)	免费：0120-198-226
	日本以外地区技术支持 (Dimension 及 Inspiron)	81-44-520-1435
	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 及 Latitude)	免费：0120-198-433
	日本以外地区技术支持 (Dell Precision、 OptiPlex 及 Latitude)	81-44-556-3894

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、网站及电子邮件地址	**区号、当地电话号码和免费电话号码**
	技术支持 （PDA、投影仪、打印机、路由器）	免费：0120-981-690
	日本以外地区技术支持 （PDA、投影仪、打印机、路由器）	81-44-556-3468
	Faxbox 服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 （最多拥有 400 名员工）	044-556-1465
	重要客户部销售 （拥有 400 名以上员工）	044-556-3433
	大公司客户销售 （拥有 3500 名以上员工）	044-556-3430
	公共部门销售 （政府机构、教育部门及医疗单位）	044-556-1469
	全球分区 （日本）	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	总机	044-556-4300
韩国 （汉城）	技术支持	免费： 080-200-3800
国际拨号代码： 001	销售	免费： 080-200-3600
	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
国家 / 地区代码： 82	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
城市代码： 2	技术支持 （电子产品及附件）	免费：080-200-3801

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
拉丁美洲	客户技术支持 （美国德克萨斯州奥斯汀）	512 728-4093
	客户服务 （美国德克萨斯州奥斯汀）	512 728-3619
	传真 （技术支持及客户服务）（美国德克萨斯州奥斯汀）	512 728-3883
	销售 （美国德克萨斯州奥斯汀）	512 728-4397
	销售传真 （美国德克萨斯州奥斯汀）	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡 **国际拨号代码：00** **国家 / 地区代码：352**	网站：support.euro.dell.com	
	电子邮件：tech_be@dell.com	
	技术支持 （比利时布鲁塞尔）	3420808075
	家庭及小型企业客户销售 （比利时布鲁塞尔）	免费： 080016884
	公司客户销售 （比利时布鲁塞尔）	02 481 91 00
	客户服务 （比利时布鲁塞尔）	02 481 91 19
	传真 （比利时布鲁塞尔）	02 481 92 99
	总机 （比利时布鲁塞尔）	02 481 91 00
澳门 **国家 / 地区代码：853**	技术支持	免费： 0800 105
	客户服务 （中国厦门）	34 160 910
	合同销售 （中国厦门）	29 693 115

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
马来西亚 （槟城） **国际拨号代码： 00** **国家 / 地区代码： 60** **城市代码： 4**	网站： support.ap.dell.com	
	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 及 Latitude)	免费： 1 800 88 0193
	技术支持（Dimension、Inspiron 及电子设备与配件）	免费： 1 800 88 1306
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 及 PowerVault)	免费： 1800 88 1386
	客户服务 （马来西亚，槟城）	04 633 4949
	合同销售	免费： 1 800 888 202
	公司销售	免费： 1 800 888 213
墨西哥 **国际拨号代码： 00** **国家 / 地区代码： 52**	客户技术支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	总机	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙塞拉特岛	一般支持	免费： 1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、网站及电子邮件地址	**区号、当地电话号码和免费电话号码**
荷兰 （阿姆斯特丹） **国际拨号代码：00** **国家 / 地区代码：31** **城市代码：20**	网站：support.euro.dell.com	
	仅限 Inspiron XPS 计算机的技术支持	020 674 45 94
	所有其他 Dell 计算机的技术支持	020 674 45 00
	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭及小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 （Relational）	020 674 4325
	家庭及小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 （Relational）	020 674 50 00
	家庭及小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 （Relational）	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰 **国际拨号代码：00** **国家 / 地区代码：64**	电子邮件 （新西兰）：nz_tech_support@dell.com	
	电子邮件 （澳大利亚）：au_tech_support@dell.com	
	技术支持 （台式和便携式计算机）	免费：0800 446 255
	技术支持 （服务器和工作站）	免费：0800 443 563
	家庭及小型企业	0800 446 255
	政府及企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
挪威（Lysaker）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：00	电子邮件： support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
国家 / 地区代码：47	技术支持	671 16882
	客户服务（Relational）	671 17575
	家庭及小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	总机传真	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰（华沙）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码：011	电子邮件： pl_support_tech@dell.com	
国家 / 地区代码：48	客户服务电话	57 95 700
城市代码：22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
葡萄牙 **国际拨号代码：00** **国家 / 地区代码：351**	网站：support.euro.dell.com	
	电子邮件： support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣 基茨和尼维斯	一般支持	免费： 1-877-441-4731
圣 卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣 文森特及格林纳丁斯	一般支持	免费： 1-877-270-4609
新加坡 （新加坡） **国际拨号代码：005** **国家 / 地区代码：65**	网站：support.ap.dell.com	
	技术支持（Dimension、Inspiron 及电子设备与配件）	免费： 1800 394 7430
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 及 Dell Precision)	免费： 1800 394 7488
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、 PowerConnect 及 PowerVault)	免费： 1800 394 7478
	客户服务 （马来西亚，槟城）	604 633 4949
	合同销售	免费： 1 800 394 7412
	企业销售	免费： 1 800 394 7419

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
斯洛伐克（布拉格）	网站：support.euro.dell.com	
	电子邮件：czech_dell@dell.com	
国际拨号代码：00	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707
国家 / 地区代码：421	传真	02 5441 8328
	技术支持传真	02 5441 8328
	总机（销售）	02 5441 7585
南非（约翰内斯堡）	网站：support.euro.dell.com	
	电子邮件：dell_za_support@dell.com	
国际拨号代码：09/091	金牌队列	011 709 7713
国家 / 地区代码：27	技术支持	011 709 7710
	客户服务	011 709 7707
城市代码：11	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	客户技术支持、客户服务及销售（马来西亚，槟城）	604 633 4810

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
西班牙 （马德里） **国际拨号代码：00**	网站：support.euro.dell.com 电子邮件： support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
国家 / 地区代码：34	家庭及小型企业	
	技术支持	902 100 130
城市代码：91	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	企业	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83
瑞典 （乌普兰斯韦斯比） **国际拨号代码：00**	网站：support.euro.dell.com 电子邮件： support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
国家 / 地区代码：46	技术支持	08 590 05 199
	客户服务 （Relational）	08 590 05 642
城市代码：8	家庭及小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
瑞士 （日内瓦）	网站：support.euro.dell.com	
国际拨号代码： **00**	电子邮件： Tech_support_central_Europe@dell.com	
国家 / 地区代码： **41**	电子邮件 （使用法语的 HSB 及公司客户）： support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
城市代码：22		
	技术支持 （家庭及小型企业）	0844 811 411
	技术支持 （公司）	0844 822 844
	客户服务 （家庭及小型企业）	0848 802 202
	客户服务 （公司）	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01
台湾	网站：support.ap.dell.com	
国际拨号代码： **002**	电子邮件：ap_support@dell.com	
国家 / 地区代码： **886**	技术支持（OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 及电子设备与配件）	免费：00801 86 1011
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 及 PowerVault)	免费：00801 60 1256
	合同销售	免费：00801 65 1228
	企业销售	免费：00801 651 227

国家 / 地区（城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
泰国	网站：support.ap.dell.com	
国际拨号代码：001	技术支持 (OptiPlex、Latitude 及 Dell Precision)	免费：1800 0060 07
国家 / 地区代码：66	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 及 PowerVault)	免费：1800 0600 09
	客户服务（马来西亚，槟城）	604 633 4949
	企业销售	免费：1800 006 009
	合同销售	免费：1800 006 006
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费：1-866-540-3355

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
英国 （布拉克内尔） **国际拨号代码：00** **国家 / 地区代码：44** **城市代码：1344**	网站：support.euro.dell.com	
	客户服务网站： support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	电子邮件： dell_direct_support@dell.com	
	技术支持 （公司 / 重要客户 /PAD [拥有 1000 名以上员工]）	0870 908 0500
	技术支持 （直接和一般客户）	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 186
	家庭及小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	01344 373 185
	重要客户 （拥有 500 – 5000 名员工）服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府及教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭及小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司及公共部门客户销售	01344 860 456
	家庭及小型企业传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费： 000-413-598-2521

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
美国 （德克萨斯州奥斯汀） **国际拨号代码：011** **国家 / 地区代码：1**	自动订购状态查询服务	免费： 1-800-433-9014
	AutoTech （便携式和台式计算机）	免费： 1-800-247-9362
	客户 （家庭及家庭办公）	
	技术支持	免费： 1-800-624-9896
	客户服务	免费： 1-800-624-9897
	DellNet 服务及支持	免费： 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费： 1-800-695-8133
	财务服务网站： www.dellfinancialservices.com	
	财务服务 （租赁 / 贷款）	免费： 1-877-577-3355
	财务服务 （Dell 重要客户 [DPA]）	免费： 1-800-283-2210
	企业	
	客户服务及技术支持	免费： 1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费： 1-800-695-8133
	打印机及投影仪技术支持	免费： 1-877-459-7298
	公共部门 （政府部门、教育机构及医疗单位）	
	客户服务及技术支持	免费： 1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费： 1-800-234-1490
	Dell 销售	免费： 1-800-289-3355
		免费： 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store （Dell 翻新计算机）	免费： 1-888-798-7561
	软件及外围设备销售	免费： 1-800-671-3355
	备用部件销售	免费： 1-800-357-3355
	扩展服务及保修销售	免费： 1-800-247-4618

国家 / 地区 （城市） 国际拨号代码国家 / 地区代码 城市代码	部门名称或者服务区域、 网站及电子邮件地址	**区号、 当地电话号码和 免费电话号码**
	传真	免费： 1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费： 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属 维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

附录：管理通告

FCC 通告 （仅限于美国）

大多数 Dell 计算机系统都属于美国联邦通讯委员会 (FCC) 规定的 B 类数字设备。为确定所购买的计算机系统属于哪一类设备，请检查位于计算机底部、侧面或背面面板、卡安装托架及卡本身上的所有 FCC 注册标签。如果有一个标签标明属于 A 类，则整个系统就被视为 A 类数字设备。如果根据 FCC ID 号或 FCC 标记 (FC)，*所有* 标签都标明属于 FCC B 类，则系统就被视为 B 类数字设备。

确定系统的 FCC 分类后，请阅读相关的 FCC 通告。请注意， FCC 管理条例规定：未经 Dell 公司明确许可而进行的改动或修改，可能会导致丧失操作本设备的权利。

本设备符合 FCC 规章第 15 部分的规定。操作受下列两个条件限制：

- 本设备不得引起有害干扰。
- 本设备必须能承受所收到的任何干扰，包括可能引起意外操作的干扰。

A 类

本设备经检测符合 FCC 规定第 15 部分中关于 A 类数字设备的限制规定。这些限制规定的目的在于提供合理的保护，防止本设备在商用环境下操作时产生有害干扰。本设备会产生、使用及可能辐射射频能量，如果未按照厂商的说明正确安装和使用，则可能会对无线电通信造成有害干扰。在居住区内操作本设备可能会引起有害干扰，此时需用户自己来承担排除干扰所需的费用。

B 类

本设备经检测符合 FCC 规章第 15 部分中有关 B 类数字设备的限制规定。按照这些规定，安装在居住区中的设备应提供合理的保护，以防止产生有害干扰。本设备会产生、使用及可能辐射射频能量。如果未按照厂商的说明正确安装和使用，则可能会对无线电通信造成干扰。但我们并不保证，在特定安装中不会发生干扰。如果本设备确实对无线电通信或电视接收造成了有害干扰 （可以通过开、关本设备来判断），建议尝试采用以下措施来排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或重新安置接收天线。
- 加大本设备与接收机 （或电视机）之间的间隔距离。
- 将本设备连接到不同电源插座上，使本设备与接收机 （或电视机）连接于不同电源分支上。
- 咨询经销商或有经验的无线电 / 电视技术人员以寻求帮助。

FCC 标识信息

依照 FCC 的规定，在本文档所说明的设备上提供了以下信息：

- 产品名称：DLP 投影仪
- 型号：5100MP/DELL
- 公司名称：
  Dell Inc.
  One Dell Way
  Round Rock, Texas 78682 USA
  512-338-4400

NOM 信息 （仅限于墨西哥）

按照墨西哥官方标准 (NOM) 要求，在本文件所说明的设备上提供了以下信息：

出口商：	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
进口商：	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
发货地址：	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

型号	电源电压	频率	电流消耗
5100MP	交流 90-240V	50-60 Hz	4.7 A

术语表

ANSI 流明— 测量光输出的标准，用于投影仪之间的比较。

纵横比—最常见的纵横比是 4:3。早期的电视机和计算机视频格式都采用 4:3 的纵横比，即图像宽度是图像高度的 4/3 倍。

背光—用来照亮遥控器或投影仪控制面板的按钮和控制键。

带宽— 每秒周期数 （赫兹），表示某一频率带的上限频率与下限频率之间的差值，也就是频率带的宽度。

亮度—显示器、投影显示器或投影设备发射的光的量。投影仪的亮度用 ANSI 流明 l 表示。

色温— 测量光源白度的方法。金属卤化物灯泡的色温比卤素灯或白炽灯的色温高。

分量视频—高质量视频传输格式，其中包含了原始图像的所有分量。这些分量称为 luma 和 chroma，对于模拟分量定义为 Y'Pb'Pr'，而对于数字分量则定义为 Y'Cb'Cr'。 DVD 播放机和投影仪可以提供分量视频。

复合视频—包括垂直和水平闪烁、同步信号的组合图像信号。

压缩— 为了适合显示区域而删除分辨率线的功能。

压缩 SVGA—为了将 800x600 图像投射到 VGA 投影仪，必须将原始的 800x600 信号缩小。数据仅使用三分之二的像素 （307,000 对 480,000）显示所有信息。所产生的图像为 SVGA 页面大小，但牺牲了某些图像质量。如果使用的是 SVGA 计算机，请将 VGA 连接到 VGA 投影仪。这样可以提供更佳的图像。

压缩 SXGA— 用于 XGA 投影仪，压缩 SXGA 处理可以让这类投影仪能够处理高达 1280x1024 SXGA 分辨率的图像。

压缩 XGA— 用于 SVGA 投影仪，压缩 XGA 处理可以让这类投影仪能够处理 1024x768 XGA 分辨率的图像。

对比度— 图像中亮值与暗值的范围，或其最大值与最小值之间的比率。投影业使用两种方法测量对比度：

1 *全开 / 全关* — 测量全白图像 （全开）的光输出与全黑图像 （全关）的光输出之间的比率。

2 *ANSI* — 测量由 16 个黑白交替的矩形组成的图案。白色矩形的光输出平均值与黑色矩形的光输出平均值的比值即为 *ANSI* 对比度。

对于同样的投影仪，*全开 / 全关*对比度的数值总是大于 *ANSI* 对比度的数值。

dB— 分贝—通常用来表示两个声音信号或者电信号之间的相对功率或者强度差异的单位，等于这两个信号水平之比的常用对数的 10 倍。

对角线屏幕— 测量屏幕或投影图像大小的方法。测量从一个角至其对角的长度。一个 9 英尺高、 12 英尺宽的屏幕的对角线长度为 15 英尺。本文件假定对角线尺寸是针对上述传统的 4:3 计算机图像而言的。

DLP— Digital Light Processing （数字光处理）—德州仪器公司采用可操纵的小反射镜开发的反射式显示技术。透过颜色滤镜的光被传送至 DLP 反射镜，这些反射镜将 RGB 颜色排列成图像投射到屏幕上，也称为 DMD。

DMD— digital Micro-Mirror Device （数字微镜装置）—每个 DMD 都由数千个安装在隐藏式轭上的倾斜的微细铝合金反射镜组成。

DVI— Digital Visual Interface （数字视频接口）— 定义投影仪和个人计算机等数字设备之间的数字接口。对于支持 DVI 的设备，可以建立数字到数字连接，而无需进行数模转换，从而传递无损的优质图像。

焦距— 透镜表面至其焦点的距离。

频率— 电信号每秒周期重复率。单位为赫兹 （Hz）。

赫兹 （Hz）— 交替信号的频率。参见频率。

梯形失真修正— 用来修正因投射或屏幕角度不当引起的图像失真 （通常呈上宽下窄的梯形）的装置。

激光教鞭— 钢笔或香烟大小的教鞭，其中含有电池驱动的激光器，可以在屏幕上产生非常显眼的 （通常为）红色高亮度细小光束。

最大距离— 在完全黑暗的房间中，投影仪与屏幕之间能够达到的最大距离，超出该距离，投影仪便无法将图像投射到屏幕上或者投射的图像不可用 （不够亮）。

最大图像大小—投影仪在黑暗房间中能够投射的最大图像。这通常会受光学构件的焦距范围的限制。

金属卤化物灯泡—许多中端和全部高端便携式投影仪中使用的灯泡类型。这类灯泡的 “半衰期”通常为 1000-2000 小时。即灯泡随着使用时间增加，其强度 （亮度）逐渐减弱，当达到 “半衰期”时，亮度只有新灯泡的一半。这类灯泡与路灯中使用的水银灯泡相似，会输出非常 “热”的光。其白光极其白（略带蓝色），卤素灯的白光与之相比都显得很黄。

最小距离—投影仪能够将图像聚焦到屏幕上的最近距离。

NTSC—用于视频和广播的美国广播标准。

PAL—用于视频和广播的欧洲及国际广播标准。其分辨率比 NTSC 高。

Power Zoom （超强变焦）—由马达控制放大和缩小的变焦镜头，一般从投影仪的控制面板调整，也可以用遥控器调整。

图像反转—水平翻转图像的功能。在普通的正投环境中使用时，文字、图片等朝后。图像反转用于背投。

RGB—红、绿、蓝—通常用来描述需要单独的信号来表示这三种颜色中的每一种颜色的监视器。

S 视频—一种视频传输标准，使用 4 针 mini-DIN 连接器在称为 “亮度”（Y）和 “色度”（C）的两根信号线上传送视频信息。 S 视频也称为 Y/C。

SECAM—用于视频和广播的法国及国际广播标准。其分辨率比 NTSC 高。

SVGA—超级视频图形阵列— 800 x 600 像素。

SXGA—超级扩展型图形阵列— 1280 x 1024 像素。

UXGA—极速扩展型图形阵列— 1600 x 1200 像素。

VGA— 视频图形阵列—640 x 480 像素。

XGA— 扩展型图形阵列— 1024 x 768 像素。

变焦镜头— 焦距可变的镜头，允许操作者拉近、拉远视野以放大、缩小图像。

变焦比—镜头从一定距离能投射的最小图像与最大图像的比值。例如， 1.4:1 的变焦比意味着未经缩放的 10 英尺图像完全放大后将变成 14 英尺图像。

索引

D

Dell
  联系 57
打开 / 关闭投影仪电源
  打开投影仪电源 19
  关闭投影仪电源 19
调整投影图像 20
  调整投影仪高度 20
  降低投影仪
    倾斜调整轮 20
    升降支架按钮 20
    升降支架脚 20
  降低投影仪高度 20
调整投影仪焦距 21
  调焦环 21
  调焦片 21

G

更换灯泡 47
故障排除 45
  与 Dell 联系 45
  自诊断 47
规格
  尺寸 50
  灯泡 49
  电源 49
  对比度 49
  功耗 50
  管制标准 50
  光阀 49
  画中画合成输入源 54
  环境适应性 50
  I/O 连接器 50
  兼容模式 55
  联网协议 50
  亮度 49
  RS232 协议 51
  色轮速度 49
  视频兼容性 49
  投影镜头 49
  投影距离 49
  投影屏幕尺寸 49
  显示颜色 49
  像素数 49
  行频 49
  一致性 49
  音频 50
  噪声电平 50
  帧频 49
  重量 50

K

控制面板 23

L

连接端口
  12 伏直流继电器输出 9
  BNC 连接器 9
  电源线连接器 9
  分量视频输入连接器 9
  HDMI 连接器 9
  红外线接收器 /RF 收发器 9
  Kensington 锁孔 9
  连接器中的 M1 信号 9
  RJ45 网络连接器 9
  RS232 连接器 9
  S 视频输入连接器 9
  视频输入连接器 9
  VGA 输出连接器 9
  VGA 输入连接器 9
  音频输出连接器 9
  音频输入连接器 9

连接投影仪
BNC 到 VGA 转接电缆 14
D 型到 D 型转接电缆 11
D 型到 YPbPr 转接电缆 12
到计算机 10
电源线 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17
复合视频电缆 14
连接到 DVD 播放机 12
M1 到 HDTV 转接电缆 12
M1A 到 D 型 /USB 转接电缆 10
RCA 到 RCA 分量电缆 13
RS232 电缆 16, 17
商用 RS232 控制盒 17
用一根 M1 到 D 型 /USB 转接电缆连接计算机 10
用一条 D 型到 D 型转接电缆来连接计算机 11
用一条 D 型到 YPbPr 转接电缆来连接 DVD 播放机 12
用一条 M1 到 HDTV 转接电缆来连接 DVD 播放机 12
与 PC 连接 16
与商用 RS232 控制盒连接 17
自动屏幕 15
自动屏幕驱动安装 15

P

屏显菜单
画中画设置菜单 33
恢复出厂值菜单 34
计算机输入源菜单 34
视频输入源菜单 36
投影设定菜单 31
图像设置菜单 28
网络设置菜单 34
音频菜单 30
语言菜单 33

Y

遥控器 25

Z

支持
与 Dell 联系 57
主机 8
调焦环 8
调焦片 8
镜头 8
镜头盖 8
控制面板 8
升降支架按钮 8
遥控收发器 8